

Базовые тарифы  
по пакету дебетно - кредитная карта «Black»

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
1.	Срочное изготовление платежной карточки	KZT 0	в срок не более 3 рабочих дней
2.	Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 0	
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 0	
2.3.	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 50	
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 200	
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
4.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 500	за каждую карточку
4.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 8000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии

8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3000	за каждый запрос, на основании заявления Клиента
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 0	
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD	за каждую утраченную карточку
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD	за каждую утраченную карточку
12.	Годовое обслуживание		
12.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
12.1.1.	1-ый год	KZT 0	
12.1.2.	2-ой год и последующие	KZT 0; KZT 2 000	KZT 0 – в рамках Зарплатных проектов; KZT 2000 – для остальных карт, за исключением Зарплатных проектов
12.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки*	KZT 1 000	
13.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной*) на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
13.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк	KZT 1500	по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание
		KZT 0	по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска
14.	Получение наличных денег :		
14.1.	Получение наличных денег за счет «КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ»		
14.1.1.	В банкоматах Банка (с карты/без карты)	1% мин. KZT 500	от суммы операции
14.1.2.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	1,5% мин 500 тенге	от суммы операции
14.1.3.	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	1% мин. KZT 500	от суммы операции
14.1.4.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	1,5% мин 500 тенге	от суммы операции

14.1.5	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан <sup>1</sup>	1% мин. KZT 500	от суммы операции
14.1.6	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан <sup>2</sup>	1,5% + KZT 1 000	от суммы операции
14.2.	Получение наличных денег за счет «СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ»		
14.2.1	В банкоматах Банка (с карты/без карты)	KZT 0; 0,99%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по снятию заработной платы в течение одного календарного месяца до 7 000 000 тенге***/эквивалент в иностранной валюте в месяц и/или при совокупной сумме операций по снятию прочих средств в течение одного календарного месяца до 500 000 тенге/ эквивалент в иностранной валюте в месяц,  0,99% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.2	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	1%	
14.2.3	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 0,99%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по снятию заработной платы в течение одного календарного месяца до 7 000 000 тенге***/эквивалент в иностранной валюте в месяц и/или при совокупной сумме операций по снятию прочих средств в течение одного календарного месяца до 500 000 тенге/ эквивалент в иностранной валюте в месяц,  0,99% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.4	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	1%	
14.2.5	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан <sup>3</sup>	KZT 0 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течение одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц,  1,5% мин. KZT 500 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.6	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан <sup>4</sup>	1,5% + KZT 1 000	
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:		
15.1.	Наличными	KZT 0	

<sup>1</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

<sup>2</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

<sup>3</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

<sup>4</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

15.2.	Безналичным способом	KZT 0	
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала
17.	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express) за счет «КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ»:		
17.1	Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка		
17.1.1.	с карточек ForteCard на карточки ForteCard, за исключением карт Simply	KZT 0 до KZT 400 000, свыше 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 - при совокупной сумме операций в течение одного календарного месяца до 400 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150.
17.1.2.	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard	KZT 0	
17.1.3.	с карточек ForteCard, на карточки Simply и эмитированные БВУ РК	KZT 0 до KZT 400 000, свыше 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 - при совокупной сумме операций в течение одного календарного месяца до 400 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150.
17.1.4.	с карточек ForteCard на карточки, эмитированные иностранными банками	0,9% мин. KZT 750	От суммы операции
17.2	Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков		
17.2.1.	с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard	KZT 0	
17.2.2.	с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков»	0,9% мин. KZT 150	От суммы операции
18.	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express) за счет «СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ»:		
18.1	Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка		
18.1.1	с карточек ForteCard на карточки ForteCard, за исключением карт Simply	KZT 0	
18.1.2	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard	KZT 0	
18.1.3	с карточек ForteCard, на карточки Simply и эмитированные БВУ РК	KZT 0; 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 до KZT 500 000 в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150

