

Типовые условия договора банковского займа (по продуктам розничного кредитования)

Настоящие Типовые условия договора банковского займа (по продуктам розничного кредитования), далее именуемые «Условия», разработаны с целью заключения АО «ForteBank» (далее – Банк) с физическими лицами договоров банковского займа (в том числе, выдаваемых в рамках кредитной линии), в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Заемщик, подписанием договора банковского займа/соглашения об открытии кредитной линии, принимает и присоединяется в целом к Условиям, которые являются неотъемлемой частью договора банковского займа/соглашения об открытии кредитной линии (далее – Договор).

1.2. Договором определяются:

- 1) цель, общая сумма, валюта, период доступности и срок займа (лимита кредитования), а также вид лимита кредитования;
- 2) вид ставки вознаграждения, размер ставки вознаграждения, в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении, на дату заключения Договора;
- 3) способ погашения (наличными, в безналичном порядке);
- 4) метод погашения займа;
- 5) очередность погашения задолженности по займу;
- 6) порядок исчисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения, с указанием предельного размера неустойки (штрафа, пени);
- 7) полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием займа, за исключением случаев, когда условиями кредитования не предусмотрено взимание комиссий и иных платежей;
- 8) порядок (через кассу, на банковский счет через удаленный терминал и другие по согласованию сторон), периодичность погашения займа и вознаграждения;
- 9) обеспечение (вид: залог, неустойка, гарантия, поручительство и иные виды), за исключением займа, предоставляемого без обеспечения;
- 10) меры, принимаемые банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по Договору;
- 11) срок действия Договора;
- 12) ответственность сторон за нарушение обязательств.

1.3. Заем предоставляется Банком либо Банк отказывается в предоставлении займа в случаях, установленных настоящими Условиями (Договором), в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора, или в рамках кредитной линии – с даты принятия Банком заявления Заемщика на выдачу займа (по форме, установленной Банком), или в рамках установленного кредитного лимита по платежной карточке – с даты принятия Банком решения об отказе в предоставлении займа. Датой предоставления займа будет являться дата фактического зачисления суммы займа на банковский счет Заемщика, а при установлении кредитного лимита по платежным карточкам – дата проведения соответствующей расходной операции по использованию установленного кредитного

лимита. Погашение займа, в том числе, вознаграждения или оплаты штрафных санкций, иных платежей по Договору, производится в валюте займа и осуществляется любыми способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан. По займам, выданным в рамках установленного кредитного лимита по платежной карточке, доступный кредитный лимит, в пределах суммы которого могут быть выданы займы, увеличивается на величину погашенной суммы основного долга по займу в день его погашения согласно условиям Договора.

1.4. Размер неустойки, в том числе предельный, за несвоевременное погашение займа и/или вознаграждения, а также порядок ее исчисления определяется Договором.

1.5. Погашение займа и выплата вознаграждения по нему осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. При этом все платежи в пользу Банка должны быть осуществлены Заемщиком таким образом, чтобы Банк получил причитающуюся ему сумму денег в полном объеме, без вычета из нее впоследствии налогов, сборов, пошлин, комиссий и иных удержаний и платежей. Если срок погашения займа и/или уплаты начисленного вознаграждения выпадает на день, не являющийся рабочим днем, то перечисление денег Заемщиком в погашение задолженности производится на следующий рабочий день. Вознаграждение, начисленное за такой нерабочий день исходя из размера основного долга, указанного в графике погашения на дату такого нерабочего дня, уплачивается согласно графику погашения в следующую очередную дату погашения.

1.6. В случае если после заключения Договора уполномоченным государственным органом будет применено надзорное суждение либо у Банка появится обоснованная и достоверная информация с любых источников, о том, что Заемщик связан с Банком особыми отношениями, то Заемщик обязан в указанный Банком срок:

- предоставить обеспечение/дополнительное обеспечение, размер и вид которого будет указан Банком в требовании, в целях соответствия требованиям установленным правовыми актами Уполномоченного государственного органа; и (или)
- исполнить часть требований Банка до размера, указанного Банком.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Банк вправе:

2.1.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика в случаях, предусмотренных пунктом 3 статьи 34 Закона РК «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон о банках), а также установленных Договором;

2.1.2. направить Заемщику уведомление, предусмотренное пунктом 2.2.5 настоящих Условий путем направления соответствующих текстовых/голосовых сообщений (включая, но, не ограничиваясь: СМС, e-mail, на бумажном носителе, путем осуществления телефонных звонков) на все указанные контактные данные Заемщика (включая, но, не ограничиваясь: мобильный номер, e-mail, домашний почтовый адрес), указанные в кредитной заявке, Договоре и/или в ином порядке, установленном Договором;

2.1.3. рассылать все виды сообщений (включая, но, не ограничиваясь: СМС, e-mail, письмо на бумажном носителе) на все указанные контактные данные Заемщика (включая, но, не ограничиваясь: мобильный номер, e-mail, домашний почтовый адрес) с любой информацией по рекламным акциям, продуктам и услугам Банка;

2.1.4. уведомлять работодателя Заемщика о факте нарушения Заемщиком обязательств по Договору;

2.1.5. отказать Заемщику в предоставлении займа-(ов), а по платежной карточке с установленным кредитным лимитом – отказать в осуществлении расходных операций по банковскому счету, к которому привязана такая платежная карточка, в одном из следующих случаев:

1) нарушение Заемщиком и/или третьим лицом, предоставившим обеспечение, любых имеющихся обязательств перед Банком, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или заключенными договорами, в том числе, но не ограничиваясь по предоставлению достоверной и полной информации и документов, необходимых для получения и обслуживания займа; и/или

1-1) при не предоставлении Банку юридическим лицом, осуществляющим доставку пакета документов по предоставляемому займу (курьерские службы) банковских экземпляров Договора банковского займа и иных документов, необходимых для надлежащего оформления кредитного досье; и/или

1-2) в случае отрицательного результата лицевой идентификации Заемщика, произведенной Банком после доставки документов Заемщику курьерскими службами по запрашиваемому займу; и/или

2) наличие у Заемщика отрицательной кредитной истории; и/или

3) отсутствие факта заключения/регистрации Заемщиком и/или третьим лицом договора обеспечения (дополнительного соглашения к нему) с Банком; и/или

4) не устранение Заемщиком и/или третьим лицом замечаний Банка, наличие которых препятствует Банку заключить Договор и/или договор обеспечения (дополнительные соглашения к ним) и/или воспользоваться своими правами, вытекающими из Договора/договора обеспечения; и/или

5) возбуждение уголовного дела и/или наличие судебного процесса в любом уполномоченном суде, в том числе в третейских и/или арбитражных судах, в результате которого может быть: (i) обращено взыскание на имущество, являющееся обеспечением обязательств Заемщика перед Банком, (ii) оспорена действительность (полностью или в части) Договора и/или договора обеспечения; и/или

б) ухудшение финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком, в соответствии с требованиями правового акта уполномоченного государственного органа; и/или

7) по усмотрению Банка в целях уменьшения кредитных рисков и/или неблагоприятных финансовых последствий в случае изменения: (i) источника финансирования операций Банка и/или (ii) условий формирования кредитных ресурсов и/или (iii) требований законодательства Республики Казахстан и/или (iv) ситуации на валютном или иных финансовых рынках; и/или

8) наличие у Заемщика задолженности по налогам и другим обязательным платежам в бюджет; и/или

9) если на имущество Заемщика, включая деньги, хранящиеся на его банковских счетах, наложен арест или иным образом произведено обременение / обращено взыскание (либо существует реальная угроза возникновения такого рода последствий); и/или

10) в случае, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, в том числе, если в результате выдачи Банком займа или совершения расходных операций за счет установленного

кредитного лимита по платежной карточке существует риск нарушения законодательства Республики Казахстан; и/или

11) ухудшение или наличие угрозы ухудшения финансового положения Банка в результате выдачи займа или совершения расходных операций за счет установленного кредитного лимита по платежной карточке; и/или

12) если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования Условий/Договора, законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка, внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента, а также в случае наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и Заемщика (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Заемщика, а также платежей, проводимых в данные страны/данным лицам или из данных стран/от данных лиц); и/или

13) наличие фактов изменения обязательств Заемщика перед Банком, произведенных сторонами в связи с ранее допущенным Заемщиком нарушением обязательств (в том числе, но не ограничиваясь, установление отсрочки по погашению займа/вознаграждения и иных сумм, и/или исполнению иных обязательств, подлежащих исполнению Заемщиком в будущем, уменьшение платежей, не связанное с досрочным погашением задолженности по Договору, и/или продление срока займа по Договору); и/или

14) наличие акта государственного органа/должностного лица, запрещающего либо ограничивающего предоставление финансирования Банком; и/или

15) наличие у Заемщика любой просроченной задолженности перед Банком; и/или

16) при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает; и/или

17) ухудшение финансового состояния третьего лица, предоставившего обеспечение.

Банк обязан уведомить Заемщика об отказе в предоставлении займов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты заключения Договора или в рамках предоставленной кредитной линии – с даты принятия Банком заявления Заемщика на выдачу займа (по форме, установленной Банком), об отказе в совершении расходных операций за счет установленного кредитного лимита по платежной карточке – в течение 10 (десяти) календарных дней с даты принятия Банком такого решения. При этом, под уведомлением будет также пониматься:

а) направление Банком СМС на мобильный номер Заемщика, указанный в Договоре /ином документе (сообщении), предоставленном Заемщиком Банку; и/или

б) отказ в проведении расходных операций, выражающийся в соответствующем текстовом сообщении, выданном (отображенном) оборудованием (устройством) посредством которого Заемщик с использованием платежной карточки инициировал проведение расходной операции (в случае если причина отказа не предусмотрена – для ее выяснения Заемщик обязуется самостоятельно обратиться в Банк);

2.1.6. в случае поступления в Банк обращения Заемщика и/или третьего лица, предоставившего обеспечение, об уменьшении залогового обеспечения по займу, обеспеченному несколькими предметами залога:

1) по своему усмотрению привлечь независимого оценщика для определения рыночной стоимости всех или части предметов залога. При наличии расхождений в результатах оценки предметов залога между отчетом независимого оценщика, предоставленным Банку Заемщиком и/или третьим лицом, предоставившим обеспечение, и отчетом независимого оценщика, привлеченного Банком, Банк вправе самостоятельно выбрать тот отчет об

оценке предметов залога, оценка по которому будет принята за основу при решении Банком вопроса по вышеуказанному обращению Заемщика и/или третьего лица. Оценка по такому выбранному Банку самостоятельно отчету независимого оценщика будет считаться достоверной и приемлемой для определения достаточности обеспечения в части, превышающей размер задолженностей (неисполненных обязательств) Заемщика по Договору с учетом требований залоговой политики Банка;

2) определить самостоятельно по своему усмотрению то имущество, которое подлежит высвобождению из под обременения правом залога Банка, если рыночная стоимость предметов залога, определенная независимым оценщиком, с которой Банк согласен, на момент обращения Заемщика и/или третьего лица, предоставившего обеспечение, превысит сумму задолженностей (неисполненных обязательств) Заемщика по Договору с учетом требований залоговой политики Банка и обеспечения, остающегося после его уменьшения, и будет достаточно для того, чтобы неисполненные обязательства Заемщика по Договору на момент уменьшения обеспечения признавались полностью обеспеченными согласно требованиям залоговой политики Банка;

2.1.7. требовать от Заемщика предоставления необходимой информации и документов для осуществления сбора, обработки и передачи персональных данных Заемщика в соответствии с требованиями FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act);

