ForteBank

«Blue» пакеті бойынша базалық тарифтер

№ р/с	Операция түрі	Тариф	Ескерту
A	1	2	3
1.	Төлем карточкасын шұғыл жасау	KZT 0	3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде
2.	банкомат арқылы балансты қарау/ақпарат сұрату (соңғы 10 операция үшін):		
2.1.	Банктің банкоматтық желісінде	KZT 100	
2.2.	басқа банктердің банкоматтық желісінде және/немесе Банктің Байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 100	
2.3.	соңғы 10 операция бойынша ақпарат сұрату	KZT 100	
3.	Үш рет қате терген соң PIN кодты қате теру есептеуішін нөлге түсіру	KZT 200	
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:		
4.1.	Тоқтату парағына енгізусіз	KZT 500	әр карточка үшін
4.2.	Тоқтату парағына енгізумен	KZT 15 000	Банктің ішкі нормативті құжаттарына және Клиентпен жасалған шартқа сәйкес бір карточка аясында әр өңір үшін
5.	Карточкаларды бұғаттаудан шығару	KZT 0	
6.	Клиент өтінішінің негізінде даулы жағдай бойынша зерттеу жүргізу (ҚҚС ескерумен)	Халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк chargeback (төлемді қайтару) бастама еткен жағдайда комиссия алынады
7.	Төлем жүйесіндегі арбитраж (ҚҚС ескерумен)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк клиенттің өтініші бойынша ХТЖ арбитражы арқылы карточкалық операцияны даулау рәсімін бастама еткен жағдайда комиссия алынады

ForteBank

8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банк банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (ҚҚС ескерумен)	KZT 3000	әр сұраныс үшін, Клиент өтінішінің негізінде
9.	Банк банкоматтары желісінде Банк шығарған карточканың (дербестелмегендерден басқа) PIN-кодын ауыстыру	KZT 0	
10.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде карточка беру	250 USD	әр жоғалған карточка үшін
11.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде қолма-қол ақша беру	200 USD	әр жоғалған карточка үшін
12.	Жылдық қызмет көрсету		
12.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
12.1.1.	1-ші жыл	KZT 0	
12.1.2.	2-ші жыл және басқа жылдары	KZT 0; KZT 2 000	KZT 0 – Жалақы жобалары аясында; KZT 2000 – Жалақы жобаларын қоспағанда, басқа карталар үшін
12.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету*	KZT 1 000	
13.	Клиент өтінішінің негізінде карточканы (негізгі, қосымша) қайта шығару (ауыстыру) *:		
13.1.	Карточканың қолданылу мерзімі өткен соң	KZT 0	
13.2.	Карточканың қолданылу мерзімі өткенге дейін клиенттің қалауы бойынша Банкке хабарласқан жағдайда	KZT 1 500	келесі себептер бойынша: жоғалту, ұрлау, ТАӘ ауысуы, ДСН-кодын ұмыту/белгілі болу, бүлінуі/магнитсізденуі
		KZT 0	келесі себептер бойынша: тех. ақау, қауіпті аймақта қызмет алуы
14.	Қолма-қол ақша алу:		
14.1.	Банк банкоматтарында (карта арқылы/картасыз):	KZT 0; 0,99%	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 500 000 теңгеге/ шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 0,99%.
14.2.	Банктің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	1%	

ForteBank

14.3.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарынан	KZT 0; 0,99%	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 500 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 0,99%.
14.4.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	1%	
14.5.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің банкоматтарынан[1]	KZT 0 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 500 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 1,5% мин. KZT 500.
14.6.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)[2]	1,5% + KZT 1 000	
15.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақша аудару (қолма-қол/қолма-қолсыз):		
15.1.	Қолма-қол ақшалай	KZT 0	
15.2.	Қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
16.	Тауарларды/қызметтерді (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда) POS-терминалдар арқылы карточкамен қолма-қол ақшасыз төлеу	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - POS терминал арқылы бюджетке төленетін төлемдер
17	Ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):		
17.1	Банктің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
17.1.1	ForteCard карточкаларынан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
17.1.2	ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	

