

«ForteBank» АҚ операцияларын жүргізудің жалпы шарттары туралы қағидалардың

14-қосымшасы

**2015 жылғы 28 сәуірге дейін Банк шығарған төлем карточкалары бойынша
ТАРИФТІК ЖОСПАР**

(тарифтер шығарылған карточкалардың мерзімі аяқталғанға дейін қолданылады, карточкаларды қайта шығару көзделмеген)

№ р/к	Операциялар түрі	Тариф	Ескертпе
A	1	2	3
1.	Карточкаларға қызмет көрсету тарифтері (жалпы бөлігі, барлық өнімге қатысты қолданылады) әр операция үшін қарастырылған		
1.2.	Банк шығарған картақшалар бойынша банкоматтар арқылы балансты қарау/ шағын үзінді көшірмені сұрау (соңғы 10 операция үшін) :		
1.2.1.	Банктің банкомат желісінде	KZT 50	Әр операция үшін
1.2.2.	басқа банктердің банкомат желісінде және / немесе Банктің Байланыс орталығын қолдау қызметі арқылы	KZT 100	
1.2.3.	Соңғы 10 жылдағы шағын үзінді көшірмені сұрату	KZT 50	
1.3.	Қатарынан үш рет теру әрекетінен кейін PIN кодының қате терілу есептегішін нөлге келтіру	KZT 200	
1.4.	Жоғалған/ұрланған картаны бұғаттау		
1.4.1.	Стоп-параққа енгізбестен	KZT 500	Әр операция үшін
1.4.2.	Стоп-параққа енгізе отырып	KZT 8 000	Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және Клиентпен жасалған шартқа сәйкес, бір картачка шеңберінде әр өңір үшін
1.5.	Карточкалардың бұғатын ашу	KZT 0	
1.6.	Клиенттің өтініші негізінде даулы жағдай бойынша тексеру жүргізу (оның ішінде ҚҚС)	ХТЖ тарифіне сәйкес	Банк chargeback (төлемді қайтару) операциясына бастамашылық жасаған жағдайларда, ХТЖ Банкке қосымша комиссияларды төлеуге талап қояды

№ р/к	Операциялар түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
1.7.	Төлем жүйесіндегі арбитраж (оның ішінде ҚҚС)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлеуге қосымша комиссиялар шығарған кезде, Банк клиенттің өтініші бойынша ХТЖ арбитражы арқылы картоткалық операцияны даулау рәсімін жасаған жағдайда комиссия алынады
1.8.	Даулы жағдайларды шешу үшін, Банктің банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (оның ішінде ҚҚС)	KZT 3 000; KZT 7000*	Клиенттің өтініші негізінде әр сұрату үшін. *KZT 3000 – Банк шығарған картоткалар бойынша, KZT 7000 – басқа банктер шығарған картоткалар бойынша
1.9.	Банктің банкоматтар желісінде, Банк шығарған картотка бойынша PIN-кодты ауыстыру (дербестендірілмегеннен басқалар)	KZT 300	Әр операция үшін
1.10.	Картотка жоғалған / ұрланған жағдайда, ХТЖ-нің қатысушысы арқылы шетелде картотка беру	KZT 50 000	Әрбір картотка үшін; тиісті ХТЖ қатысушылары үшін келісіммен және ережемен белгіленген тәртіп және талаптар бойынша
1.11.	Картотка жоғалған / ұрланған жағдайда, ХТЖ-нің қатысушысы арқылы шетелде қолма-қол ақша беру	KZT 40 000	Қолма-қол ақша беру жөніндегі әрбір операция үшін; тиісті ХТЖ қатысушылары үшін келісіммен және ережемен белгіленген тәртіп және талаптар бойынша
2.	«Стандарт» өнімі		
2.1.	Негізгі картоткаға жылдық қызмет көрсету		
	Visa Electron / MC Maestro	KZT 0	
	Visa Instant Issue / MC Unembossed (дербестендірілмеген және / немесе алдын ала төленген)	KZT 800	
	Visa Classic / MC Standard	KZT 6 000	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 25 000	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 50 000	
2.2.	Қосымша картоткаға жылдық қызмет көрсету		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro, Visa Instant Issue / MC Unembossed	KZT 500	
	Visa Classic / MC Standard	KZT 3 000	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 12 500	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 25 000	

