

Базовые тарифы по Пакету «Blue»

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
1.	Срочное изготовление платежной карточки	KZT 0	в срок не более 3 рабочих дней
2.	Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 100	
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 100	
2.3.	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 100	
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 200	
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
4.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 500	за каждую карточку
4.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 15 000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии

8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3000	за каждый запрос, на основании заявления Клиента
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 0	
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD	за каждую утраченную карточку
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD	за каждую утраченную карточку
12.	Годовое обслуживание		
12.1.	Годовое обслуживание основной карточки	KZT 0	
12.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки*	KZT 1 000	
13.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной*) на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
13.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк	KZT 1 500	по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание
		KZT 0	по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска
14.	Получение наличных денег:		
14.1.	В банкоматах Банка (с карты/без карты)	KZT 0; 0,99%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, 0,99% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	1%	

14.3.	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 0,99%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, 0,99% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.4.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	1%	
14.5.	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан ¹	KZT 0 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, 1,5% мин. KZT 500 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.6.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан ²	1,5% + KZT 1 000	
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:		
15.1.	Наличными	KZT 0	
15.2.	Безналичным способом	KZT 0	
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала
17	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):		
17.1	Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка		
17.1.1	с карточек ForteCard на карточки ForteCard	KZT 0	
17.1.2	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard	KZT 0	

¹При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

²При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

17.1.3	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные БВУ РК	KZT 0; 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 до KZT 500 000 в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150
17.1.4	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные иностранными банками	0,9% мин. KZT 750;	От суммы операции;
17.2	Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков		
17.2.1.	с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard	KZT 0	
17.2.2.	с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков	0,9% мин. KZT 150	От суммы операции
18.	CashBack** (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке, за исключение операций, по которым Банк не начисляет Cashback согласно Договору о выдаче и обслуживанию платёжных карточек (с физическим лицом)):	до 15%	В зависимости от категории
19.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	До 25%	в соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнером Банка
20.	Ежемесячная абонентская плата	KZT 0	
21.	Push уведомления	KZT 0	KZT 0 - Push уведомления
22.	Заказ именной карточки	KZT 2000	единоразовая комиссия за выпуск именной карты
23.	Денежные переводы с карточек ForteCard по номеру телефона через СМП (Систему Мгновенных Платежей) по РК	KZT 8	За каждую операцию

*Для карточек, выпущенных до 18.06.2021г. в рамках пакета «Blue»

** Общая сумма получаемого CashBack в месяц не может превышать 30 000 тенге, в сутки – 10 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма CashBack не ограничена.

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.11.2021г. №03/2021-83, вводятся в действие с 01.02.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 05.05.2022г. №03/2022-34, вводятся в действие с 11.06.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.06.2022г. №03/2022-42, вводятся в действие с 02.07.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.06.2022г. № 03/2022-43, вводятся в действие с 08.07.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.07.2022г. № 03/2022-53, вводятся в действие с 23.08.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 05.09.2022г. № 03/2022-61, вводятся в действие с 05.10.2022г.*