2.1.8. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Заемщика не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора, при нарушении Заемщиком любого из своих обязательств по настоящим Условиям/Договору и/или в случае если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования Условий/Договора, законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка, внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента, а также в случае наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и Заемщика (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Заемщика, а также платежей, проводимых в данные страны/данном лицам или из данных стран/от данных лиц);

2.1.9. в случае превышения полученных /списанных денег над задолженностью Заемщика, направить остаток денег по выбору Банка на тот (те) счет (-а) Заемщика, в том числе открытый (ых) для предпринимательских целей, и/или третьих (-его) лиц (-а), с которого (-ых) деньги поступили/были списаны, и/или на любой (-ые) иной (-ые) счет (-а) в соответствующей (-их) валюте (-ах) Заемщика и/или третьих (-его) лиц (-а), или на счет (-а), указанный (-ые) Заемщиком и/или третьим (-ими) лицом (-ами);

2.1.10 проверять в любое время финансовое состояние Заемщика, целевое использование займа, обеспеченность займа и иные исполняемые надлежащим/ненадлежащим образом обязательства Заемщика;

2.1.11. без дополнительного согласия Заемщика в безакцептном порядке дебетовать текущий банковский счет Заемщика, открытый в Банке, в пользу соответствующего бенефициара – в случае если Договором предусмотрена возможность использования займа Заемщиком только путем осуществления безналичных форм расчета. На что Заемщик подписанием Договора дает свое безотзывное согласие на изъятие денег с его банковского счета в установленном настоящим подпунктом случае;

2.1.12. в случае снижения рыночной стоимости имущества, выступающего обеспечением, увеличения обязательств Заемщика или иного изменения условий финансирования по Договору, утраты или угрозы утраты Банком своих прав на обеспечение, а также в иных случаях, предусмотренных договором (-ами) обеспечения или действующим законодательством Республики Казахстан – потребовать от Заемщика предоставления дополнительного обеспечения, а Заемщик, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения требования Банка обязан предоставить дополнительное обеспечение, удовлетворяющее требованиям Банка (*данный пункт применяется по займам, выданным под обеспечение, в соответствии с условиями продукта*);

2.1.13. самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц в сроки, установленные договорами обеспечения, производить проверку состояния обеспечения (в том числе и переоценку обеспечения) с отнесением расходов на Заемщика (*данный пункт применяется по займам, выданным под обеспечение, в соответствии с условиями продукта*);

2.1.13-1. осуществляет контроль за целевым использованием займа по Договору в рамках которого Заемщику выдан ипотечный жилищный заем в порядке, установленном Договором.

2.1.14. осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

2.2. Банк обязуется:

2.2.1. по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

2.2.2. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате банку предоставленных по договору денег безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы. Требования настоящего подпункта распространяются на случаи досрочного возврата основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения договора и применяются в случае согласия Банка на досрочный возврат займа, либо если это предусмотрено Договором;

2.2.3. уведомлять Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Банком такого решения путем направления Банком СМС на мобильный номер Заемщика, указанный в Договоре /ином документе (сообщении), предоставленном Заемщиком Банку, либо по усмотрению Банка иным способом, предусмотренным Условиями (Договором);

2.2.4. при наличии просрочки исполнения обязательства, но не позднее тридцати календарных дней с даты ее наступления уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные договором, о необходимости внесения платежей по договору с указанием размера просроченной задолженности и о последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору;

2.2.4-1. при наличии просрочки исполнения обязательства по договору ипотечного займа физического лица, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления

просрочки исполнения обязательства уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные данным договором о:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности;
- возможности урегулирования задолженности путем изменения условий договора ипотечного займа, в том числе предусмотренных пунктом 7 статьи 34-1 Закона о банках, при наличии объективных причин

2.2.5. при уступке права требования третьим лицам по Договору и/или по очередному займу в рамках предоставленной кредитной линии:

1) до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным настоящими Условиями, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

2) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным настоящими Условиями либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

При уступке права (требования) Банком по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

2.2.6. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика по вопросам, связанным с займом, в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

2.2.6-1. в течении 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения письменного заявления Заемщика о внесении изменений в Договор, рассмотреть предложенные изменения в условия Договора и в письменной форме сообщить Заемщику о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- 2) своих предложениях по изменению условий Договора;
- 3) отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

2.2.7. в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора, принять возврат займа с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления займа, при этом в таком случае неустойка или иные виды штрафных санкций за возврат займа не взимаются;

2.2.8. после полного погашения Заемщиком основного долга по займу и выплаты суммы начисленного вознаграждения, иных платежей в соответствии с условиями Договора, уведомить уполномоченную организацию, осуществляющую регистрацию прав на имущество и сделок с ним, о прекращении договора о залоге, заключенного в обеспечение

прекращенного Договора, и вернуть Заемщику все правоустанавливающие, идентификационные документы на предмет залога в связи с его прекращением (*данный пункт применяется по займам, выданным под обеспечение*);

2.2.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, законодательством Республики Казахстан.

2.3. Банк не вправе:

2.3.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения Договора размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию займа;

2.3.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках Договора;

2.3.3. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение займа, за исключением случаев частичного или полного досрочного погашения основного долга до 6 (шести) месяцев с даты получения займа, выданного на срок до 1 (одного) года, до 1 (одного) года с даты получения займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года. Данный подпункт распространяется на случаи досрочного возврата основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения договора и применяются в случае согласия Банка на досрочный возврат займа, либо если это предусмотрено Договором;

2.3.4. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга и/или вознаграждения выпадает на выходной, либо праздничный день, и уплата вознаграждения и/или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

2.3.5. ограничивать Заемщика/третье лицо, предоставившее обеспечение, в выборе страховой организации и (или) оценщика, а также возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

2.3.6 в рамках предоставленного лимита кредитования по Договору в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов, за исключением случаев:

a) предусмотренных Договором, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых займов; и/или

b) нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Договору; и/или

c) ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком,

d) изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора.

2.3.7. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), а также комиссий и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием займа, начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по Договору, в рамках которого Заемщику выдан ипотечный заем.

2.3.7-1. Требовать выплаты неустойки (штрафов, пени), а также комиссии и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием займа, начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения, за исключением

Договоров, сумма основного долга на дату заключения которых полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег.

2.4. Заемщик вправе:

2.4.1. досрочно погасить задолженность по займу с уплатой вознаграждения за пользование займом в соответствии с положениями Договора (при этом досрочное погашение займа частично или в полном объеме по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения займа, выданного на срок до 1 (одного) года, по истечении одного года с даты получения займа, выданного на срок свыше одного года, осуществляется без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций), с направлением письменного уведомления Банку о досрочном погашении не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты досрочного погашения;

2.4.2. в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком улучшающих условий путем направления Банку соответствующего письменного уведомления в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

2.4.3. по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору/по очередному займу в рамках предоставленной кредитной линии по Договору;

2.4.4. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате банку предоставленных по договору денег безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы. Требования подпункта 2.4.1. и настоящего подпункта распространяются на случаи досрочного возврата основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения договора и применяются в случае согласия Банка на досрочный возврат займа, либо если это предусмотрено Договором;

2.4.5. письменно обратиться в банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

2.4.5-1. в течении 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства, посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают заявление о внесении изменений в Договор, в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;
- 2) изменением валюты суммы остатка основного долга по займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту;
- 3) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 4) изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 5) изменением срока действия Договора;

б) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени).

2.4.5-2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения уведомления, предусмотренного пунктом 7 статьи 34-1 Закона о банках, информировать банк о принятом решении способом, предусмотренным договором ипотечного займа. *(Данный пункт применяется по ипотечным займам).*

2.4.6. в случае, если дата погашения займа и/или уплаты вознаграждения выпадает на день, не являющийся рабочим днем, произвести оплату займа и/или вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

2.4.7. в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора, вернуть заем с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления займа, в этом случае неустойка или иные виды штрафных санкций за возврат займа не взимаются;

2.4.8. письменно обратиться к банковскому омбудсману в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан для урегулирования разногласий, возникающих из Договора;

2.4.9. в течение периода доступности в рамках возобновляемого кредитного лимита по платежной карточке, (срока действия кредитного лимита) Заемщик вправе полностью или частично освоить заем, причем заем пополняется (возобновляется) на сумму погашенной части задолженности по основному долгу (освоенной и погашенной суммы займа) и может быть освоен Заемщиком дополнительно.

По истечении периода доступности в рамках кредитного лимита по платежной карточке (срока действия кредитного лимита), Заемщик не вправе использовать заем и обязуется погасить оставшуюся задолженность по займу на условиях Договора *(данный пункт применяется по займам, выданным в рамках кредитного лимита по платежной карточке);*

2.4.10. письменно обратиться в Банк с заявлением об уменьшении обеспечения, расторжении или изменении договора (-ов) обеспечения в части, превышающей размер задолженностей (неисполненных обязательств) Заемщика по Договору с учетом требований залоговой политики Банка, если:

а) в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору предоставлено в залог несколько предметов залога; и

б) Заемщик надлежащим образом исполнил и исполняет свои обязательства по Договору; и

в) Заемщик и/или третье лицо, предоставившее обеспечение (залогодатель), предоставил Банку оценку рыночной стоимости всех предметов залога, определенную независимым оценщиком на момент такого обращения.

Такое же право на таких же условиях имеет третье лицо, предоставившее обеспечение;

2.4.11. осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

2.5. Заемщик обязуется:

2.5.1. использовать заем в соответствии с его целевым назначением. При нецелевом использовании ипотечного жилищного займа, Заемщик обязан досрочно вернуть Банку, ипотечный жилищный заем и выплатить вознаграждение в части использованного ипотечного жилищного займа, начисленное по Договору за весь период пользования предметом ипотечного жилищного займа;

2.5.2. полностью погасить заем, уплатить вознаграждение по нему, а также иные суммы, причитающиеся Банку в соответствии с Договором, в порядке, в сроки и в размерах, предусмотренных Договором;

2.5.3. информировать Банк в течение пятнадцати рабочих дней со дня изменения места жительства, перемены фамилии, имени, отчества (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), замены документов, удостоверяющих личность, изменении контактной информации, используемой для связи Банком с ним, и способа связи;

2.5.4. своевременно с приложением подтверждающих документов извещать Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по Договору, а также о возникающих рисках, которые несут материальные потери для Заемщика;

2.5.5. в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения Договора (открытия банковского счета в период действия Договора), письменно известить Банк о наличии всех открытых (открытии в период действия Договора) банковских счетов;

2.5.6. нести все расходы, связанные с заключением, исполнением, изменением или расторжением Договора, с регистрацией в государственном органе/иной организации возникновения/изменения/прекращения прав Банка на предмет залога, включая, но не ограничиваясь, оплату государственных пошлин/сборов, при необходимости нотариальных расходов, комиссий за изменение условий финансирования, услуг Банка по получению выписок по банковским счетам, справок и иных документов, по конвертации, возмещению курсовой разницы в соответствии со ставками и тарифами Банка, размещенными на официальном сайте Банка;

2.5.7. в течение срока действия Договора письменно уведомлять Банк, с приложением соответствующих подтверждающих документов: о приостановлении операций на банковском (-их) счете (-ах) Заемщика и/или лиц, предоставивших обеспечение; о наложении ареста и/или иного обременения на имущество Заемщика и/или лиц, предоставивших обеспечение; о судебных/арбитражных (третейских) разбирательствах Заемщика и/или лиц, предоставивших обеспечение, с любыми иными третьими лицами; о любом изменении, в т.ч. ухудшении или возникновении угрозы ухудшения в составе имущества, переданного в обеспечение по договору обеспечения; об оспаривании кем-либо действий Договора и/или договора обеспечения.

