

«Black» дебет-кредиттік картасының
пакеті бойынша базалық тарифтер

№ р/с	Операция түрі	Тариф	Ескерту
A	1	2	3
1.	Төлем карточкасын шұғыл жасау (негізгі және қосымша)	KZT 0	3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде
2.	банкомат арқылы балансты қарау/ақпарат сұрату (соңғы 10 операция үшін):		
2.1.	Банктің банкоматтық желісінде	KZT 0	
2.2.	басқа банктердің банкоматтық желісінде және/немесе Банктің байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 0	
2.3.	соңғы 10 операция бойынша ақпарат сұрату	KZT 50	
3.	Үш рет қате терген соң, PIN кодты қате теру есептеуішін нөлге түсіру	KZT 200	
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:		
4.1.	Тоқтату парағына (Стоп-лист) енгізусіз	KZT 500	әр карточка үшін
4.2.	Тоқтату парағына енгізумен	KZT 8000	Банктің ішкі нормативті құжаттарына және Клиентпен жасалған шартқа сәйкес бір карточка аясында әр өңір үшін
5.	Карточкаларды бұғаттаудан шығару	KZT 0	
6.	Клиент өтінішінің негізінде даулы жағдай бойынша зерттеу жүргізу (ҚҚС ескерумен)	Халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк chargeback (төлемді қайтару) бастама еткен жағдайда комиссия алынады

7.	Төлем жүйесіндегі арбитраж (ҚҚС ескерумен)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк клиенттің өтініші бойынша ХТЖ арбитражы арқылы карточкалық операцияны даулау рәсімін бастама еткен жағдайда комиссия алынады
8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банк банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (ҚҚС ескерумен)	KZT 3000	Әр сұраныс үшін, Клиент өтінішінің негізінде
9.	Банк банкоматтары желісінде Банк шығарған карточканың (дербестелмегендерден басқа) PIN-кодын ауыстыру	KZT 0	
10.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде карточка беру	250 USD	әр жоғалған карточка үшін
11.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде қолма-қол ақша беру	200 USD	әр жоғалған карточка үшін
12.	Жылдық қызмет көрсету		
12.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
12.1.1.	1-ші жыл	KZT 0	
12.1.2.	2-ші жыл және басқа жылдары	KZT 0; KZT 2 000	KZT 0 – Жалақы жобалары аясында; KZT 2000 – Жалақы жобаларын қоспағанда, басқа карталар үшін
12.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	KZT 1 000	
13.	Клиент өтінішінің негізінде карточканы (негізгі, қосымша) қайта шығару (ауыстыру):		
13.1.	Карточканың қолданылу мерзімі өткен соң	KZT 0	
13.2.	Карточканың қолданылу мерзімі өткенге дейін клиенттің қалауы бойынша Банкке хабарласқан жағдайда	KZT 1 500	келесі себептер бойынша: жоғалту, ұрлау, ТАӘ ауысуы, ДСН-кодын ұмыту/белгілі болу, бүлінуі/магнитсізденуі
		KZT 0	келесі себептер бойынша: тех. ақау, қауіпті аймақта қызмет алуы
14.	Қолма-қол ақша алу:		
14.1.	«КРЕДИТ ҚАРАЖАТЫ» есебінен қолма-қол ақша алу		
14.1.1	Банк банкоматтарында (картамен/ картасыз)	1% мин. KZT 500	операция сомасынан

14.1.2	Банктің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	1,5% мин 500 теңге	операция сомасынан
14.1.3	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарынан	1% мин. KZT 500	операция сомасынан
14.1.4	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	1,5% мин 500 теңге	операция сомасынан
14.1.5	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің банкоматтарынан ¹	1% мин. KZT 500	операция сомасынан
14.1.6	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар) ²	1,5% + KZT 1 000	операция сомасынан
14.2.	«МЕНШІКТІ ҚАРАЖАТЫ» есебінен қолма-қол ақша алу		
14.2.1.	Банк банкоматтарында (картамен/ картасыз)	KZT 0; 0,99%	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 500 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 0,7%.
14.2.2.	Банктің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	1 %	
14.2.3.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарынан	KZT 0; 0,99%	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 500 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 0,99%.