18.1.4	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные иностранными банками	0,9% мин. KZT 750;	От суммы операции;
18.2	Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков		
18.2.1.	с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard	KZT 0	
18.2.2.	с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков»	0,9% мин. KZT 150	От суммы операции
19	Операции в альтернативных каналах (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.) и Филиалах Банка		
19.1	Переводные операции в национальной валюте за счет «КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ»: Внутрибанковские переводы:		
19.1.1	между счетами одного клиента	0,9% мин. KZT 150	при осуществлении переводов в альтернативных каналах/ с карт-счета в филиалах Банка
19.1.2	между счетами разных клиентов	0,9% мин. KZT 150	при осуществлении переводов в альтернативных каналах/ с карт-счета в филиалах Банка
19.2	Переводные операции в национальной валюте за счет «СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ» Внутрибанковские переводы:		
19.2.1	между счетами одного клиента	KZT 0/KZT 500	KZT 0– при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка
19.2.2	между счетами разных клиентов	KZT 0/ KZT 500	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка
19.3.	Денежные переводы с карточек ForteCard по номеру телефона через СМП (Систему Мгновенных Платежей ) по РК	KZT 0	За каждую операцию
20.	Бонус** (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)):		
20.1.	Дополнительный бонус за депозит**	1%	Применяется к выбранным категориям по зарплатным картам, при условии, что общая сумма на депозите клиента составляет от 1 500 000 тенге за 3 (три) календарных дня до совершения соответствующей карточной операции. Бонусы начисляются только по депозитам в валюте (KZT) тенге.
20.2.	Дополнительный бонус за среднедневной остаток предыдущего месяца**	1%	Применяется к выбранным категориям по дебетным картам, при условии, что среднедневной остаток за предыдущий месяц составляет от 60 000 тенге

21.	Бонус (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	До 25%	в соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнером Банка
22.	Ежемесячная абонентская плата	KZT 0	
23.	Заказ именной карточки	KZT 2000	единоразовая комиссия за выпуск именной карты
24.	Push уведомления	KZT 0	KZT 0 - Push уведомления
25.	ЗАЕМНЫЕ ОПЕРАЦИИ		
26.	Организация займа	0% - 10% с пошаговым интервалом увеличения на 0,01%	От суммы займа, согласно утвержденным Правлением Банка условиям продукта/программы Банка и категориям заемщиков.
27.	Частичное/полное досрочное погашение займа до 1 года с даты получения займа	0% - 1%	Тариф применяется от суммы погашения в соответствии с утвержденными Правлением Банка условиями продукта/программы Банка и категории заемщиков.
28.	Изменение условий предоставленного займа, а именно: -графика погашения; -валюты займа; -ставки вознаграждения;	KZT 10 000	

	-методов погашения займа.		Разовая комиссия, подлежит оплате до оказания услуги при положительном решении Банка об изменении условий представленного займа.
29.	<p>Комиссия за рассмотрение вопросов по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя);</li> <li>- изменению условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога;</li> <li>- замене залогодателя;</li> <li>- выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье клиента;</li> <li>- оказанию услуг по оформлению права собственности и (или) права залога на имущество, введенное в эксплуатацию при смене залогодателя;</li> <li>- оказанию услуг по изменению целевого назначения недвижимого имущества, разделению земельных участков на доли.</li> </ul>	<p>1% от суммы займа min KZT 10 000 max KZT 50 000</p>	Комиссия подлежит оплате до оказания услуги при положительном решении Банка.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- письмо - согласие на сдачу в аренду недвижимого имущества, в том числе НДС;</li> <li>- информационная справка о нахождении оригиналов документов на Обеспечение в Банке, письмо-согласие на изменение улицы/номер дома/района в государственные органы, письмо –согласие нотариусу на осуществление сделки по обеспечению, повторное предоставление письма-погашения на снятие обременений с обеспечения, в том числе НДС;</li> </ul>	KZT 10 000	
30.	Прочие комиссии:		
31.	Предоставление справки о наличии ссудной задолженности (в том числе НДС):	KZT 0*/3 000/5 000**	В период обслуживания договора банковского займа по запросу клиента (заемщика) или залогодателя (с соблюдением требований к разглашению банковской тайны, предусмотренных Законом о банках) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса в письменной