Уведомление Заемщика, направляемое в соответствии с настоящим подпунктом, вместе с соответствующими подтверждающими документами, должно быть направлено в адрес Банка не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента совершения/возникновения соответствующего действия/события;

2.5.8. в случае предъявления Банком требования о досрочном погашении займа (всех выданных непогашенных займов в рамках предоставленной кредитной линии), начисленного вознаграждения и иных платежей, причитающихся Банку по Договору, исполнить требования Банка в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Банка, если иной срок не будет, предусмотрен в требовании Банка;

2.5.9. в день платежа обратиться в Банк для уточнения суммы предстоящего платежа по Договору;

2.5.10. уплатить Банку штраф за досрочное погашение займа, осуществляемое до одного года с даты получения займа, в размере, предусмотренном в Договоре;

2.5.11. до заключения Договора и/или предоставления займа, обеспечить по требованию Банку заключение и предоставление Банку договора страхования предмета залога на срок действия Договора. Срок действия договора страхования может быть менее срока действия Договора, но в любом случае не менее одного года и с обязательным условием заключения нового договора страхования на предстоящий период либо пролонгации ранее заключенных договоров страхования, оригиналы которых Заемщик обязан предоставлять Банку не позднее даты истечения срока действия предыдущих договоров страхования *(данный пункт применяется по займам, выданным под обеспечение, в соответствии с условиями продукта)*;

2.5.12. не требовать от Банка и не допускать требований от лиц, предоставивших обеспечение, высвобождение обеспечения при наличии реальной угрозы утраты Банком прав на обеспечение и/или в случае нарушения своих обязательств по Договору и/или неполного покрытия обеспечением обязательств Заемщика перед Банком;

2.5.13. предоставить по первому требованию Банка все необходимые документы и информацию о своих персональных данных для исполнения требований FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act);

2.5.14. в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Казахстан за свой счет и своими силами производить переоценку предоставленного в обеспечение Банку имущества с привлечением независимого оценщика и предоставлением Банку отчета об оценке в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты проведения такой оценки;

2.5.15. на протяжении всего срока действия Договора соблюдать/исполнять все требования Банка, обычно предъявляемые при предоставлении займа, не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения соответствующего запроса от Банка, если иные сроки не будут указаны в соответствующем запросе Банка, включая, но не ограничиваясь:

а) подписывать/обеспечивать подписание (заключение, регистрацию, учет и т.п.) договоров и соглашений, необходимых для исполнения, изменения, прекращения действия Договора и/или обеспечения исполнения обязательств по нему, представленных Банком и/или согласованных с ним;

б) предоставлять Банку информацию и/или документы, оформленные надлежащим образом, необходимые Банку для: (i) контроля за целевым использованием займа (-ов) и/или (ii) формирования кредитного досье согласно внутренним документам Банка и/или действующему законодательству Республики Казахстан и/или (iii) выполнения требований уполномоченного государственного органа и/или (iv) внесения изменений в условия финансирования и/или (v) реализации Банком своих прав по Договору и/или договорам обеспечения;

2.5.16. не производить погашение займа (очередных займов в рамках кредитной линии), а также сумм вознаграждения, комиссий и иных сумм, причитающихся Банку, за счет денег, предоставленных Банком Заемщику по Договору;

2.5.17. в установленные Договором и/или требованием Банка сроки, сумме и порядке возместить Банку все документально подтвержденные расходы Банка, понесенные им в связи с предоставлением займа (-ов), применением мер при нарушении Заемщиком обязательств по Договору, в иных случаях, вытекающих из Договора (Условий);

2.5.18. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, договорами обеспечения, законодательством Республики Казахстан, а также вытекающие из закрепленных в данных документах правомочий Банка, и/или связанные с их исполнением.

3. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

3.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные конфликты, террористические акты, предписания, приказы или иное административное вмешательство со стороны Правительства, Национального Банка Республики Казахстан или каких-либо других государственных органов, в результате которых оказалось невозможным надлежащее исполнение Банком и/или Заемщиком каких-либо обязательств по Договору, сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств.

3.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы сторона Договора, у которой имеются препятствия в выполнении обязательств по Договору, должна письменно уведомить другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В противном случае такая сторона теряет право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как на основания освобождения ее от ответственности, за исключением случаев, когда для такой стороны в результате действия обстоятельств непреодолимой силы стало невозможным послать уведомление другой стороне.

3.3. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или уведомлений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной стороной. Доказательством, свидетельствующим о таких обстоятельствах и их длительности, являются документы, выданные Национальной палатой предпринимателей или иным компетентным органом.

3.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней после прекращения обстоятельств непреодолимой силы, вовлеченная в него сторона, должна письменно уведомить другую сторону о прекращении обстоятельств непреодолимой силы и должна возобновить исполнение своих обязательств по Договору.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй согласие о предоставлении информации в кредитное бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о Заемщике, и которая поступит в Кредитное бюро в будущем будет раскрыта получателю информации из кредитного(ых) бюро Заемщиком подтверждается письменным заявлением.

4.2. Сумма вознаграждения начисляется, исходя из 360 (трехстам шестидесяти) дням в году и фактическому количеству дней пользования займом в месяце, если иное не предусмотрено условиями ДБЗ.

4.3. Досрочное погашение займа допускается в любое время, с учетом требований, предусмотренных в п.2.4.1. настоящих Условий. При этом Заемщик выплачивает Банку вознаграждение за пользование займом, начисленное по дате досрочного погашения включительно.

При изменении условий займа, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, банком составляется и выдается Заемщику новый график погашения займа.

При изменении условий займа, влекущих увеличение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика, увеличение срока займа, увеличение ставки вознаграждения, а также изменение валюты займа, Банком составляется и выдается Заемщику новый титульный лист с учетом новых условий. При предоставлении очередной части займа в рамках кредитной линии на основании Договора или заявления заемщика, за исключением кредитной линии, в рамках которой займы предоставляются путем использования платежной карточки, заемщику предоставляются график погашения займа и титульный лист в соответствии с требованиями настоящего пункта.

4.4. Все изменения и/или дополнения к Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями/Договором. Односторонний отказ от исполнения Договора и одностороннее изменение Договора не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями и/или Договором. Все изменения и/или дополнения к Условиям действуют с момента их опубликования на сайте Банка www.forte.kz, при этом для Заемщика такие изменения и/или дополнения в Условия вступают в силу с момента заключения сторонами Договора соответствующего дополнительного соглашения к Договору, за исключением изменений и/или дополнений, внесенных Банком в одностороннем внесудебном порядке согласно Условиям (Договору). Вносимые Банком в одностороннем внесудебном порядке изменения/дополнения, улучшающие условия Договора для Заемщика, вводятся в действие по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Заемщиком соответствующего уведомления Банка, при условии, что Заемщик не отказался от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4.5. За исключением случаев, предусмотренных Условиями (Договором), изменения и/или дополнения в Договор оформляются дополнительными соглашениями, которые подписываются сторонами, скрепляются печатью Банка и вступают в силу в том же порядке, что и Договор, неотъемлемой частью которого они являются, если иное не указано в Договоре.

4.6. Если иное прямо не указано в Условиях (Договоре), все уведомления (требования, сообщения), направляемые Сторонами в рамках исполнения Договора, в том числе документально оформляющие изменения/дополнения в Договор в связи с улучшением условий Договора для Заемщика, считаются направленными и/или полученными должным образом соответствующей Стороной в случае их направления нарочно и/или почтовой службой и/или по факсу и/или электронной почте по реквизитам, указанным в анкете клиента по адресу фактического проживания, а также путем размещения на сайте Банка.

4.6.1. Заемщик дает согласие на уведомление Банком по электронной почте, номеру (-ам) мобильного (-ых) телефону (-ов), который (-е) предоставлены Заемщиком в качестве контактного (-ых) в реквизитах Заявления, а также иных документах, подписываемых и предоставляемых Банку, как на день заключения Договора, так и в период действия Договора, об: 1) имеющейся у Заемщика задолженности по Договору, в т.ч. о наступлении просрочки исполнения обязательств; 2) других нарушениях обязательств по Договору; 3) условиях, требованиях и т.п., касающихся Договора. Информация, направленная Банком посредством отправки сообщения на электронный адрес/телефонный номер, осуществления телефонного (-ых) звонка (-ов), признается доставленной надлежащим образом и полученной Заемщиком с его письменного согласия, выраженного заключением настоящего Договора.

4.7. В случае если те или иные положения соответствующего договора обеспечения отличаются по содержанию от положений других частей Условий и Договора, регулирующих идентичные правоотношения сторон, то стороны руководствуются положениями договора обеспечения.

В случае если те или иные положения Договора отличаются по содержанию от положений Условий, регулирующих идентичные правоотношения сторон, то стороны руководствуются положениями Договора.

4.8. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что Банк вправе направить Заемщику уведомление о нарушении обязательств также заказным письмом (с уведомлением о его получении адресатом) по адресу, указанному в анкете клиента с указанием суммы (просроченной) задолженности и срока исполнения Заемщиком обязательства по погашению (просроченной) задолженности. В случае если Заемщик не выполнит требования, содержащиеся в уведомлении в сроки и в объемах, установленных уведомлением, либо в случае не реализации Заемщиком права, предусмотренного пунктом 2.4.5-1 настоящих условий, либо предпримет любые действия в целях уклонения от получения уведомления, в частности, отказ от получения уведомления, подтвержденный работниками почтовой организации, Банка или иных организаций, привлекаемых Банком для отправки и доставки корреспонденции Банка, несообщение Банку об изменении фактического адреса своего места жительства (в таких случаях уведомление Банка будет считаться полученным Заемщиком), требования Банка считаются признанными Заемщиком в сумме, указанной в уведомлении Банка (на дату составления уведомления), и будут рассматриваться как бесспорные для целей обращения в суд за вынесением судебного приказа.

4.9. Заемщик, подписанием Договора, дает свое согласие на уступку права (требования) по Договору, а также на обработку персональных данных, конфиденциальной и иной информации, относящейся к Заемщику, включая, помимо негативной информации, предусмотренной Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», любую другую негативную информацию в отношении Заемщика, в том числе на использование для любых целей, которые Банк посчитает необходимыми по своему усмотрению, а также в целях исполнения требований FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act).

Любая передача Заемщиком или Банком информации о третьих лицах, которой обладают Стороны, являющейся персональными данными таких лиц, составляющей охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну, производится только после получения передающей Стороной соответствующих согласий о представлении такой информации (на обработку, в том числе использование для соответствующих целей) от таких третьих лиц и в определенном такими согласиями объеме. Настоящее согласие действует до момента полного исполнения Заемщиком всего объема договорных и иных обязательств перед Банком, за исключением негативной информации, полученной Банком в отношении Заемщика из любых источников – для обработки Банку, которой предоставляется бессрочный срок.