¹Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

²Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

14.2.4.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	1 %	
14.2.5.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің банкоматтарынан ³	KZT 0 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 500 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 1,5% мин. KZT 500.
14.2.6.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар) ⁴	1,5% + KZT 1 000	
15.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақша аудару (қолма-қол/қолма-қолсыз):		
15.1.	Қолма-қол ақшалай	KZT 0	
15.2.	Қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
16.	Тауарларды/қызметтерді (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда) POS-терминалдар арқылы карточкамен қолма-қол ақшасыз тәртіпте төлеу	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - POS терминал арқылы бюджетке төленетін төлемдер
17	«КРЕДИТ ҚАРАЖАТЫ» есебінен ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):		
17.1	Банктің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
17.1.1	ForteCard карточкаларынан ForteCard карточкаларына	KZT 0 KZT 400 000 дейін, одан асса 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 400 000 теңгеге/ шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, одан асса 0,9% мин. KZT 150
17.1.2	ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
17.1.3	ForteCard карточкаларынан ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға	KZT 0 KZT 400 000 дейін, одан асса 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 400 000 теңгеге/ шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, одан асса 0,9% мин. KZT 150

³Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

⁴Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

17.1.4	ForteCard карточкаларынан шетел банктері шығарған карточкаларға	0,9% мин. KZT 750;	Операция сомасынан
17.2	Басқа банктердің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
17.2.1.	Басқа банктер шығарған карталардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
17.2.2.	ForteCard карточкаларынан қашықтық каналдарында және басқа банктердің банктік өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер) қолдану арқылы	0,9% мин. KZT 150	Операция сомасынан
18.	«МЕНШІКТІ ҚАРАЖАТ» есебінен (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express) ақша аударымдары:		
18.1	Банктің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
18.1.1	ForteCard карточкаларынан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
18.1.2	ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
18.1.3	ForteCard карточкаларынан ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға	KZT 0; 0,9% мин. KZT 150	Айына KZT 0 бастап KZT 500 000 дейін, одан асса 0,9% мин. KZT 150
18.1.4	ForteCard карточкаларынан шетел банктері шығарған карточкаларға	0,9% мин. KZT 750;	операция сомасынан
18.2	Басқа банктердің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
18.2.1.	Басқа банктер шығарған карталардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
18.2.2.	ForteCard карточкаларынан қашықтық каналдарында және басқа банктердің банктік өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер) қолдану арқылы	0,9% мин. KZT 150	операция сомасынан
19	Банктің филиалдары мен баламалы каналдардағы (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар және т. б.) операциялар		
19.1	«КРЕДИТ ҚАРАЖАТЫ» есебінен ұлттық валютадағы аударым операциялары:		

	Банк ішіндегі аударымдары:		
19.1.1	бір клиенттің шоттары арасында	0,9% мин. KZT 150	Банктің филиалдарында карт-шоттан/баламалы каналдардан аударымдарды жүзеге асыру кезінде
19.1.2	әр түрлі клиенттердің шоттары арасында	0,9% мин. KZT 150	Банктің филиалдарында карт-шоттан/баламалы каналдардан аударымдарды жүзеге асыру кезінде
19.2	"МЕНШІКТІ ҚАРАЖАТ" есебінен ұлттық валютадағы аударым операциялары		
	Банк ішіндегі аударымдар:		
19.2.1	бір клиенттің шоттары арасында	KZT 0/KZT 500	KZT 0-баламалы арналарда аударымдарды жүзеге асыру кезінде; KZT 500 - Банктің филиалдарында төлем карточкасын пайдалану арқылы шоттан аударымдарды жүзеге асыру кезінде
19.2.2	әр түрлі клиенттердің шоттары арасында	KZT 0/ KZT 500	KZT 0-баламалы арналарда аударымдарды жүзеге асыру кезінде; KZT 500 - Банктің филиалдарында төлем карточкасын пайдалану арқылы шоттан аударымдарды жүзеге асыру кезінде
19.3.	Қазақстан Республикасындағы жедел төлемдер жүйесі арқылы телефон нөмірі бойынша ForteCard карталарынан ақша аударымдары	KZT 8	Әр операция үшін
20.	CashBack** (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін клиентке қайтару, Төлем карточкаларын беру және қызмет көрсету туралы шартқа сәйкес (жеке тұлғамен) олар бойынша Банк Cashback есептемейтін операцияларды қоспағанда):	15% дейін	Категорияға байланысты
21.	CashBack (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін клиентке қайтару) сауда және сервис кәсіпорындарымен бірге жүргізетін Банктің бейілділік бағдарламасы аясында	25% дейін	Банк пен Банк серіктесі - сауда және сервис кәсіпорны арасында бекітілген шартқа сәйкес
22.	Ай сайынғы абоненттік төлем	KZT 0	
23.	Атаулы карточкаға тапсырыс беру	KZT 2000	атаулы карта шығарғаны үшін бір реттік комиссия