№ р/к	Операциялар түрі	Тариф		Ескертпе
A	1	2		3
2.3.	Банк шығарған карточканы пайдаланып қолма-қол ақша алу:			
2.3.1	Банктің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	0,5%		Операция сомасынан
2.3.2.	Республика аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	1,75%, минимум KZT 500		Операция сомасынан
2.3.3.	Республика аумағынан тыс жердегі басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пункттерінде (кассаларында)	1,75 %, минимум KZT 1000		Операция сомасынан
2.4.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақшаны (қолма-қол/қолма-қол ақшасыз) есептеу			
2.4.1.	қолма-қол ақшамен	KZT 0		
2.4.2.	қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0		
2.5.	POS-терминалдар және қашықтан басқару арналары (банкоматтар, Интернет-банкінг және HandyPay) арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен тауарлар / қызметтер үшін (Банктің қызметтерін/операцияларын қоспағанда) карточкамен төлем жасау	KZT 0		
2.6.	CashBack(төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін клиентке қайтару)	0,5%		Әрбір қолма-қол ақшасыз операция сомасынан. Банк Басқармасы бекіткен өнімнің шарттарына сәйкес қолданылады
2.7.	SMS-охабарлама қызметі	KZT 300		Ай сайынғы абоненттік төлем
3.	«Еңбекақы» өнімі			
3.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету	Бюджеттік ұйымдар	Басқа ұйымдар	

№ р/к	Операциялар түрі	Тариф		Ескертпе
A	1	2		3
	Visa Electron / MC Maestro	KZT 300 / KZT 200 / KZT 0 *	KZT 400 / KZT 200/ KZT 0*	* Еңбекақы жобаларына қатысушы - ұйымдарға арналған тарифтік жоспарға сәйкес (Қағидалардың 10-қосымшасы)
	Visa Instant Issue / MC Unembossed	KZT 200 / KZT 0*	KZT 200 / KZT 0*	
	Visa Classic / MC Standard	KZT 3000 / KZT 2500 / KZT 0*	KZT 3000 / KZT 0*	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 20000 / KZT 7000 / KZT 0 *	KZT 20000 / KZT 10 000 / KZT 0 *	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 14 000 / KZT 0 *	KZT 20 000 / KZT 0 *	
3.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету			
	Visa Instant Issue / MC Unembossed	KZT 200		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 300		
	Visa Classic / MC Standard	KZT 1500		
	Visa Gold / MC Gold	KZT 3000 / KZT 15000		Тарифтің мөлшері клиенттің, оның қызметінің БанктіңТарифтік комитеті бекіткен өлшемшарттарға сәйкестігіне байланысты қолданылады
3.3.	Банк шығарған карточканы пайдаланып қолма-қол ақша алу:	Ұлттық валютада	Шетелдік валютада	Ескертпе
3.3.1	Банктің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	0; 0,15; 0,18; 0,2; 0,22;0,23;0,25; 0,27; 0,3; 0,35; 0,4; 0,45; 0,5; 0,6; 0,7; 0,8;0,9;1 % *	KZT 0; 1,2%*	Операция сомасынан. * Тарифтің мөлшері Қағидалардың 10-қосымшасына сәйкес айқындалады
3.3.2.	Республика аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	1,5%, минимум KZT 300; / KZT 0*		Операция сомасынан. Тарифтің мөлшері Клиенттің, оның қызметінің Банктің Тарифтік комитеті бекіткен өлшемшарттарға сәйкестігіне байланысты қолданылады
3.3.3.	Республика аумағынан тыс жердегі басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	1,5 %, минимум KZT 1000 / KZT 0*		Операция сомасынан. Тарифтің мөлшері Клиенттің, оның қызметінің Банктің Тарифтік комитеті бекіткен өлшемшарттарға сәйкестігіне байланысты қолданылады
3.4.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақшаны (қолма-қол/қолма-қол ақшасыз) есептеу			