4.10. Каждая из сторон Договора обязуется сохранять строгую конфиденциальность банковской, финансовой, коммерческой и прочей информации (за исключением общедоступной информации), полученной от другой стороны. Передача такой информации, а также информации, составляющей банковскую и иную охраняемую законом тайну, третьим лицам, в том числе, ее опубликование, возможно только с предварительного

письменного согласия стороны, информация по которой раскрывается другой стороной, за исключением следующих случаев:

- а) в случаях принятия Банком любых мер в связи с нарушением Заемщиком обязательств по Договору;
- б) полной или частичной уступки прав и/или обязанностей по Договору;
- с) информирования Банком третьих лиц, прямо и/или косвенно заинтересованных в совершении Заемщиком сделок, о совершении/для совершения которых Заемщик обязан уведомлять/получать предварительное согласие Банка, об установленном Договором порядке их совершения и возможных последствиях, возникающих в связи с его нарушением Заемщиком;
- д) предоставления информации третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и/или страны регистрации и/или резидентства Заемщика;
- е) в случаях раскрытия Банком конфиденциальной информации своему (своим) контрагенту (-ам), при условии заключения Банком с таким (-и) лицом (-ами) соглашения (-й), предметом которого (-ых) будет являться принятие контрагентом (-ами) обязательств о неразглашении полученной/получаемой от Банка конфиденциальной информации третьим лицам, акционерам Банка;
- ф) реализации Банком своих прав по Договору и/или договорам обеспечения.

4.11. Для реализации прав Банка, предусмотренных настоящими Условиями, договор банковского счета (текущего/сберегательного), заключенный с Заемщиком, дополняется в соответствующей части. Подписанием Договора Заемщик подтверждает свое согласие с такими дополнениями (изменениями) договора банковского счета, заключенного между Банком и Заемщиком.

4.12. Права и/или обязанности Заемщика по Договору могут передаваться третьему (-им) лицу (-ам) только с предварительного письменного согласия Банка.

4.13. Любой спор, требование или претензия, связанные/возникшие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения и/или исполнения, и/или нарушения, и/или прекращения, и/или недействительности (споры по Договору), подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка, его филиала – по усмотрению Банка (договорная подсудность).

4.14. Наряду с положениями, предусмотренными настоящими Условиями, Договором, при его исполнении стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

4.15. Все договоры обеспечения, и/или заявления на выдачу займа (по предоставленной кредитной линии), и/или заявления об изменении графиков погашений по займам, которые будут заключаться в рамках Договора, должны иметь ссылку на Договор как на основное обязательство Заемщика.

(Бөлшек кредит беру өнімі бойынша) банктік қарыз туралы шарттың үлгілік талаптары

Осы (Бөлшек кредит беру өнімі бойынша) банктік қарыз туралы шарттың үлгілік талаптары, бұдан әрі «Талаптар» деп аталатын, «ForteBank» АҚ-ң (бұдан әрі – Банк) жеке тұлғалармен Банктік қарыз туралы шарттарды (соның ішінде кредит желісі шегінде берілетін) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабында қарастырылған тәртіпте бекіту мақсатында дайындалды.

1. НЕГІЗГІ ТАЛАПТАР

1.1. Қарыз алушы банктік қарыз туралы шартқа/кредит желісін ашу туралы келісімге қол қоя отырып банктік қарыз туралы шарттың/кредит желісін ашу туралы келісімнің (бұдан әрі – Шарт) ажырамас бөлігі болып табылатын Талаптарды қабылдайды және толықтай қосылады.

1.2. Шартта белгіленеді:

- 1) қарыздың (кредит лимитінің) мақсаты, жалпы сомасы, валютасы, қолжетімді кезеңі және мерзімі, сонымен қатар кредит лимитінің түрі;
- 2) сыйақы мөлшерлемесінің түрі, сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, дұрыс жылдық тиімді салыстырмалы есепте, Шартты бекіткен күні;
- 3) өтеу тәсілі (қолма-қол ақшамен, қолма-қол ақшасыз тәртіпте).
- 4) қарызды өтеу әдісі;
- 5) қарыз бойынша берешекті өтеу кезектілігі;
- 6) негізгі борышты уақытында өтемегені және сыйақыны төлемегені үшін айыпақының (айыппұлдың, өсімақының) шекті мөлшерін көрсете отырып, айыпақыны (айыппұлды, өсімақыны) есептеу тәртібі және мөлшері;
- 7) қарыз беруге және қызмет көрсетуге байланысты алынатын комиссиялардың және басқа төлемдердің толық тізімі және олардың мөлшері, кредит талаптарында комиссияларды және басқа төлемдерді алу қарастырылмаған жағдайларды қоспағанда;
- 8) қарызды және сыйақыны өтеу тәртібі (касса арқылы, қашықтан басқару терминалы арқылы банктік шотқа және тараптардың келісімі бойынша басқалары), кезеңділігі;
- 9) қамтамасыз ету (түрі: кепіл, айыпақы, кепілдік және басқа түрлері), қамтамасыз етусіз берілетін қарызды қоспағанда;
- 10) қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған кезде банк қолданатын шаралар;
- 11) Шарттың қолданылу мерзімі;
- 12) тараптардың міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапкершілігі.

1.3. Шарт бекітілген күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей Банк қарыз береді немесе осы Талаптарда (Шартта) белгіленген жағдайларда, немесе кредит желісінің шегінде – Банк Қарыз алушының қарыз алу туралы өтінішін қабылдаған күннен бастап (Банк белгілеген нысан бойынша), немесе төлем карточкасы бойынша белгіленген кредит лимитінің шегінде – Банк қарыз беруден бас тарту туралы шешім қабылдаған күннен бастап Банк қарыз беруден бас тартады. Қарыз сомасы Қарыз алушының банктік шотына нақты есептелген күн қарыз берілген күн болып табылады, ал төлем карточкасы бойынша кредит лимиті белгіленген жағдайда – белгіленген кредит лимитін пайдалану бойынша тиісті шығыс операциясы жүргізілген күн. Қарызды өтеу, соның ішінде сыйақыны немесе тұрақсыздық айыбын төлеу қарыз валютасында жүргізіледі және Қазақстан

Республикасының заңында тыйым салынбаған кез келген тәсілмен жүзеге асырылады. Төлем карточкасы бойынша белгіленген кредит лимитінің шегінде берілген қарыздар бойынша қолжетімді кредит лимиті, қарыз беріле алатын сома шегінде, қарыз бойынша негізгі берешектің өтелген сомасының көлеміне Шарт талаптарына сәйкес оны өтеу күні көбейтіледі.

1.4. Тұрақсыздық айыбының көлемі, соның ішінде қарызды және/немесе сыйақыны уақытында өтемегені үшін шекті көлемі, сонымен қатар оны есептеу тәртібі Қарыз алушы Банктік қарыз туралы шартта белгіленеді.

1.5. Қарызды өтеу және ол бойынша сыйақыны төлеу Шартта қарастырылған тәртіпте және талаптарда жүзеге асырылады. Бұл ретте Банк пайдасына төленетін барлық төлемдерді Қарыз алушы Банк өзіне тиесілі ақша сомасын салық, алымдар, баж, комиссиялар және басқа да ұсталымдар мен төлемдерді одан шегерусіз толық көлемде алатындай етіп жүзеге асыруы тиіс. Егер қарызды өтеу және/немесе есептелген сыйақыны төлеу мерзімі жұмыс күні болып табылмайтын күнге түссе, Қарыз алушының берешекті өтеу үшін ақша аударуы келесі жұмыс күні жүргізіледі. Өтеу кестесінде бұндай жұмыс емес күніне көрсетілген негізгі қарыз мөлшерінен шыға отырып бұндай жұмыс емес күніне есептелген сыйақы өтеу кестесіне сәйкес келесі кезекті өтеу күнінде төленеді.

1.6. Егер Шарт жасағаннан кейін уәкілетті мемлекеттік орган бақылау пайымдамасын қолданатын болса немесе кез келген ақпарат көзі арқылы Банкте Қарыз алушы мен Банктің арасындағы ерекше қарым-қатынас туралы негізді және расталған ақпарат пайда болса, онда Қарыз алушы Банк көрсеткен мерзімде:

- Уәкілетті мемлекеттік органның құқықтық актілерімен белгіленген талаптарға сай болу мақсатында, талаптарда Банк көрсеткен қамтамасыз етуді/қосымша қамтамасыз етуді, мөлшері мен түрін ұсынуы; және (немесе)
- Банк көрсеткен көлемде Банк талаптарының бір бөлігін орындауы қажет.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Банк мыналарға құқылы:

2.1.1. Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» заңының 34-бабының 3-тармағында қарастырылған, сонымен қатар Шартта белгіленген жағдайларда Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына бір тарапты тәртіпте өзгертуге.

2.1.2. тиісті мәтіндік хабарламаны (мыналарды қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей: СМС, e-mail, қағазға жазылған хат) Қарыз алушының кредит алу туралы өтінішінде, Шартта көрсетілген барлық байланыс мәліметтеріне (мыналарды қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей: ұялы телефоны, e-mail, үй пошталық мекенжайына) жіберу арқылы және/немесе Шартта бекітілген басқа тәртіпте жолдау арқылы Қарыз алушыға осы Талаптардың 2.2.5. тармағында қарастырылған хабарламаны жолдау.

2.1.3. Банк қызметі, өнімдері, жарнамалық акциялары бойынша кез келген ақпарат бар хабарламаның барлық түрлерін (мыналарды қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей: СМС, e-mail, қағазға жазылған хат) Қарыз алушының барлық көрсетілген байланыс мәліметтеріне (мыналарды қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей: ұялы телефоны, e-mail, үй пошталық мекенжайы) жолдауға.

2.1.4. Қарыз алушының жұмыс берушісіне Қарыз алушының Банктік қарыз туралы шарт бойынша міндеттемелерін орындамағандығы туралы хабарлауға.

2.1.5. Банк келесі жағдайлардың бірінде Қарыз алушыға қарыз беруден, ал белгіленген кредит лимиті бар төлем карточкасы бойынша – бұндай төлем картасы байланған банктік шот бойынша шығыс операцияларын жүзеге асырудан бас тартуға құқылы:

1) Қарыз алушының және/немесе қамтамасыз етуді берген үшінші тұлғаның Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе бекітілген шарттарда қарастырылған Банк алдындағы кез келген міндеттемені, соның ішінде бірақ бұнымен шектелмей қарыз алуға және ол бойынша қызмет көрсетілуге қатысты дұрыс ақпарат пен құжаттарды беру бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда; және/немесе

1-1) берілетін қарыз бойынша құжаттар пакетін жеткізуді жүзеге асыратын заңды тұлға (курьерлік қызмет) Банкке Банктік қарыз шартының банктік даналарын және кредит құжаттамасын және тиісті түрде рәсімдеу үшін қажетті басқа да құжаттарды бермеген жағдайда; және/немесе

1-2) Қарыз алушыға сұратылған қарыз бойынша курьерлік қызметтер арқылы құжаттарды тапсырғаннан кейін Банк жасаған Қарыз алушының жеке сәйкестендіруінің теріс нәтижесі болған жағдайда; және / немесе

2) Қарыз алушының жағымсыз кредиттік тарихының болуы; және/немесе

3) Қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғалардың Банкпен жасаған Қамтамасыз ету шартының болмауы;

4) Банкке Шартты және/немесе қамтамасыз ету шартын (оған қосымша келісімді) жасауға және/немесе Шарттан/ қамтамасыз ету шартынан шығатын өз құқығын пайдалануға кедергі келтіретін Банктің ескертулерін Қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғаның жоймауы;

5) Кез-келген уәкілетті сотта, соның ішінде аралық және/немесе төрелік соттарда сот үрдісінің бар болуы, қорытындысында: (i) Қарыз алушының Банк алдындағы міндеттемесін қамтамасыз ету болып табылатын мүлікке өндіріп алу қарастырылған, (ii) Шарттың/ қамтамасыз ету шартының нақтылығы дауланған (толықтай немесе бөлігінде); және/немесе

6) Уәкілетті мемлекеттік органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес Банк жүргізген мониторингі нәтижесі бойынша анықталған Қарыз алушының қаржы жағдайының нашарлауы; және/немесе

7) (i) Банк операцияларын қаржыландыру көзі және/немесе (ii) кредиттік ресурстардың қалыптасу жағдайы және/немесе (iii) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары және/немесе (iv) валюталық немесе басқа қаржы нарықтарында жағдай өзгерген жағдайда, Кредиттік қауіптілікті және/немесе жағымсыз қаржылық салдарын төмендету мақсатында Банк өз қалауы бойынша; және/немесе

8) Қарыз алушының салық және бюджетке төленетін міндетті төлемдер бойынша берешегінің болуы.

