

**Условия выплаты Cashback
по платежным карточкам в АО «ForteBank»
выпущенных с 01 апреля 2021 года**

Настоящие условия выплаты Cashback в АО «ForteBank» (далее – Банк) устанавливают общие правила выплаты Cashback в Банке.

Cashback выплачивается Банком с целью стимулирования безналичных платежей клиентами Банка, в том числе в сети Интернет, развития программ лояльности Банка, расширения клиентской базы, улучшение качества оказываемых банковских услуг.

1. Термины и определения

- 1) **Cashback** – услуга Банка, согласно которой Банк осуществляет клиенту возврат части суммы от безналичного платежа по карточке в пределах размера и на условиях, установленных во внутренних документах Банка.
- 2) **Карточка** – дебетная/кредитная платежная карточка, эмитированная Банком.
- 3) **Клиент** – физическое лицо, держатель платежной карточки.
- 4) **МСС-код** - специальный четырехзначный код, который описывает вид деятельности торговой точки.
- 5) **Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет с адресом (доменным именем) www.forte.kz.
- 6) **Счет** – текущий/сберегательный счет Клиента, открытый в Банке.
- 7) **Push-уведомление** – сообщения информационно-рекламного характера с буквенноцифровым текстом.

2. Условия выплаты Cashback

- 2.1. Cashback выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения Клиента, посредством каналов связи Банка и только по Карточкам, эмитированным Банком.
- 2.2. Условия предоставления услуги Cashback могут быть изменены/дополнены Банком в одностороннем порядке, на основании соответствующего решения Банка. Информация об условиях предоставления услуги Cashback размещается на Сайте Банка.
- 2.3. Cashback выплачивается Клиенту при достижении по итогам проведенных карточных операции определенной «суммы cashback» (минимальная пороговая сумма), до этого момента «сумма cashback» учитывается на внутрибанковском счете Банка для последующих расчетов при наступлении случая выплаты.
- 2.4. Минимальная пороговая сумма, при достижении которой Клиенту выплачивается Cashback составляет не менее 2000 тенге.
- 2.5. Выплата суммы cashback производится Банком, в случае выражения Клиентом его волеизъявления на такую выплату посредством перевода суммы cashback в мобильном интернет банке на Счет.
- 2.6. Сумма Cashback учитывается на внутрибанковском счете по факту обработки операции. Cashback зачисляется в течение от 1-го (одного) до 7 (семи) дней с момента проведения покупки клиентом.

3. Ограничения по начислению Cashback

3.1. Cashback не начисляется на следующие виды карточных операций:

- оплаты услуг Банка;
- снятию наличных в банкоматах и кассах;
- по операциям в казино и тотализаторах;
- по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций;
- по операциям, по которым впоследствии был совершен возврат денег;
- по всем операциям, связанным с перечислением денег с карточки на счета, открытые в Банке или других банках;

- по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков, оплатой услуг оператора связи;
- безналичной оплаты в пользу поставщиков товаров/услуг посредством банкоматов, СДБО, интернет-ресурса оператора связи;
- по операциям, связанным с оплатой за государственные услуги, государственные почтовые услуги, налоговые платежи, судебные расходы, включая алименты, штрафы, за оплату залога и платежных обязательств, пассажирские перевозки, автобусные маршруты, сбор за платные дороги.

3.2. В случаях возврата Клиентом товара/отказа от услуги, по которым впоследствии был совершен возврат денег, ранее зачисленная Банком сумма Cashback, изымается со Счета Клиента любыми не запрещенными законодательством Республики Казахстан способами.

4. Виды cashback

Банком предусмотрены следующие виды cashback:

- 4.1. **Повышенный Cashback** - cashback до 15% – выбранный ежемесячно в мобильном приложении самим Клиентом категории для начисления, повышенного Cashback.
- 4.2. **Партнерский cashback** - cashback до 25% за покупки по спецпредложениям от Партнеров Банка.
- 4.3. Максимальная сумма Cashback которая клиентом может быть получена за каждый месяц составляет по картам ForteBlack, ForteBlue и другим платёжным картам Forte - 30 000 тенге в месяц, в сутки — не более 10 000 тенге, по картам ForteSolo- 50 000 тенге в месяц. Лимит действует на клиента и не распространяется на каждую карту отдельно. В сети партнёров сумма Cashback не ограничена.
- 4.4. Cashback может быть выплачен только в сумме максимального размера Cashback.

5. Порядок выбора категорий клиентом

- 5.1. Выбор категорий доступен всем Клиентам в мобильном приложении Банка.
- 5.2. Перечень категорий и размер Cashback по каждой категории определяется Банком в одностороннем порядке и может изменяться Банком ежемесячно.
- 5.3. В начале каждого месяца клиенту предлагается перечень категорий, из которых клиент может выбрать две категории, по которым будет получать соответствующие Cashback в течение месяца.
- 5.4. Выбор категорий осуществляется 1 (один) раз в месяц и изменению не подлежат.
- 5.5. В случае, если клиент не выбирает новую категорию на текущий месяц, то клиенту прекращается выплата Cashback на все покупки вне зависимости от выбранной ранее категории за текущий месяц.
- 5.6. Категории покупок определяются Банком по МСС (Merchant Category Code) – коду, предусмотренному международными платежными системами Visa и Mastercard для определения основной деятельности торговой точки (например, МСС– Продуктовые магазины, Аптеки, Супермаркеты, Отели и т.д.)
- 5.7. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение МСС торгово-сервисным точкам банками-эквайерами (банками, обслуживающими торгово-сервисные точки).

6. Прочие условия

- 6.1. Банк вправе прекратить начисление и/или выплату Cashback в одностороннем порядке в любой момент по своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента.
- 6.2. Банк вправе приостановить, ограничить, а также прекратить в одностороннем порядке начисление и/или выплату Cashback без предварительного уведомления клиента в следующих случаях:
 - в случае наличия у Банка оснований считать использование клиентом услуги в целях ведения предпринимательской деятельности;
 - в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан и/или обязательств, принятых клиентом в рамках Договора, в том числе, в случае наличия просроченной задолженности по Договору;

- в случае если клиент совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми клиенту в рамках условий выплаты Cashback, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.
- в иных случаях по усмотрению Банка.