[1] *Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін*
[2] *Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін*

ForteBank

17.1.3	ForteCard карточкаларынан ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға	KZT 0; 0,9% мин. KZT 150	Айына KZT 0 бастап KZT 500 000 дейін, одан асса 0,9% мин. KZT 150
17.1.4	ForteCard карточкаларынан шетел банктері шығарған карточкаларға	0,9% мин. KZT 750;	Операция сомасынан
17.2	Басқа банктердің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
17.2.1.	Басқа банктер шығарған карталардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
17.2.2.	ForteCard карточкаларынан қашықтық каналдарында және басқа банктердің банктік өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер) қолдану арқылы	0,9% мин. KZT 150	Операция сомасынан
18.	Бонус** (клиент бонустарды төлеу талаптарына сәйкес, іс-әрекеттерді жүзеге асырған кезде (бұдан әрі - белсенділік), Банктің қаражаты есебінен клиентке берілетін шартты бірлік):	15% дейін	Категорияға байланысты
19.	Бонус (клиент бонустарды төлеу талаптарына сәйкес, іс-әрекеттерді жүзеге асырған кезде (бұдан әрі - белсенділік), Банктің қаражаты есебінен клиентке берілетін шартты бірлік) сауда және сервис кәсіпорындарымен бірге жүргізетін Банктің бейілділік бағдарламасы аясында	25% дейін	Банк пен Банк серіктесі - сауда және сервис кәсіпорны арасында бекітілген шартқа сәйкес
20.	Ай сайынғы абоненттік төлем	KZT 0	
21.	Push хабарлама	KZT 0	KZT 0 - Push хабарлама
22.	Атаулы карточкаға тапсырыс беру	KZT 2000	атаулы карта шығарғаны үшін бір реттік комиссия
23.	Қазақстан Республикасындағы жедел төлемдер жүйесі арқылы телефон нөмірі бойынша ForteCard карталарынан ақша Аударымдары	KZT 8	Әр операция үшін
24.	Басқа операциялар		
24.1.	Төлем карточкасы пайдаланылатын шот бойынша үзінді көшірмені ұсыну	KZT 0; KZT 2 000	Forte қосымшасында: KZT 0 Банк бөлімшелерінде: KZT 500 – 12 айға дейін, KZT 2 000 – 12 айдан астам

ForteBank

* «Blue» пакеті шеңберінде 18.06.2021 ж. дейін шығарылған карточкалар үшін
** Айына алатын бонустардың жалпы сомасы 30 000 теңгеден, тәулігіне 10 000 теңгеден аспауы тиіс. Банк серіктестерінің желісінде бонустар сомасы шектелмеген.

Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар 15.11.2021 ж. №03/2021-83 Тарифтік Комитеттің шешіміне сәйкес енгізілді, 01.02.2022 ж. бастап қолданысқа енгізіледі.
Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар 05.05.2022 ж. №03/2022-34 Тарифтік Комитеттің шешіміне сәйкес енгізілді, 11.06.2022 ж. бастап қолданысқа енгізіледі.
Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар 14.06.2022 ж. № 03/2022-42 Тарифтік Комитеттің шешіміне сәйкес енгізілді, 02.07.2022 ж. бастап қолданысқа енгізіледі.
Тарифтік Комитеттің 14.06.2022 ж. №03/2022-43 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 08.07.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.
Тарифтік Комитеттің 18.07.2022 ж. №03/2022-53 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 23.08.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.
Тарифтік Комитеттің 05.09.2022 ж. 03/2022-61 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 05.10.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.
Тарифтік Комитеттің 22.10.2022 ж. № 03/2022-70 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 09.01.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.
Тарифтік Комитеттің 28.12.2022 ж. № 03/2022-80 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 31.03.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.
Тарифтік комитеттің 27.04.2023 жылғы № 03/2023-22 шешіміне сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілді, 01.06.2023ж. бастап қолданысқа енгізіледі