24.	Push хабарлама	KZT 0	KZT 0 - Push хабарлама
25.	ҚАРЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ		
26.	Қарызды ұйымдастыру	0% - 10% қадамдық аралықпен 0,01-ке ұлғайту	Банк Басқармасы бекіткен Банк өнімінің/бағдарламасының шарттарына және қарыз алушылар санаттарына сәйкес қарыз сомасынан.
27.	Қарызды алған күннен бастап 1 жылға дейін қарызды мерзімінен бұрын ішінара / толық өтеу	0% - 1%	Тариф Банк Басқармасы бекіткен Банк өнімінің / бағдарламасының шарттарына және қарыз алушылар санатына сәйкес өтеу сомасынан қолданылады.
28.	Берілген қарыздың шарттарын өзгерту, атап айтқанда: - өтеу кестесі; - қарыз валюталарын; - сыйақы мөлшерлемелерін; - қарызды өтеу әдістерін.	KZT 10 000	Біржолғы комиссия Банктің ұсынған қарыз шарттарын өзгерту туралы оң шешімі болған жағдайда қызмет көрсетілгенге дейін төленуі тиіс
29.	Мынадай мәселелерді қарастыруға арналған комиссия: - қарыз алушының (қосалқы қарыз алушының), кепілдік берушінің (кепілгердің) бастамасы бойынша қарыз алушымен (қосалқы қарыз алушымен), кепілдік берушімен (кепілгермен) байланысты талаптарды өзгертуге; - қарыз бойынша кепіл затына ауыртпалық салу талаптарын өзгерту, сондай-ақ кепіл затын ауыстыру кезінде; - кепіл берушіні ауыстыру; - клиенттің өтініш бойынша клиенттің кредиттік досьесіндегі кепіл затына құқық белгілейтін құжаттарды беру; - кепіл беруші ауысқан кезінде пайдалануға берілген мүлікке меншік құқығын және (немесе) кепіл құқығын ресімдеу бойынша қызмет көрсету; - жылжымайтын мүліктің нысаналы мақсатын өзгерту, жер учаскелерін үлестерге бөлу бойынша қызмет көрсету.	қарыз сомасынан 1% min KZT 10 000 max KZT 50 000	Комиссияны Банк оң шешім қабылдаған жағдайда, қызмет көрсетілгенге дейін төлеуі тиіс.

	- жылжымайтын мүлікті жалға беруге келісім - хат, оның ішінде ҚҚС; - Қамтамасыз етуге арналған құжаттар түпнұсқаларының Банкте болуы туралы ақпараттық анықтама, мемлекеттік органдарға көшені/үй/аудан нөмірін өзгертуге келісім-хат, қамтамасыз ету бойынша мәмілені жүзеге асыру үшін нотариусқа келісім-хат, қамтамасыз етуден ауыртпалықтарды алып тастау, оның ішінде ҚҚС туралы өтеу хатын қайта ұсыну;	KZT 10 000	
30.	Басқа комиссиялар:		
31.	Несиелік берешектің бар екені туралы анықтама беру (оның ішінде ҚҚС): - өтініш түскен күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде; - шұғыл (мерзімі өткен берешек болмаған кезде күнбе күн)**	KZT 0*/3 000/5 000**	Банктік қарыз туралы шартқа қызмет көрсету кезеңінде клиенттің (қарыз алушының) немесе кепіл берушінің сұратуы бойынша (Банктер туралы заңда көзделген банктік құпияны жария етуге қойылатын талаптарды сақтай отырып) сұратуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша нысанда төмендегілер (туралы) мәліметтер ұсынылады: - банкке төленген ақша сомасы; - мерзімі өткен берешектің мөлшері (бар болса); - борыш қалдығы; - кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімі; - кредиттеу лимиті (бар болса), негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы және айыппұл санкцияларының басқа да түрлері, сондай-ақ төленуі тиіс басқа да сомалар көрсетіледі. KZT 0* - электрондық түрінде (ҚБҚЖ-да)
32.	Клиенттің өтінішін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспайтын несиелік берешектің (оның ішінде ҚҚС) жоқ екені туралы анықтаманы беру	KZT 0*/0**/3 000***	KZT 0* - Қарыз бойынша берешек толық өтелгеннен кейін Клиенттің өтініші бойынша Банк өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен аспайтын мерзімде негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы және айыппұл санкцияларының басқа да түрлерінің сомасын, сондай-ақ төленуі тиіс басқа да сомаларды көрсете отырып, берешектің жоқ екені туралы анықтаманы жазбаша нысанда тегін береді (бірінші анықтаманы беру).