9) егер Қарыз алушының мүлкіне, оның банктік шоттарында сақтаулы ақшаларды қоса алғанда, тыйым салынса немесе басқа жолмен ауыртпалық артылған болса/өндіріп алу салынған боса (немесе осындай түрдегі салдардың болу қаупі болса); және/немесе

10) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайда, соның ішінде егер Банк қарыз беру немесе төлем карточкасы бойынша белгіленген кредит лимитінің есебінен шығыс операцияларын орындау нәтижесінде Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзу қаупі болса; және/немесе

11) қарыз беру немесе төлем карточкасы бойынша белгіленген кредит лимитінің есебінен шығыс операцияларын орындау нәтижесінде Банктің қаржылық жағдайының нашарлауы немесе нашарлау қаупі болған жағдайда; және/немесе

12) Банк Талаптардың/Шарттың талаптары, Қазақстан Республикасының және Банк қызметіне қатысы бар шетел мемлекеттерінің заңнамаларының, ішкі рәсімдердің және жария болып табылатын Банктің және корреспондент-банктің шарттарының талаптары

бұзылып жатыр, бұзылуы мүмкін деп тұжырымдаса, сонымен қатар әрекеттері (соның ішінде, бірақ бұлармен шектелмей, операция түрлерімен, Қарыз алушының тіркелген және (немесе) орналасқан елімен, сонымен қатар осы елдерге/осы тұлғаларға немесе осы елдерден/осы тұлғалардан жүргізілетін төлемдермен байланысты) Банкке және Қарыз алушыға таралатын кез келген елдің, халықаралық ұйымның хүкіметіне сәйкес санкция болған жағдайда; және/немесе

13) Қарыз алушының бұрын міндеттемені бұзуына байланысты тараптармен жүргізілген Қарыз алушының Банк алдында міндеттемелерін өзгерту деректерінің болуы (соның ішінде, бірақ шектелмей, қарызды/сыйақыны және басқа сомаларды өтеу бойынша мерзімін ұзарту және/немесе Қарыз алушының болашақта орындауына жататын өзге міндеттемелерді орындау, Шарт бойынша берешекті мерзімінен бұрын өтеуге қатысы жоқ төлемдерді төмендету және/немесе Шарт бойынша қарыз мерзімін ұзарту); және/немесе

14) мемлекеттік органның/лауазымды тұлғаның Банктің қаржыландыру беруіне тыйым салатын немесе шектейтін актісінің болуы; және/немесе

15) Қарыз алушының кез-келген сомада Банкке төленетін мерзімі өткен төлемдердің болуы; және/немесе

16) Банк жауап бермейтін жағдайлар бойынша қамтамасыз етуді жоғалған немесе оның жағдайы нашарлаған жағдайда; және/немесе

17) қамтамасыз ету берген үшінші тұлғаның қаржылық жағдайының нашарлауы.

Бұл ретте Банк қарыз беруден бас тартатындығы туралы Қарыз алушыға Шарт бекітілген күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде, немесе кредит желісінің шегінде – Банк Қарыз алушының қарыз алу туралы өтінішін қабылдаған күннен бастап (Банк белгілеген нысан бойынша), төлем карточкасы бойынша белгіленген кредит лимитінің есебінен шығыс операцияларын жүргізуден бас тартатындығы туралы бұндай шешім қабылданған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде хабарлауға міндетті. Бұл орайда хабарлама болып келесілер де танылады:

а) Банктің Қарыз алушының Шартта/Қарыз алушының Банкке тапсырған басқа құжатта (хабарламада) көрсетілген ұялы телефонына СМС жолдауы; және/немесе

б) шығыс операцияларын жүргізуден бас тарту, ол арқылы Қарыз алушы төлем карточкасын пайдалану арқылы шығыс операциясының жүргізілуіне бастамашылық еткен жабдықпен (құрылғымен) берілген (көрсетілген) тиісті мәтіндік хабарламада берілетін (бас тарту себебі қарастырылмаған жағдайда – оны анықтау үшін Қарыз алушы өз бетінше Банкке хабарласуға міндеттенеді);

2.1.6. Банкке Қарыз алушының және/немесе қамтамасыз етуді берген үшінші тұлғаның бірнеше кепіл затымен қамтамасыз етілген қарыз бойынша кепілдікті қамтамасыз етуді төмендету туралы өтініші келіп түскен жағдайда:

1) өз қалауы бойынша барлық Қамтамасыз етудің немесе кейбірінің нарықтық құнын анықтау үшін тәуелсіз бағалаушыны тартуға. Қарыз алушының немесе Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның Қамтамасыз етуге жасалған тәуелсіз бағалау туралы есебі мен Банк тартқан тәуелсіз бағалаушының Қамтамасыз етуге жасаған тәуелсіз бағалау туралы есебінің арасында айырмашылықтар болғанда, Банк Қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғаның жоғарыда аталған өтініші бойынша мәселені шешу кезінде негізге алынатын кепіл затын бағалау туралы есепті өз бетінше таңдауға құқылы. Банктің тәуелсіз бағалаушының есебін өз бетінше бұндай таңдауы бойынша бағалауы Банктің кепілдік саясатының талаптарын есепке алумен Шарт бойынша Қарыз алушының берешектерінің

(орындалмаған міндеттемелерінің) көлемі асқан бөлігінде Банк Қамтамасыз етудің жеткілікті екенін анықтау үшін дұрыс және тиімді болып есептеледі.

2) егер тәуелсіз бағалаушымен анықталған, Банк келіскен, кепіл затының нарықтық құны Қарыз алушы немесе Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлға Банкке жүгінген кезде Банк саясаты талаптарын және қамтамасыз етуді ескере отырып, Қарыз алушының Шарт бойынша берешектерінің (орындалмаған міндеттемелерінің) көлемінен асса, Банктің кепіл құқығы ауыртпалығынан шығаруға жататын мүлікті өз қалауы бойынша анықтауға, Банктің тәуелсіз бағалаушының есебін өз бетінше таңдауы бойынша бағалауы Банктің кепілдік саясатының талаптарын есепке алумен Шарт бойынша Қарыз алушы берешектерінің (орындалмаған міндеттемелерінің) көлемі асқан бөлігінде Банк Қамтамасыз етудің жеткілікті екенін анықтау үшін дұрыс және тиімді болып есептеледі.

2.1.7. Қарыз алушыдан FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) талаптарына сәйкес Қарыз алушының жеке мәліметтерін беру, жинау және өңдеу үшін қажетті ақпараттар мен құжаттардың ұсынылуын талап етуге.

2.1.8. Қарыз алушы осы Талаптар/Шарт бойынша өз міндеттемелерінің кез келгенін бұзған жағдайда немесе егер Банк Талаптардың/Шарттың талаптары, Қазақстан Республикасының және Банк қызметіне қатысы бар шетел мемлекеттерінің заңнамаларының, ішкі рәсімдердің және жария болып табылатын Банктің және корреспондент-банктің шарттарының талаптары бұзылып жатыр, бұзылуы мүмкін деп тұжырымдаса, сонымен қатар әрекеттері (соның ішінде, бірақ бұлармен шектелмей, операция түрлерімен, Қарыз алушының тіркелген және (немесе) орналасқан елімен, сонымен қатар осы елдерге/осы тұлғаларға немесе осы елдерден/осы тұлғалардан жүргізілетін төлемдермен байланысты) Банкке және Қарыз алушыға таралатын кез келген елдің, халықаралық ұйымның хүкіметіне сәйкес санкция болған жағдайда, бұл туралы Қарыз алушыға Шартты орындаудан бас тартудың болжалды күніне дейінгі 2 (екі) жұмыс күні бұрын жазбаша хабарлай отырып, бір жақты соттан тыс тәртіпте Шартты орындаудан бас тартуға.

2.1.9. Қарыз алушының берешегіне алныған/есептен шығарылған ақша мөлшерінен асқан жағдайда Банктің таңдауы бойынша қалған ақшаны Қарыз алушының, соның ішінде кәсіпкерлік мақсатта ашқан шот(-тар)ына және/немесе олардан ақша түскен/есептен шығарылған үшінші тұлғаның(-лардың) шот(-тар)ына және/немесе тиісті валютада Қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғаның(-лардың) кез келген басқа шот(-тар)ына немесе Қарыз алушы және/немесе үшінші тұлға(-лар) көрсеткен шотқа(-тарға) бағыттау;

2.1.10. Кез келген уақытты Қарыз алушының қаржылық жағдайын, қарыздың мақсатты қолданылуын, қарыздың қамтамасыз етілуін және Қарыз алушының тиісті түрде/тиісті түрде емес орындалатын міндеттемелерін тексеру.

2.1.11. Қарыз алушының қосымша келісімінсіз акцептісіз тәртіпте Қарыз алушының Банкте ашылған ағымдағы шотын тиісті бенефициардың пайдасына дебеттеуге – Шартта Қарыз алушының Кредитті есептесудің тек қолма қол ақшасыз түрінде пайдалану мүмкіндігі қарастырылған жағдайда. Қарыз алушы Шартқа қол қою арқылы осы тармақта белгіленген жағдайда оның банктік шоттарынан ақша алуға өзінің қайтарып алусыз келісімін береді.

2.1.12. Қамтамасыз етуге түсетін мүліктің нарықтық құны төмендеген, Қарыз алушы міндеттемелерінің үлкейген немесе Шарт бойынша қаржыландыру талаптарының басқа өзгерісі болған жағдайда, Банк Қамтамасыз етуге қатысты өзінің құқықтарын жоғалтқан немесе жоғалту қаупі туған жағдайда, сондай-ақ Қамтамасыз ету шартында(-тарында) немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған өзге жағдайларда, Банк Қарыз алушыдан қосымша Қамтамасыз етудің ұсынылуын талап етуге

құқылы, ал Қарыз алушы Банк талабын алған күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде Банктің талаптарын қанағаттандыратын қосымша Қамтамасыз етуді ұсынуға міндетті. *(бұл тармақ өнім шарттарына сәйкес қамтамасыз ету беру арқылы берілген қарыздарға қолданылады);*

2.1.13. Қамтамасыз ету шарттарында бекітілген мерзімдерде, өз бетінше және/немесе үшінші тұлғаларды тартумен, шығындарды Қарыз алушыға салу арқылы Қамтамасыз етудің жағдайын тексеруге (соның ішінде Қамтамасыз етуді қайта бағалауға) *(бұл тармақ өнім шарттарына сәйкес қамтамасыз ету беру арқылы берілген қарыздарға қолданылады);*

2.1.13-1 Шартта белгіленген тәртіпте ипотекалық тұрғын үй қарызы берілген Қарыз алушының Шарт бойынша қарызды мақсатты пайдаланылуын бақылау;

2.1.14. осы Талаптарда және/немесе Банктік қарыз туралы шартында және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа құқықтарды жүзеге асыруға.