№ р/к	Операциялар түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
3.4.1.	Еңбекақы аудару шарты бойынша Жұмыс беруші-Ұйымнан алынған	KZT 0	есептелетін сомадан
3.4.2.	Еңбекақы аудару емес шарты бойынша алынған, Банк шығарған басқа төлем карточкасынан ақша аудару жолымен ақша аударуды қоспағанда	0,5%	
3.5.	POS-терминалдар және қашықтан басқару арналары (банкоматтар, Интернет-банкінг және HandyPay) арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен тауарлар / қызметтер үшін (Банктің қызметтерін/операцияларын қоспағанда) карточкамен төлем жасау	KZT 0	
3.6.	CashBack(төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін клиентке қайтару)	0,5%	Әрбір қолма-қол ақшасыз операция сомасынан. Банк өнімінің шарттарына сәйкес қолданылады
3.7.	SMS-охабарлама қызметі	KZT 150	Ай сайынғы абоненттік төлем
4.	«Қызметкерлер» өнімі		
4.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 500	
	Visa Classic / MC Standard	KZT 2000	
	Visa Business / MC Business	KZT 0	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 5000	
4.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 250	
	Visa Classic / MC Standard	KZT 1000	
	Visa Business / MC Business	KZT 2500	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 0	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 0	
4.3.	Банк шығарған карточканы пайдаланып қолма-қол ақша алу:		

№ р/к	Операциялар түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
4.3.1	Банктің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	0,25%, минимум KZT 20	Операция сомасынан
4.3.2.	Республика аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	1,75%, минимум KZT 500	Операция сомасынан
4.3.3.	Республика аумағынан тыс жердегі басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	1,75 %, минимум KZT 1000	Операция сомасынан
4.4.	Банктің картоткалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақшаны (қолма-қол/қолма-қол ақшасыз) есептеу		
4.4.1.	қолма-қол ақшамен	KZT 0	
4.4.2.	қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
4.5.	POS-терминалдар және қашықтан басқару арналары (банкоматтар, Интернет-банкінг және HandyPay) арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен тауарлар / қызметтер үшін (Банктің қызметтерін/операцияларын қоспағанда) картоткамен төлем жасау	KZT 0	
4.6.	CashBack(төлем картоткасы бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін клиентке қайтару)	0,5%	әрбір қолма-қол ақшасыз операция сомасынан. Банк өнімінің шарттарына сәйкес қолданылады
4.7.	SMS-охабарлама қызметі	KZT 150	Ай сайынғы абоненттік төлем
5.	«Әлеуметтік» өнімі		
5.1.	Негізгі картоткаға жылдық қызмет көрсету		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 300	
5.2.	Қосымша картоткаға жылдық қызмет көрсету		
	Visa Instant Issue / MC Unembossed дербестендірілген	KZT 200	

