



Базовые тарифы  
по пакету дебетно - кредитная карта «Black»

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
1.	Срочное изготовление платежной карточки	KZT 0	в срок не более 3 рабочих дней
2.	Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 0	
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 0	
2.3.	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 50	
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 200	
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
4.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 500	за каждую карточку
4.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 8000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии

8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3000	за каждый запрос, на основании заявления Клиента
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 0	
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD	за каждую утраченную карточку
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD	за каждую утраченную карточку
12.	Годовое обслуживание		
12.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
12.1.1.	1-ый год	KZT 0	
12.1.2.	2-ой год и последующие	KZT 0; KZT 2 000	KZT 0 – в рамках Зарплатных проектов; KZT 2000 – для остальных карт, за исключением Зарплатных проектов
12.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки*	KZT 1 000	
13.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной*) на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
13.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк	KZT 1500  KZT 0	по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание  по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска
14.	Получение наличных денег :		
14.1.	Получение наличных денег за счет «КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ»		
14.1.1	В банкоматах Банка (с карты/без карты)	1% мин. KZT 500	от суммы операции
14.1.2	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	1,5% мин 500 тенге	от суммы операции
14.1.3	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	1% мин. KZT 500	от суммы операции
14.1.4	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	1,5% мин 500 тенге	от суммы операции

14.1.5	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан <sup>1</sup>	1% мин. KZT 500	от суммы операции
14.1.6	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан <sup>2</sup>	1,5% + KZT 1 000	от суммы операции
14.2.	Получение наличных денег за счет «СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ»		
14.2.1	В банкоматах Банка(с карты/без карты)	KZT 0; 0,99%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по снятию заработной платы и командировочных расходов (КНП 332 и КНП 871) в течение одного календарного месяца до 7 000 000 тенге***/эквивалент в иностранной валюте в месяц и/или при совокупной сумме операций по снятию прочих средств в течение одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц,  0,99% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.2	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	1%	
14.2.3	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 0,99%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по снятию заработной платы и командировочных расходов (КНП 332 и КНП 871) в течение одного календарного месяца до 7 000 000 тенге***/эквивалент в иностранной валюте в месяц и/или при совокупной сумме операций по снятию прочих средств в течение одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц,  0,99% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.4	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	1%	
14.2.5	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан <sup>3</sup>	KZT 0 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течение одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц,  1,5% мин. KZT 500 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.6	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан <sup>4</sup>	1,5% + KZT 1 000	
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:		
15.1.	Наличными	KZT 0	

<sup>1</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

<sup>2</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

<sup>3</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

<sup>4</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка



15.2.	Безналичным способом	KZT 0	
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) картой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала
17.	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express) за счет «КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ»:		
17.1	Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка		
17.1.1.	с карточек ForteCard на карточки ForteCard, за исключением карт Simply	KZT 0 до KZT 400 000, свыше 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 - при совокупной сумме операций в течение одного календарного месяца до 400 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150.
17.1.2.	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard	KZT 0	
17.1.3.	с карточек ForteCard, на карточки Simply и эмитированные БВУ РК	KZT 0 до KZT 400 000, свыше 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 - при совокупной сумме операций в течение одного календарного месяца до 400 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150.
17.1.4.	с карточек ForteCard на карточки, эмитированные иностранными банками	0,9% мин. KZT 750	От суммы операции
17.2	Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков		
17.2.1.	с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard	KZT 0	
17.2.2.	с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков»	0,9% мин. KZT 150	От суммы операции
18.	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express) за счет «СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ»:		
18.1	Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка		
18.1.1	с карточек ForteCard на карточки ForteCard, за исключением карт Simply	KZT 0	
18.1.2	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard	KZT 0	
18.1.3	с карточек ForteCard, на карточки Simply и эмитированные БВУ РК	KZT 0; 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 до KZT 500 000 в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150