2.2. Банк мыналарға міндеттенеді:

2.2.1. Қарыз алушының өтініші бойынша, кемінде айына бір рет, үш жұмыс күннен артық емес мерзімде, тегін негізде, жазбаша түрде Шарт бойынша берешекті өтеу есебінен түскен ақшаларды (негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлері, сонымен қатар төленуге жататын басқа да сомаларды) бөлу туралы ақпарат алуға;

2.2.2. Шарт бойынша ұсынылған ақшаны Банкке мерзімнен бұрын ішінара немесе толығымен қайтару туралы Қарыз алушының арызы бойынша, ақысыз, үш жұмыс күннен кешіктірмей, оған негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияға, айып төлемдеріне, айыппұлдар мен төленуге тиіс басқа да сомаларға бөлумен төленетін соманың көлемін хабарлау;

2.2.3. Банк бұндай шешім қабылдаған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банк Қарыз алушының Шартта/Қарыз алушының Банкке тапсырған басқа құжатта (хабарламада) көрсетілген ұялы телефонына СМС жолдау арқылы немесе Банктің қалауы бойынша Талаптарда (Шартта) қарастырылған басқа тәсілмен Қарыз алушыға Шарт талаптарының Қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай өзгертілгендігі туралы хабарлауға;

2.2.4. Міндеттемені орындау мерзімі өткен кезде, бірақ міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап отыз күнтізбелік күнінен кешіктірмей, қарыз алушыға шартта қарастырылған тәсілмен және мерзімде мерзімі өткен берешек мөлшерін және шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау салдарын көрсете отырып, Шарт бойынша төлемдерді енгізу қажеттігі туралы хабарлар ету;

2.2.4.-1 Жеке тұлғаның ипотекалық қарызы туралы шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен жағдайда міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қарыз алушыға осы шартта қарастырылған тәсілмен және мерзімде келесілер туралы хабарлау:

- міндеттемені орындау бойынша мерзімі өткендігі және мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсете отырып, төлем енгізу қажеттігі туралы;

- ипотекалық қарыз шартының талаптарын өзгерту арқылы, сонымен қатар объективті себептері болған жағдайда берешекті реттеу мүмкіндігі туралы;

2.2.5. Шарт бойынша және/немесе берілген кредит желісі шегіндегі кезекті қарыз бойынша талап ету құқығын үшінші тұлғаларға берген кезде:

1) талап ету құқығын беру туралы шартты бекіткенге дейін Қарыз алушыға (немесе оның уәкілетті өкіліне) (талап ету) құқығының үшінші тұлғаға берілуі мүмкін екендігі туралы, сонымен қатар бұндай беруге байланысты, осы Талаптарда қарастырылған немесе

Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен Қарыз алушының жеке мәліметтерін өңделетіндігі туралы хабарлау;

2) Қарыз алушыға (немесе оның уәкілетті өкіліне) (талап ету) құқығының үшінші тұлғаға берілгендігі туралы осы Талаптарда қарастырылған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен, талап ету құқығын беру туралы шарт бекітілген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде, банктік қарызды өтеу бойынша үшінші тұлғаға тағайындалған бұдан арғы төлемдерді (оған Шарт бойынша (талап ету) құқығы өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген (талап ету) құқығының толық көлемін, сонымен қатар негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын, сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімақы) және төленуі тиіс басқа сомаларды көрсете отырып хабарлау.

Банк Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасымен Банктің Шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынасқа қолданылады (осы азатжол 01.07.2018ж. бастап жасалған Шарттарға қолданылады)

2.2.6. Қарыз алушының Қарызбен байланысты сұрақтары бойынша жазбаша сұранымына Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Заңының 8-бабында белгіленген мерзімде қарауға және жазбаша жауап дайындауға;

2.2.6-1. Қарыз алушының Шартқа өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішін алған күннен кейінгі 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Шарт талаптарына енгізуге ұсынылған өзгерістерді қарастыру және Қарыз алушыға жазбаша түрде келесілер туралы хабарлау:

- 1) Шарт талаптарына енгізуге ұсынылған өзгерістермен келісетіндігі;
- 2) Шарт талаптарын өзгерту бойынша өз ұсыныстары;
- 3) бұндай болдырмаудың дәлелді негізделген себебін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуді болдырмау.

2.2.7. Шарт бекітілген күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде қарыз ұсынылған күннен бастап Банк есептеген сыйақыны төлеу арқылы қарыздың қайтарылуын қабылдауға, бұл ретте қарызды қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбы немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлері мұндай жағдайда алынбайды;

2.2.8. Қарыз алушы қарыз бойынша негізгі берешекті толық өтегеннен кейін және есептелген Сыйақы сомасының төлемін, басқа да төлемдерді Банктік қарыз туралы шартының талаптарына сәйкес өтегеннен кейін мүлікке құқығын және олармен мәмілелерді мемлекеттік тіркеуді жүзеге асыратын уәкілетті ұйымға қамтамасыз ету затын кепілге алу туралы шарттың тоқтатылуы туралы хабарлау және қамтамасыз етудің тоқтатылуына байланысты оның барлық құқық орнатушы, сәйкестендіру құжаттарын Қарыз алушыға қайтаруға. *(бұл тармақ қамтамасыз етумен берілген қарыздар бойынша қолданылады).*

2.2.9. осы Талаптарда, Банктік қарыз туралы шартында, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған және/немесе оларды орындаумен байланысты басқа міндеттерді орындауға

2.3. Банк мыналарға құқысыз:

2.3.1. Шартты бекіту күніне белгіленген комиссияларды және басқа төлемдерді есептеу тәртібін және көлемін ұлғайту жағына қарай біржақты тәртіпте өзгертуге;

2.3.2. Шарт шегінде комиссиялардың жаңа түрлерін бір жақты тәртіпте енгізуге;

2.3.3. 1 (бір) жыл мерзіміне берілген қарызды алған күннен бастап 6 (алты) айға дейін, 1 (бір) жылдан астам мерзімге берілген қарызды алған күннен бастап 1 (бір) жылға дейін, негізгі борышты мерзімінен бұрын ішінара немесе толығымен өтеген жағдайларды

қоспағанда, Қарызды мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа да түрлерін өндіріп алуға;

2.3.4. егер негізгі борышты немесе Сыйқыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне келсе, яғни Сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күні жүргізілген жағдайда тұрақсыздық айыбы немесе айыппұл санкцияларының басқа да түрлерін өндіріп алуға;

2.3.5. Қарыз алушыға/қамтамсыз етуді берген үшінші тұлғаға сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектеу қою, сонымен қатар Қарзы алушыға өз өмірін және денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеу.

2.3.6. Шарт бойынша ұсынылған кредит лимитінің шегінде жаңа қарыздарды беруді біржақты тәртіпте тоқтата тұруға, мынадай жағдайларды қоспағанда:

a) Шартта қарастырған, Банкте жаңа қарыздарды ұсынуды іске асырмау құқығының туындауы; және/немесе

b) Қарыз алушы Шарт бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерін бұзғанда; және/немесе

c) Банктің қаржы есебінің халықаралық стандарттарына сәйкес келетін ішкі кредиттік саясатына сәйкес Банк жүргізген мониторинг қорытындысы бойынша анықталған Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауы; және/немесе

d) Банктің Шартты тиісті орындауына әсер ететін, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарының өзгеруі.

2.3.7. Қарыз алушыға Шартқа сәйкес ипотекалық тұрғын үй қарызы беріліп, сол Шарт бойынша сыйақы, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды), сондай-ақ қарыз беру мен оған қызмет көрсетуге байланысты, негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өткен жүз сексен ретті күнтізбелік күнінен кейін есептелген комиссиялар мен өзге төлемдерді төлеуді талап етуге.

2.4. Қарыз алушы мыналарға құқылы:

2.4.1. Шарттың қағидаларына сәйкес қарызды пайдаланғаны үшін сыйақыны төлей отырып қарыз бойынша берешегін мерзімінен бұрын өтеуге (бұл ретте қарызды ішінара немесе толық көлемде мерзімінен бұрын өтеу 1 (бір) жыл мерзіміне берілген қарызды алған күннен бастап 6 (алты) ай өткеннен кейін, 1 (бір) жылдан астам мерзімге берілген қарызды алған күннен бастап 1 (бір) жыл өткеннен кейін тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының басқа түрлерін төлеусіз жүзеге асырылады), бұл кезде мерзімінен бұрын өтеуді жоспарлаған күннен 5 (бес) күнтізбелік күн бұрын Банкке қарызды мерзімінен бұрын өтеу туралы жазбаша хабарлама жібере отырып, жүзеге асыру.

2.4.2. Шарт талаптарының Қарыз алушы үшін жақсару жағына қарай өзгертілгендігі туралы хабарламаны алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде осы Талаптарда қарастырылған тәртіпте Банкке тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы Банк ұсынған жақсарту шарттарынан бас тартуға;

2.4.3. Шарт/Шарт бойынша кредит желісі шегінде кезекті қарыз бойынша берешекті өтеу шотына түсетін ақшаның (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сондай-ақ басқа да төлеуге жататын сомаға) бөлінуі туралы ақпаратты өтініші бойынша айына бір реттен аспайтын үш жұмыс күннен артық емес мерзімде жазбаша нысанда тегін алуға;

2.4.4. Шарт бойынша ұсынылған ақшаны банкке мерзімінен бұрын ішінара немесе толығымен қайтару туралы өтініші бойынша негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сондай-ақ басқа да

төлемдерге бөлінген қайтарылуға тиісті соманың мөлшері көрсетілген мәліметтерді үш жұмыс күннен артық емес мерзімде жазбаша нысанда тегін алуға;

2.4.5. алатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындағанда Банкке жазбаша өтініш білдіруге және Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Заңының **8-бабында** белгіленген мерзімде жазбаша жауап алуға;

2.4.5-1. Міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Банкке келіп Шарт бойынша міндеттемені орындауды мерзімін өткізу себептері, кірістер және Шартқа өзгерістер енгізу туралы өтінішті шарттайтын, соның ішінде келесілермен байланысты басқа расталған жағдайлар (деректер) туралы мәліметтер жазылған жазбаша өтініш беру:

- 1) Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына қарай өзгеруіне байланысты;
- 2) шетел валютасында берілген банктік қарыз бойынша негізгі борыш қалдығының сомасының валютасын ұлттық валютаға ауыстыруға байланысты;
- 3) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін ұзартуға байланысты;
- 4) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, соның ішінде негізгі борышты басым тәртіпте өтеумен;
- 5) Шарттың әрекет ету мерзімін өзгертуге байланысты;
- 6) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешірумен, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімақыны) жоюға байланысты.