№ р/к	Операциялар түрі	Тариф	Ескертпе
A	1	2	3
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 200	
5.3.	Банк шығарған карточканы пайдаланып қолма-қол ақша алу:		
5.3.1	Банктің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	KZT 0	
5.3.2.	Республика аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	1,75%, минимум KZT 500	Операция сомасынан
5.3.3.	Республика аумағынан тыс жердегі басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	1,75 %, минимум KZT 1000	Операция сомасынан
5.4.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақшаны (қолма-қол/қолма-қол ақшасыз) есептеу		
5.4.1.	зейнетақыны, жәрдемақыны, шәкіртақыны	KZT 0	есептелетін сомадан
5.4.2.	зейнетақыны, жәрдемақыны, шәкіртақыны қоспағанда, қолма-қол аударылған ақшаны есептеу	0,5%	
5.4.3.	зейнетақыны, жәрдемақыны, шәкіртақыны қоспағанда, қолма-қол ақшасыз жолмен аударылған ақшаны есептеу	0,5%	
5.5.	POS-терминалдар және қашықтан басқару арналары (банкоматтар, Интернет-банкінг және HandyPay) арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен тауарлар / қызметтер үшін (Банктің қызметтерін/операцияларын қоспағанда) карточкамен төлем жасау	KZT 0	
5.6.	CashBack(төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін клиентке қайтару)	0,5%	әрбір қолма-қол ақшасыз операция сомасынан. Банк өнімінің шарттарына сәйкес қолданылады
5.7.	SMS-охабарлама қызметі	KZT 100	Ай сайынғы абоненттік төлем
6.	«Депозиттік» өнім		

№ р/к	Операциялар түрі	Тариф		Ескертпе
A	1	2		3
6.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету	1-жыл қызмет көрсету үшін	2-ші және одан кейінгі қызмет көрсету жылдары үшін	
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro (салым сомасына қарамастан)	KZT 0	KZT 800	
	Visa Classic / MC Standard	KZT 0	KZT 3000	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 0	KZT 12000	
6.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету			
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 500		
	Visa Classic / MC Standard	KZT 1500		
	Visa Gold / MC Gold	KZT 6000		
6.3.	Банк шығарған карточканы пайдаланып қолма-қол ақша алу:			
6.3.1	Банктің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пункттерінде (кассаларында)	KZT 0		
6.3.2.	Республика аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пункттерінде (кассаларында)	1,75%, минимум KZT 500		Операция сомасынан
6.3.3.	Республика аумағынан тыс жердегі басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пункттерінде (кассаларында)	1,75%, минимум KZT 1000		Операция сомасынан
6.4.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақшаны (қолма-қол/қолма-қол ақшасыз) есептеу			
6.4.1.	қолма-қол ақшамен	KZT 0		Есептелетін сомадан
6.4.2.	қолма-қол ақшасыз тәсілмен (Банктегі жинақ шоттарынан түсетін ақша мен есептелген сыйақыны қоспағанда)	0,5%		

№ р/к	Операциялар түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
6.4.3.	қолма-қол ақшасыз тәсілмен (Банктегі жинақ шотынан салымды және есептелген сыйақыны аудару жолымен)	KZT 0	
6.5.	CashBack(төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін клиентке қайтару)	0,5%	қолма-қол ақшасыз жүргізілген әр операция сомасынан. Банк өнімінің талаптарына сәйкес қолданылады
6.6.	SMS-охабарлама қызметі	KZT 150	Ай сайынғы абоненттік төлем
7.	"VIP-PREMIUM", "VIP-ELITE", "VIP" өнімдері		
7.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
	Visa Gold / MC Gold	KZT 500	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 2000	
7.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету		
	Visa Gold / MC Gold	KZT 500	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 2000	
7.3.	Банк шығарған карточканы пайдаланып қолма-қол ақша алу:		
7.3.1	Банктің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пункттерінде (кассаларында)	0,5%; 0,7%; 0,9%*	Операция сомасынан: *операция сомасынан 0,5% – «VIP Premium» өнімі шеңберінде, операция сомасынан 0,7% – «VIP Elite» өнімі шеңберінде, операция сомасынан 0,9%– «VIP» өнімі шеңберінде
7.3.2.	Республика аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пункттерінде (кассаларында)	1,75%, минимум KZT 500	Операция сомасынан
7.3.3.	Республика аумағынан тыс жердегі басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пункттерінде (кассаларында)	1,75 %, минимум KZT 1000	Операция сомасынан
7.4.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақшаны (қолма-қол/қолма-қол ақшасыз) есептеу		