	<p>- в течение 3-х рабочих дней, со дня поступления заявления;</p> <p>- срочная (день в день, при отсутствии просроченной задолженности)**</p>		<p>форме предоставляются сведения о (об):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сумме денег, выплаченных банку;</li> <li>- размере просроченной задолженности (при наличии);</li> <li>- остатке долга;</li> <li>- размерах и сроках очередных платежей;</li> <li>- лимите кредитования (при наличии), с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также других подлежащих уплате сумм.</li> </ul> <p>KZT 0* - в электронном виде (в СДБО)</p>
32.	Предоставление справки об отсутствии ссудной задолженности (в том числе НДС) не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления от клиента	KZT 0*/0**/3 000***	<p>KZT 0* - По заявлению клиента после полного погашения задолженности по займу банк безвозмездно в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления представляет в письменной форме справку об отсутствии задолженности с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также других подлежащих уплате сумм (предоставление первой справки).</p> <p>KZT 0** - в электронном виде (в СДБО)</p> <p>KZT 3 000*** - за предоставление справки об отсутствии ссудной задолженности более одного раза.</p>
33.	Предоставление справки по заявлению клиента о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору банковского займа (в том числе НДС)	KZT 0*/KZT 5 000**	<p>KZT 0* - по действующему займу один раз в месяц безвозмездно выдается в течение 3-х рабочих дней со дня поступления заявления о распределении поступающих денег в счет погашения задолженности по ДБЗ</p> <p>KZT 5000** – более одного раза в месяц</p>
34.	Предоставление справки о размере причитающейся к возврату суммы по заявлению клиента о частичном или полном досрочном возврате банку предоставленных по договору банковского займа денег с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы (в том числе НДС)	KZT 0*	<p>KZT 0*- предоставление в течение 3-х рабочих дней со дня поступления заявления, в письменной форме размер причитающейся к возврату суммы по действующему займу.</p>



35.	Прочие операции		
35.1.	Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки	KZT 0; KZT 2 000	в приложении Forte: KZT 0  в отделениях Банка: KZT 500 – до 12 месяцев, KZT 2 000 – свыше 12 месяцев.

\* Для карточек, выпущенных до 18.06.2021г. в рамках пакета «Black».

\*\* Сумма бонусов на каждую категорию не может превышать 20 000 тенге в месяц, кроме категории «Бонусы на всё». Общая сумма получаемых бонусов на клиента в месяц не может превышать 30 000 тенге, в сутки – 10 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма бонусов не ограничена.

\*\*\* Общий лимит на бесплатное снятие заработной платы в банкоматах Банка, других банков на территории Республики Казахстан.

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 23.08.2021г. № 03/2021-55.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.11.2021г. № 03/2021-83, вводятся в действие с 01.02.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 05.05.2022г. № 03/2022-34, вводятся в действие с 11.06.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.06.2022г. № 03/2022-42, вводятся в действие с 02.07.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.06.2022г. № 03/2022-43, вводятся в действие с 08.07.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.07.2022г. № 03/2022-53, вводятся в действие с 03.08.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.07.2022г. № 03/2022-53, вводятся в действие с 23.08.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 05.09.2022г. № 03/2022-61, вводятся в действие с 05.10.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 22.10.2022г. № 03/2022-70, вводятся в действие с 09.01.2023г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 28.12.2022г. № 03/2022-80, вводятся в действие с 31.03.2023г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 27.04.2023 г. № 03/2023-22, вводятся в действие с 01.06.2023 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.05.2023 г. № 03/2023-24, вводятся в действие с 01.07.2023 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 08.09.2023 г. № 03/2023-44, вводятся в действие с 06.10.2023 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.08.2023 г. № 03/2023-41, вводятся в действие с 16.10.2023 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 17.11.2023 г. № 03/2023-60, вводятся в действие с 08.12.2023 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 28.02.2024 г. № 03/2024-9, вводятся в действие с 01.06.2024 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.11.2024 г. № 03/2024-52, вводятся в действие с 27.11.2024 г.*