18.1.4	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные иностранными банками	0,9% мин. KZT 750;	От суммы операции;
18.2	Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков		
18.2.1.	с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard	KZT 0	
18.2.2.	с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков»	0,9% мин. KZT 150	От суммы операции
19	Операции в альтернативных каналах (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.) и Филиалах Банка		
19.1	Переводные операции в национальной валюте за счет «КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ»: Внутрибанковские переводы:		
19.1.1	между счетами одного клиента	0,9% мин. KZT 150	при осуществлении переводов в альтернативных каналах/ с карт-счета в филиалах Банка
19.1.2	между счетами разных клиентов	0,9% мин. KZT 150	при осуществлении переводов в альтернативных каналах/ с карт-счета в филиалах Банка
19.2	Переводные операции в национальной валюте за счет «СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ» Внутрибанковские переводы:		
19.2.1	между счетами одного клиента	KZT 0/KZT 500	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка
19.2.2	между счетами разных клиентов	KZT 0/ KZT 500	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка
19.3.	Денежные переводы с карточек ForteCard по номеру телефона через СМП (Систему Мгновенных Платежей ) по РК	KZT 0	За каждую операцию
20.	Бонус** (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)):	до 20%	В зависимости от категории
20.1.	Дополнительный бонус за депозит**	1%	Применяется к выбранным категориям по зарплатным картам, при условии, что общая сумма на депозите клиента составляет от 1 500 000 тенге за 3 (три) календарных дня до совершения соответствующей карточной операции. Бонусы начисляются только по депозитам в валюте (KZT) тенге.

21.	Бонус (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	До 25%	в соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнером Банка
22.	Ежемесячная абонентская плата	KZT 0	
23.	Заказ именной карточки	KZT 2000	единоразовая комиссия за выпуск именной карты
24.	Push уведомления	KZT 0	KZT 0 - Push уведомления
25.	ЗАЕМНЫЕ ОПЕРАЦИИ		
26.	Организация займа	0% - 10% с пошаговым интервалом увеличения на 0,01%	От суммы займа, согласно утвержденным Правлением Банка условиям продукта/программы Банка и категориям заемщиков.
27.	Частичное/полное досрочное погашение займа до 1 года с даты получения займа	0% - 1%	Тариф применяется от суммы погашения в соответствии с утвержденными Правлением Банка условиями продукта/программы Банка и категории заемщиков.
28.	Изменение условий предоставленного займа, а именно: -графика погашения; -валюты займа; -ставки вознаграждения;	KZT 10 000	

	-методов погашения займа.		Разовая комиссия, подлежит оплате до оказания услуги при положительном решении Банка об изменении условий представленного займа.
29.	<p>Комиссия за рассмотрение вопросов по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя);</li> <li>- изменению условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога;</li> <li>- замене залогодателя;</li> <li>- выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье клиента;</li> <li>- оказанию услуг по оформлению права собственности и (или) права залога на имущество, введенное в эксплуатацию при смене залогодателя;</li> <li>- оказанию услуг по изменению целевого назначения недвижимого имущества, разделению земельных участков на доли.</li> </ul>	1% от суммы займа min KZT 10 000 max KZT 50 000	Комиссия подлежит оплате до оказания услуги при положительном решении Банка.
30.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- письмо - согласие на сдачу в аренду недвижимого имущества, в том числе НДС;</li> <li>- информационная справка о нахождении оригиналов документов на Обеспечение в Банке, письмо-согласие на изменение улицы/номер дома/района в государственные органы, письмо –согласие нотариусу на осуществление сделки по обеспечению, повторное предоставление письма-погашения на снятие обременений с обеспечения, в том числе НДС;</li> </ul>	KZT 10 000	
31.	Прочие комиссии:		
	Предоставление справки о наличии ссудной задолженности (в том числе НДС):	KZT 0*/3 000/5 000**	В период обслуживания договора банковского займа по запросу клиента (заемщика) или залогодателя (с соблюдением требований к разглашению банковской тайны, предусмотренных Законом о банках) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса в письменной