№ р/к	Операциялар түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
7.4.1.	қолма-қол ақшамен	KZT 0	
7.4.2.	қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
7.5.	POS-терминалдар және қашықтан басқару арналары (банкоматтар, Интернет-банкінг және HandyPay) арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен тауарлар / қызметтер үшін (Банктің қызметтерін/операцияларын қоспағанда) картоткамен төлем жасау	KZT 0	
7.6.	CashBack(төлем картоткасы бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін клиентке қайтару)	0,5%	қолма-қол ақшасыз жүргізілген әр операция сомасынан. Банк өнімінің талаптарына сәйкес қолданылады
7.7.	SMS-охабарлама қызметі	KZT 0	Ай сайынғы абоненттік төлем
8.	«АльянсКредит Смарт» өнімі		
8.1.	Негізгі картоткаға жылдық қызмет көрсету		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro дербестендірілмеген	KZT 1000	
8.2.	Қосымша картоткаға жылдық қызмет көрсету		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 500	
	Visa Classic / MC Standart	KZT 1500	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 3000	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 6000	
8.3.	Банк шығарған картотканы пайдаланып қолма-қол ақша алу:		
8.3.1	Банктің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	2,5%	Операция сомасынан
8.3.2.	Республика аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	2,5%, минимум. 500 тенге	

№ р/к	Операциялар түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
8.3.3.	Республика аумағынан тыс жердегі басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	2,5%, минимум 1000 тенге	
8.4.	Банктің картоткалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақшаны (қолма-қол/қолма-қол ақшасыз) есептеу		
8.4.1.	қолма-қол ақшамен	KZT 0	
8.4.2.	қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
8.5.	POS-терминалдар және қашықтан басқару арналары (банкоматтар, Интернет-банкінг және HandyPay) арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен тауарлар / қызметтер үшін (Банктің қызметтерін/операцияларын қоспағанда) картоткамен төлем жасау	KZT 0	
8.6.	CashBack(төлем картоткасы бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін клиентке қайтару)	0,5%	қолма-қол ақшасыз жүргізілген әр операция сомасынан. Банк өнімінің талаптарына сәйкес қолданылады
8.7.	SMS-охабарлама қызметі	KZT 0	Ай сайынғы абоненттік төлем
9.	«АльянсКредит Револьверный» өнімі		
9.1.	Негізгі картоткаға жылдық қызмет көрсету		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 1000	
	Visa Classic / MC Standart	KZT 1000	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 2000	
9.2.	Қосымша картоткаға жылдық қызмет көрсету		
	Visa Electron/ Plus / Cirrus Maestro	KZT 500	
	Visa Classic / MC Standart	KZT 1500	
	Visa Gold / MC Gold	KZT 3000	
	Visa Platinum / MC Platinum	KZT 6000	
9.3.	Банк шығарған картотканы пайдаланып қолма-қол ақша алу:		

№ р/к	Операциялар түрі	Тариф	Ескертпе
A	1	2	3
9.3.1	Банктің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	7%	От суммы операции
9.3.2.	Республика аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	7%, минимум 500 тенге	
9.3.3.	Республика аумағынан тыс жердегі басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пунктерінде (кассаларында)	7%, минимум 500 тенге	
9.4.	Банктің картоткалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақшаны (қолма-қол/қолма-қол ақшасыз) есептеу		
9.4.1.	қолма-қол ақшамен	KZT 0	
9.4.2.	қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
9.5.	POS-терминалдар және қашықтан басқару арналары (банкоматтар, Интернет-банкінг және HandyPay) арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен тауарлар / қызметтер үшін (Банктің қызметтерін/операцияларын қоспағанда) картоткамен төлем жасау	KZT 0	
9.6.	CashBack(төлем картоткасы бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін клиентке қайтару)	0,5%	қолма-қол ақшасыз жүргізілген әр операция сомасынан. Банк өнімінің талаптарына сәйкес қолданылады
9.7.	SMS-охабарлама қызметі	KZT 0	Ай сайынғы абоненттік төлем