2.4.5-2. Банктер туралы заңның 34-1 бабының 7-тармағында қарастырылған хабарламаны алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік ішінде банкке қабылданған шешім туралы ипотекалық қарыз шартында қарастырылған тәсілмен хабарлау; *(Бұл тармақ ипотекалық қарыздар бойынша қолданылады).*

2.4.6. егер Қарызды өтеу және/немесе Сыйақыны төлеу күні жұмыс емес күнге түскен жағдайда, Қарызды және/немесе Сыйақыны төлеуді тұрақсыздық айыбы пен айыппұл сакцияларының басқа да түрлерін төлемей, одан кейінгі келесі жұмыс күні жүргізуге;

2.4.7. Шарт бекітілген күннен бастап **он төрт** күнтізбелік күн ішінде Қарыз ұсынылған күннен бастап Банк есептеген Сыйақыны төлеумен бірге Қарызды қайтару, бұл жағдайда Қарызды қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбы немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлері алынбайды;

2.4.8. Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес Шартқа қатысты қайшылықтарды реттеу үшін банктік омбудсманға заңнама талаптарына сәйкес жазбаша жүгінуге

2.4.9. Төлем картасы бойынша кредит лимиті шегінде қолжетімді кезеңде Қарыз алушы Қарызды толық немесе жартылай игеруге құқылы, бұл ретте Қарыз негізгі қарыз (игерілген және өтелген қарыз сомасына) бойынша берешектің өтелген бөлігінің сомасына толықтырылады (жаңартылады) және Қарыз алушымен қосымша игерілуі мүмкін. Төлем картасы бойынша кредит лимиті шегінде қолжетімді кезең өткеннен кейін Қарыз алушының Қарызды пайдалануға құқығы жоқ және қарыз бойынша қалған берешекті Банктік қарыз туралы шарт талаптарында өтеуге міндеттенеді. *(бұл тармақ кредиттік лимит шегінде берілген кепілсіз қарыздар үшін қолданылады)*

2.4.10. Исключить;

2.4.11. Банктің кепіл саясатының талаптарын ескере отырып, Қарыз алушының Шарт бойынша берешегін (орындалмаған міндеттеме) мөлшерін арттыру бөлігінде, Қамсыздандыруды кеміту туралы, Қамтамасыз ету шартын бұзу немесе өзгерту талабымен Банкке жазбаша өтініш беруге, егер:

- а) Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуын қамсыздандыру ретінде кепілге бірнеше кепіл заты берілген болса; және

б) Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін тиісінше орындаған болса және орындап жүрсе; және

в) Қарыз алушы және/немесе Қамтамасыз етуді берген (кепіл беруші) үшінші тұлға Банкке өтініш берген сәтте барлық Кепіл затының нарықтық құнын тәуелсіз бағалаушымен бағалап, Банкке өткізген болса.

Қамтамасыз етуді берген үшінші тұлғаның да осындай құқықтары мен талаптары бар.

2.4.12. осы Талаптарда, Банктік қарыз туралы шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

2.5. Қарыз алушы мыналарға міндеттенеді:

2.5.1. қарызды оның нысаналы мақсатына сай пайдалануға. Ипотекалық тұрғын үй қарызы нысаналы мақсатына сай пайдаланылмаған жағдайда, Қарыз алушы ипотекалық тұрғын үй қарызын мерзімінен бұрын Банкке қайтаруға және ипотекалық тұрғын үй қарызы нысанасын пайдаланудың бүкіл кезеңіне Шарт бойынша есептелген, ипотекалық тұрғын үй қарызын пайдалану бөлігіндегі сыйақыны төлеуге;

2.5.2. Банктік қарыз туралы шартта қарастырылған тәртіпте, мерзімде және көлемде Қарызды толығымен өтеуге, ол бойынша Сыйақыны және осы Банктік қарыз туралы шартқа сәйкес Банкке тиесілі басқа да сомаларды төлеуге;

2.5.3. Банкке өзінің тұрғылықты жерінің, аты-жөнінің өзгергендігі (егер ол жеке куәлігінде көрсетілсе), жеке басын куәландыратын құжаттың ауыстырылғандығы, Банкпен байланысу үшін пайдаланылатын байланыс ақпаратының және байланысу тәсілінің өзгергендігі туралы, олар өзгерген күннен бастап он бес жұмыс күні ішінде хабарлауға;

2.5.4. Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісті түрде орындауына ықпал етуге қабілетті барлық жағдайлар туралы, сонымен қатар Қарыз алушы үшін материалдық шығындарға әкелетін туындайтын тәуекелдер туралы Банкті растайтын құжаттарды тіркей отырып уақытында хабардар етуге;

2.5.5. Банктік қарыз туралы шартты (Банктік қарыз туралы шарттың қолданыс кезеңінде банктік шоттың ашылуы) бекіткен күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Банкке (осы Банктік қарыз туралы шарттың қолданыс кезеңінде ашылған) барлық ашылған банктік шоттарының бар екендігі туралы жазбаша хабарлауға;

2.5.6. Шартты бекітуге, орындауға, өзгертуге немесе бұзуға, мемлекеттік органда/Банктің кепілзатына құқығы туындаған/өзгертілген/ тоқтатылған басқа ұйымда тіркеуге байланысты барлық шығындарды көтеруге, мемлекеттік баж/алымдар төлемін, қажет болған жағдайда нотариалды шығындарды, қаржыландыру шарттарын өзгерту үшін комиссияны, банктік шоттар бойынша үзінді көшірме, анықтамалар және басқа құжаттарды алу бойынша, айырбастау, Банктің ресми сайтында жарияланған Банк мөлшерлемелері мен тарифтеріне сәйкес бағамдық айырмашылықты қайтару бойынша Банк қызметтерін қоса алғанда, бірақ бұнымен шектелмей;

2.5.7. Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде, тиісті растау құжаттарды тіркей отырып, Банкке жазбаша түрде мыналарды хабарлауға: Қарыз алушының және/немесе Қамтамасыз етуді ұсынған тұлғалардың банктік шотындағы (шоттарындағы) операциялардың тоқтатылғаны туралы; Қарыз алушының және/немесе Қамтамасыз етуді ұсынған тұлғалардың мүліктеріне тыйым және/немесе басқа да ауыртпалықтардың салынғаны туралы; Қарыз алушының және/немесе Қамтамасыз етуді ұсынған тұлғалардың басқа кез келген үшінші тұлғалармен соттағы/арбитраждық (аралық) соттағы істі қараулары туралы; кез келген өзгеріс туралы соның ішінде, Қамтамасыз ету шарты бойынша Қамтамасыз етуге берілген мүліктің

нашарлауы немесе нашарлау қауіпі туындауы; біреудің Шартты және/немесе Қамтамасыз ету шартын даулауы туралы;

2.5.8. Банк Шарт бойынша Қарызды (берілген кредит желісі шегіндегі барлық берілген өтелмеген қарыздарды), есептелген Сыйақыны және Банкке тиесілі басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын өтеуді талап еткен жағдайда, Банктің жазбаша талабын алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Банктің талабын орындауға;

2.5.9. Төлем жүргізілетін күні төленетін ең төменгі төлем сомасын нақтылау үшін Банкке хабарласуға;

2.5.10. қарызды алған күннен бастап бір жылға дейін жүзеге асырылатын қарызды мерзімінен бұрын толық өтегені үшін Банкке Шартта қарастырылған мөлшерде айыппұл төлеуге.

2.5.11. Шартты жасағанға және/немесе қарыз берілгенге дейін Қамтамасыз ету затын Банктік қарыз туралы шартының әрекет ету мерзіміне сақтандыру туралы шартының жасалуын қамтамасыз етуге және Банкке ұсынуға. Сақтандыру туралы шартының әрекет ету мерзімі шектелуі мүмкін, бұл ретте Қарыз алушы бұрынғы сақтандыру шарттарының мерзімдері өткенге дейін ұсынуы тиіс, келешек кезең үшін жаңа сақтандыру шартын жасау немесе бұрын жасалған шарттардың мерзімін ұзарту талабымен ең аз мерзім бір жылдан аз болмауы тиіс. *(бұл тармақ өнім талаптарына сәйкес қамтамасыз етумен берілген қарыздар бойынша қолданылады).*

2.5.12. Банктің Қамтамасыз ету құқығының нақты жойылу қауіпі болған кезде және/немесе Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған кезде және/немесе Қарыз алушының міндеттемелерін Қамтамасыз ету толығымен жаппаған жағдайда, Қамтамасыз етуді босатуды Банктен талап етпеуге және Қамтамасыз етуді ұсынған тұлғадан талап етуді болдырмауға.

2.5.13. FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) талаптарын орындау үшін Банктің алғашқы талабы бойынша өзінің дербес (жеке) деректемелері туралы барлық қажетті құжаттар мен ақпараттарды беруге.

2.5.14. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде және тәртіпте өз қаражатына тәуелсіз бағалаушыны тарту арқылы Банкке қамтамасыз ету ретінде ұсынылған мүліктің қайта бағалауын жүргізу. Бұндай бағалау жүргізілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке бағалау туралы есепті беру.

2.5.15. Шарттың бүкіл әрекет ету мерзімі бойында, Банктен тиісті өтінімді алу күнінен бастап 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей, егер Банктің тиісті өтінімінде өзге мерзімдер көрсетілмесе, оған қоса, бірақ онымен шектелмей, Банктің әдетте қарыз ұсыну кезінде қоятын талаптарының барлығын сақтауға/орындауға:

а) Шартты орындау, өзгерту және әрекетін тоқтату және/немесе ол бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету және/немесе Банк ұсынған және/немесе онымен келісілген шарттар мен келісімдерге қол қою/қол қоюды (жасауды, тіркеуді, есепке алуды және т.б.) қамтамасыз ету;

б) Банкке мыналар үшін қажетті ақпаратты және/немесе тиісті түрде ресімделген құжаттарды ұсынуға: (i) қарыз(дар)дың мақсатты пайдаланылуын бақылау және/немесе (ii) Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес кредиттік құжаттаманы қалыптастыру және/немесе (iii) Уәкілетті мемлекеттік органның талаптарын орындау және/немесе (iv) қаржыландыру шарттарына өзгерістер енгізу және/немесе (v) Банктің Шарт және/немесе Қамтамасыз ету шарттары бойынша өз құқықтарын жүзеге асыруы.

2.5.16. Қарызды (кредит желісі шегінде кезекті қарыздарды), сондай-ақ сыйақы, комиссия сомасын және Банкке тиесілі басқа да сомаларды өтеуді Шарт бойынша Банкпен Қарыз алушыға берілген ақша есебінен жүзеге асырмау.

2.5.17. Шартта және/немесе Банк талаптарында белгіленген мерзімдерде, сомада және тәртіпте қарыз(дар) беруге, Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзған жағдайда, Шарттан (Талаптардан) шығатын басқа жағдайларда, қолданылған шараларға байланысты Банк көтерген құжатпен расталған барлық шығындарды Банкке өтеуге;

2.5.18. Шартта, қамтамасыз ету шарттарында, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған, сонымен қатар осы құжаттарда бекітілген Банктің құқықтығынан шығатын және/немесе оларды орындауға байланысты басқа да міндеттерді орындауға.

3. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ

3.1. Олардың нәтижесінде Банк және/немесе Қарыз алушы Шарт бойынша қандай да бір міндеттемелерді тиісті орындай алмаған еңсерілмейтін күш жағдайлары, сонымен қатар, бірақ онымен шектелмей, табиғи апаттары, әскери қақтығыстар, террорлық әрекеттер, ұйғарымдар, бұйрықтар немесе Үкіметтің, ҚР Ұлттық Банкінің немесе қандай да бір басқа мемлекеттік органдардың тарапынан өзге әкімшілік кірісулер пайда болғанда, осы міндеттемелерді орындау мерзімдері осы жағдайлардың әрекет ету уақытына сәйкес жылжытылады.