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в течение 3-х рабочих дней, со дня поступления заявления;</li> <li>- срочная (день в день, при отсутствии просроченной задолженности)**</li> </ul>		<p>форме предоставляются сведения о (об):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-сумме денег, выплаченных банку;</li> <li>-размере просроченной задолженности (при наличии);</li> <li>-остатке долга;</li> <li>-размерах и сроках очередных платежей;</li> <li>-лимите кредитования (при наличии),</li> </ul> <p>с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также других подлежащих уплате сумм.</p> <p>KZT 0* - в электронном виде (в СДБО)</p>
32.	Предоставление справки об отсутствии ссудной задолженности (в том числе НДС) не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления от клиента	KZT 0*/0**/3 000***	<p>KZT 0* - По заявлению клиента после полного погашения задолженности по займу банк безвозмездно в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления представляет в письменной форме справку об отсутствии задолженности с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также других подлежащих уплате сумм (предоставление первой справки).</p> <p>KZT 0** - в электронном виде (в СДБО)</p> <p>KZT 3 000*** - за предоставление справки об отсутствии ссудной задолженности более одного раза.</p>
33.	Предоставление справки по заявлению клиента о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору банковского займа (в том числе НДС)	KZT 0*/KZT 5 000**	<p>KZT 0* - по действующему займу один раз в месяц безвозмездно выдается в течение 3-х рабочих дней со дня поступления заявления о распределении поступающих денег в счет погашения задолженности по ДБЗ</p> <p>KZT 5000** – более одного раза в месяц</p>
34.	Предоставление справки о размере причитающейся к возврату суммы по заявлению клиента о частичном или полном досрочном возврате банку предоставленных по договору банковского займа денег с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы (в том числе НДС)	KZT 0*	<p>KZT 0*- предоставление в течение 3-х рабочих дней со дня поступления заявления, в письменной форме размер причитающейся к возврату суммы по действующему займа.</p>

35.	Прочие операции		
35.1.	Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки	KZT 0; KZT 2 000	в приложении Forte: KZT 0  в отделениях Банка: KZT 500 – до 12 месяцев, KZT 2 000 – свыше 12 месяцев.

\* Для карточек, выпущенных до 18.06.2021г. в рамках пакета «Black».

\*\* Сумма бонусов на каждую категорию не может превышать 20 000 тенге в месяц, кроме категории «Бонусы на всё». Общая сумма получаемых бонусов на клиента в месяц не может превышать 30 000 тенге, в сутки – 10 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма бонусов не ограничена.

\*\*\* Общий лимит на бесплатное снятие заработной платы и командировочных расходов (КНП 332 и КНП 871) в банкоматах Банка, других банков на территории Республики Казахстан.

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 23.08.2021г. № 03/2021-55.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.11.2021г. № 03/2021-83, вводятся в действие с 01.02.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 05.05.2022г. № 03/2022-34, вводятся в действие с 11.06.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.06.2022г. № 03/2022-42, вводятся в действие с 02.07.2022г*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.06.2022г. № 03/2022-43, вводятся в действие с 08.07.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.07.2022г. № 03/2022-53, вводятся в действие с 03.08.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.07.2022г. № 03/2022-53, вводятся в действие с 23.08.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 05.09.2022г. № 03/2022-61, вводятся в действие с 05.10.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 22.10.2022г. № 03/2022-70, вводятся в действие с 09.01.2023г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 28.12.2022г. № 03/2022-80, вводятся в действие с 31.03.2023г*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 27.04.2023 г. № 03/2023-22, вводятся в действие с 01.06.2023 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.05.2023 г. № 03/2023-24, вводятся в действие с 01.07.2023 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 08.09.2023 г. № 03/2023-44, вводятся в действие с 06.10.2023 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.08.2023 г. № 03/2023-41, вводятся в действие с 16.10.2023 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 17.11.2023 г. № 03/2023-60, вводятся в действие с 08.12.2023 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 28.02.2024 г. № 03/2024-9, вводятся в действие с 01.06.2024 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.11.2024 г. № 03/2024-52, вводятся в действие с 27.11.2024 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 31.01.2025 г. № 03/2025-5, вводятся в действие с 03.02.2025 г*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 08.04.2025 г. № 03/2025-18, вводятся в действие с 08.04.2025 г*

