

# Осторожно! Мошенники!

## Защитите свое устройство

### Стационарный компьютер или ноутбук

- Регулярно обновляйте операционную систему и приложения на устройстве.
- Используйте актуальное лицензионное антивирусное ПО для защиты от вредоносных программ! Убедитесь, что антивирус автоматически ежедневно обновляется. Проводите регулярную полную проверку устройства на наличие вредоносных программ.
- Защитите учетную запись на вашем устройстве сложным, уникальным паролем. Не используйте один и тот же пароль для разных программ и доступов. Периодически меняйте ваши пароли на новые. Не сохраняйте ваши пароли в браузере (уберите галочку «сохранить»). Не записывайте и не храните логины, пароли или пины на стикерах или бумажных носителях в открытом доступе. Не сообщайте их никому, в том числе вашим работникам, системным администраторам, специалистам технической поддержке или любым другим лицам, которые могут представиться работниками Fortebank или сотрудниками спецслужб.
- Установите двухфакторную аутентификацию на все важные системы, которые вы используете.
- Не используйте программное обеспечение для удаленного доступа (AnyDesk, TeamViewer и т.д.) на вашем устройстве.
- Старайтесь пользоваться интернет-банкингом на отдельном, специально подготовленном для этого устройстве. Ограничьте физический доступ к нему для третьих лиц.
- Блокируйте экран вашего устройства, даже если вы ненадолго покидаете рабочее место.
- Избегайте скачивания ненадежных файлов из сети интернет. Не устанавливайте взломанное или нелегальное программное обеспечение на устройство.
- Используйте ограничения прав доступа, пользуйтесь учетной записью со стандартными правами. Избегайте использования учетной записи с административными привилегиями в повседневной работе. Это поможет предотвратить нежелательные изменения на вашем устройстве.
- Всегда проверяйте переносной носитель (флешку) антивирусной программой перед ее использованием. Скачанные с интернета файлы тоже проверяйте антивирусом перед их открытием.
- Включите встроенный межсетевой экран (брандмауэр) на вашем устройстве. Это поможет предотвратить несанкционированный сетевой доступ к вашему устройству.
- Обязательно храните резервную копию важной информации, чтобы в случае вирусной атаки или сбоя оборудования можно было восстановить данные.
- Не используйте устаревшую операционную систему, если на нее больше нет обновлений безопасности.

### Мобильный смартфон или планшет

- 01 Регулярно обновляйте операционную систему и приложения на устройстве. Установите лицензионное антивирусное программное обеспечение и настройте автоматическое обновление сигнатур.
- 02 Используйте биометрические данные или сложный пароль/графический ключ для входа в устройство. Набирая пароль (или графический ключ) на смартфоне, убедитесь, что никто за вами не наблюдает.
- 03 Не передавайте устройство третьим лицам.
- 04 Установите двухфакторную аутентификацию на почту, мессенджеры, интернет-банкинги и прочие важные приложения.
- 05 Не записывайте пароли (уберите галочку «сохранять пароль») в приложениях на смартфоне.
- 06 Не принимайте подозрительные звонки в мессенджере, это могут быть мошенники. Удаляйте, не читая сообщения с подозрительных или иностранных номеров.
- 07 Проверяйте разрешения всех устанавливаемых приложений. Регулярно проверяйте список приложений. Удаляйте неиспользуемые.
- 08 Устанавливайте мобильные приложения только из официальных магазинов (Play Market, App Store), это упростит процедуру их регулярного обновления.
- 09 При скачивании приложения из официального магазина проверяйте производителя, рейтинг приложения и количество установок. Обращайте внимание на комментарии пользователей, установивших приложение ранее.
- 10 Перед продажей, утилизацией ПК, смартфона или планшета (корпоративного или личного) необходимо очистить жесткий память устройства, удаляя файлы без возможности восстановления или выполнить сброс до системных настроек.



С подробной информацией можете ознакомиться на сайте [forte.kz](https://forte.kz), также можете **просканировать QR** для перехода на сайт