3.2. Еңсерілмейтін күш жағдайларының пайда болу сәтінен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде, Шарт бойынша міндеттемелерді орындауда кедергілері бар Тарап, басқа Тарапты еңсерілмейтін күш жағдайының пайда болғандығы туралы жазбаша хабардар етуі тиіс. Олай болмаған жағдайда, мұндай Тарап үшін еңсерілмейтін күш жағдайларының нәтижесінде басқа Тарапқа хабарлама жіберу мүмкін болмаған жағдайлардан басқа жағдайда, бұл Тарап еңсерілмейтін күш жағдайларына, оны жауапкершіліктен босату негізі ретінде сүйену құқығынан айырылады.

3.3. Жалпыға мәлім сипатқа ие еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша дәлелдер мен хабарламаларды талап етпейді. Мүдделі Тарап барлық өзге еңсерілмейтін күш жағдайларына қатысты дәлелдемелерді ұсынады. Кәсіпкерлердің ұлттық палатасы немесе өзге құзырлы орган берген құжаттар мұндай жағдайлар мен олардың ұзақтығын куәландыратын дәлелдеме болып табылады.

3.4. Еңсерілмейтін күш жағдайлары тоқтағаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде оған қатысқан Тарап екінші Тарапты еңсерілмейтін күш жағдайларының тоқтағандығы жөнінде жазбаша хабардар ете отырып, Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындауды жаңғыртуы тиіс.

4. БАСҚА ШАРТТАР

4.1. Қазақстан Республикасының Кредиттік бюро және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы заңнамасына сәйкес Кредиттік бюроға ақпараттарды ұсыну және кредиттік бюроның Банкке Қарыз алушы туралы кредиттік есепті беруі туралы Қарыз алушының келісімі жазбаша өтінішімен расталады;

4.2. БҚШ талаптарында басқаша көзделмесе, сыйақы сомасы жылына 360 (үш жүз алпыс) күн және қарызды пайдаланған нақты күн есебінен шыға отырып есептеледі.

4.3. Осы Талаптардың 3.4.1.-т. қарастырылған талаптарды ескерумен, кез келген уақытта қарызды мерзімінен бұрын өтеуге болады. Бұл ретте Қарыз алушы Банкке мерзімінен бұрын өтеу күніне дейін есептелген қарызды пайдаланғаны үшін сыйақыны төлейді.

Қарыз мерзімінен бұрын ішінара өтелген жағдайда, Шарт бойынша Қарыз алушыға арналған жаднама (бұдан әрі – Жаднама) және қол қою үшін жоспарлы төлемдердің өтеу кестесі беріледі

4.4. Шарттың барлық өзгерістері және/немесе толықтырулары жазбаша түрде жасалған болса ғана жарамды болады, осы Талаптарда/Шартта қарастырылған жағдайларды қоспағанда. Шартты орындаудан біржақты бас тартуға және Шартты біржақты өзгертуге, толықтыруға және/немесе бұзуға рұқсат етілмейді, осы Талаптарда және/немесе Шартта қарастырылған жағдайларды қоспағанда. Талаптардың барлық өзгерістері және/немесе толықтырулары Банктің www.forte.bank сайтында жарияланған сәттен бастап әрекет етеді, бұл ретте Қарыз алушы үшін Талаптардың мұндай өзгерістері және/немесе толықтырулары тараптар Шартқа, Шарттың тиісті қосымша келісіміне қол қойған сәттен бастап күшіне енеді, Талаптарға (Шартқа) сәйкес Банк біржақты соттан тыс тәртіпте енгізген өзгертулерді және/немесе толықтыруларды қоспағанда. Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін жақсартатын Банктің бір жақты соттан тыс тәртіпте енгізетін өзгертулері/толықтырулары Қарыз алушы Банктен тиісті хабарламаны алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күні өткен соң және Қарыз алушы осы Талаптарда қарастырылған тәртіпте Банк ұсынған жақсарту шарттарынан бас тартпаған жағдайда күшіне енеді.

4.5. Талаптарда (Шартта) қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Шарттың өзгерістері және/немесе толықтырулары Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Тараптар қол қойған және Банктің мөрі басылған қосымша келісімдер ретінде рәсімделеді және Шарт сияқты тәртіпте күшіне енеді, егер өзгесі Шартта қарастырылмаған болс.

4.6. Егер басқадай Талаптарда (Шартта) тікелей қарастырылмаған болса, Шартты орындау аясында Тараптармен жіберілетін барлық хабарламалар (талаптар, хабарландырулар), соның ішінде Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін жақсартуға байланысты енгізілетін құжат түрінде рәсімделген өзгертулер/толықтырулар, олар қолма-қол және/немесе пошта қызметімен және/немесе факспен және/немесе электронды поштамен клиенттің сауалнамасында көрсетілген деректемелер бойынша жіберілген болса, тиісті Тараппен жіберілген және/немесе алынған болып есептелінеді, таңдалған байланыс каналы хабарламаның адресатқа тапсырылғанын бекітуді қарастыратын болса.

4.7. Егер тиісті Шарттың кейбір талаптары Тараптардың осыған сәйкес құқықтарын реттейтін Талаптардың және Шарттың басқа бөлімдерінің ережелерінен мағынасы жағынан өзгеше болса, онда Тараптар Қамтамасыз ету шартының ережелерін басшылыққа алады.

Егер Шарттың кейбір талаптары Тараптардың осыған сәйкес құқықтарын реттейтін Талаптардың ережелерінен мағынасы жағынан өзгеше болса, онда Тараптар Қамтамасыз ету шартының ережелерін басшылыққа алады.

4.8. Тараптар осы арқылы Банктің Қарыз алушыға міндеттемелерді бұзғаны туралы хабарламаны клиент сауалнамасында көрсетілген мекенжай бойынша, берешек сомасы (мерзімі өткен) және берешекті (мерзімі өткен) өтеу бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі көрсетілген тапсырысты хат арқылы (адресаттың оны алғаны туралы хабарламамен) жіберуге құқылы екендігін растайды және келіседі. Егер Қарыз алушы хабарламада белгіленген мерзімдер мен көлемде талаптарды орындамаған жағдайда немесе Қарыз алушы осы талаптардың 3.4.5-1 тармағында қарастырылған құқығын жүзеге асырмаған жағдайда немесе хабарламаны алудан бас тарту мақсатында кез келген әрекетті қолданса, атап айтқанда, Банктің, пошта ұйымының қызметкерлері немесе хат-хабар жіберу және жеткізу үшін Банктің тартылған өзге де ұйымдары растаған хабарламаны алудан бас тарту, Банкке өзінің орналасқан жерінің нақты мекенжайының өзгергені туралы

хабарламауы (мұндай жағдайларда Банктің хабарламасын Қарыз алушы алды деп есептеледі), Банктің көрсеткен (хабарламаны құрастыру күніндегі) сомадағы Банк талаптары Қарыз алушының құпталғаны деп саналады және сот бұйрығын шығару үшін сотқа жүгіну мақсаты үшін даусыз болып қаралады.

4.9. Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы Шарт бойынша (талап ету) құқығын беруге, сонымен қатар жеке, құпия мәліметтерді және Қарыз алушыға қатысты басқа да ақпаратты, «Қазақстан Республикасындағы Кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» ҚР Заңында қарастырылған негативті ақпаратты қоса, Қарыз алушыға қатысты басқа да негативті ақпаратты, соның ішінде, Банк, ҚДБ, Агент, жергілікті атқару органдары мен басқа да тұлғалар өз қарауы бойынша қажетті деп санайтын басқа да кез келген мақсаттар үшін, сонымен қатар FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) талаптарын орындау мақсатында өңдеуге өз келісімін береді.

Қарыз алушының немесе Банктің Тараптар иелігіндегі үшінші тұлғалар туралы, мұндай тұлғалардың Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын құпия ақпаратты құрайтын жеке мәліметтері болып табылатын ақпаратты кез келген түрде беру мұндай ақпаратты (өңдеуге, соның ішінде тиісті мақсаттар үшін қолдануға) ұсыну туралы Тараптардың тиісті келісімін алған соң осы келісімде белгіленген көлемдерде ғана жүргізіледі. Осы келісім Қарыз алушы Банк алдындағы шарттық және басқа да міндеттемелерін толық көлемде орындауларына дейін әрекет етеді, Банктің қарыз алушыға қатысты кез келген дереккөзден алған, өңдеу үшін шектелмеген мерзім берілетін негативті ақпаратты қоспағанда.

4.10. Шарттың Тараптарының әрқайсысы келесі Тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және басқа да ақпараттардың (жалпыға мәлім ақпаратты қоспағанда) құпиялығын қатаң сақтауға міндеттенеді. Мұндай ақпаратты, сондай-ақ банктік және заңмен қорғалатын басқа құпияны құрайтын ақпаратты, үшінші тұлғаға беру, сонымен қатар оны жариялау ол туралы ақпарат ашылатын Тараптың алдын ала жазбаша келісімі бойынша мүмкін болады, келесі жағдайларды қоспағанда:

- a) Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемесін бұзуына байланысты Банктің кез келген шараны қолдануы;
- b) Шарт бойынша толық немесе жартылай құқықтардан және/немесе міндеттерден шектелу;
- c) Қарыз алушының оның жасалғандығы туралы Қарыз алушы Банкке хабарлауы міндетті/оны жасау үшін Банктің алдын ала келісімін алуы міндетті мәмілені жасауына тікелей немесе жанама түрде мүдделі үшінші тұлғаларға Банктің Шартта бекітілген тәртіпте олардың жасалғандығы және Қарыз алушының оны бұзуына байланысты мүмкін болатын салдары туралы хабарлауы;
- d) Қазақстан Республикасы заңнамасының және/немесе тіркеу елінің және/немесе Қарыз алушы резиденттігінің талаптарына сәйкес ақпаратты үшінші тұлғаларға ұсыну;
- e) Контрагент (тердің) міндеттемелері Банктен алынған/алынатын құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға таратпау болып табылатын Банкпен келісім (дер) жасау шартында Банктің құпия ақпараттарды өзінің контрагентіне (теріне) ашуы;
- f) Банктің Шарт және/немесе қамтамасыз ету шарттары бойынша өз құқықтарын жүзеге асыруы.

4.11. Осы Талаптарда қарастырылған Банк құқықтарын жүзеге асыру үшін Қарыз алушымен бекітілген банктік шот (ағымдағы/жинақ) туралы шарт тиісті бөлігінде толықтырылады. Шартқа қол қоя отырып Қарзы алушы Банк пен Қарзы алушы арасында бекітілген банктік шот туралы шартқа осындай толықтырулар (өзгертулер) енгізілуіне өз келісімін береді.

4.12. Банктік қарыз туралы шарт бойынша Қарыз алушының құқылары және/немесе міндеттемелері үшінші тұлғаға(-ларға) тек қана Банктің алдын ала жазбаша келісімі арқылы берілуі мүмкін.

4.13. Шартқа байланысты пайда болған немесе оған байланысты, сонымен қатар оның жасалуына және/немесе орындалуына және/немесе бұзылуына және/немесе тоқтатылуына және/немесе жарамсыздығына қатысты (Шарт бойынша даулар) кез келген дау, талап немесе кінәрат-талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банктің, оның филиалының – Банктің қалауы бойынша (келісіммен сотта қаралу) орналасқан жері бойынша сотта қаралуға жатады.

4.14. осы Талаптарда, Шартта қарастырылған талаптармен қоса Тараптар оны орындау кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

4.15. Барлық қамтамасыз ету шарттарының және/немесе қарыз беру туралы өтініштердің (ұсынылған кредит желісі бойынша) және/немесе Шарт шегінде жасалатын қарыз бойынша өтеу кестелерін өзгерту туралы өтініштердің Қарыз алушының басты міндеттемесі ретінде Шартқа сілтемелері болуы керек.