			KZT 0 ** - электрондық түрде (ҚБҚЖ-да) KZT 3 000*** - несиелік берешегінің жоқ екені туралы анықтаманы бір реттен артық беру үшін.
33.	Клиенттің банктік қарыз туралы шарт бойынша берешекті өтеу есебіне (оның ішінде ҚҚС) түсетін ақшаны (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының басқа да түрлеріне, сондай-ақ төленуі тиіс басқа да сомаларға) бөлу туралы өтініші бойынша анықтама беру	KZT 0*/KZT 5 000**	KZT 0 * - қолданыстағы қарыз бойынша айына бір рет өтеусіз негізде БҚШ бойынша берешекті өтеу есебіне түсетін ақшаны бөлу туралы өтініш келіп түскен күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде беріледі KZT 5000 ** - айына бір реттен астам
34.	Клиенттің банкке банктік қарыз туралы шарт бойынша берілген ақшаны мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы өтініші бойынша негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы және айыппұл санкцияларының басқа да түрлерінің сомасы, сондай-ақ төленуі тиіс басқа да сомалар (оның ішінде ҚҚС) көрсетілген, қайтарылуы тиіс соманың мөлшері туралы анықтаманы беру	KZT 0*	KZT 0*- өтініш келіп түскен күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде қолданыстағы қарыз бойынша қайтарылуы тиіс соманың мөлшерін жазбаша нысанда ұсыну.

* "Black" пакеті шеңберінде 18.06.2021 ж. дейін шығарылған карточкалар үшін

** Алынатын Cash Back жалпы сомасы айына 30 000 теңгеден, тәулігіне-10 000 теңгеден аспайды. Банк серіктестерінің желісінде Cash Back сомасы шектелмеген.

Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар 23.08.2021 ж. № 03/2021-55 Тарифтік комитеттің шешіміне сәйкес енгізілді.

Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар 15.11.2021 ж. №03/2021-83 Тарифтік комитеттің шешіміне сәйкес енгізілді, 01.02.2022 ж. бастап қолданысқа енгізіледі.

Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар 05.05.2022 ж. №03/2022-34 Тарифтік комитеттің шешіміне сәйкес енгізілді, 11.06.2022 ж. бастап қолданысқа енгізіледі.

Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар 14.06.2022 ж. № 03/2022-42 Тарифтік комитеттің шешіміне сәйкес енгізілді, 02.07.2022 ж. бастап қолданысқа енгізіледі.

Тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар 14.06.2022 ж. №03/2022-43 Тарифтік Комитеттің шешіміне сәйкес енгізілді, 08.07.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар 18.07.2022 ж. № 03/2022-53 Тарифтік Комитеттің шешіміне сәйкес енгізілді, 03.08.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар 18.07.2022 ж. №03/2022-53 Тарифтік Комитеттің шешіміне сәйкес енгізілді, 23.08.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар 05.09.2022 ж. №03/2022-61 Тарифтік Комитеттің шешіміне сәйкес енгізілді, 05.10.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 22.10.2022 ж. № 03/2022-70 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 09.01.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.