

№ р/с	Операция түрі	Тариф	Ескерту
A	1	2	3
1.	Төлем карточкасын шұғыл жасау	KZT 0	3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде
2.	банкомат арқылы балансты қарау/ақпарат сұрату (соңғы 10 операция үшін):		
2.1.	Банктің банкоматтық желісінде	KZT 100	
2.2.	басқа банктердің банкоматтық желісінде және/немесе Банктің Байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 100	
2.3.	соңғы 10 операция бойынша ақпарат сұрату	KZT 100	
3.	Үш рет қате терген соң PIN кодты қате теру есептеуішін нөлге түсіру	KZT 200	
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:		
4.1.	Тоқтату парағына енгізусіз	KZT 500	әр карточка үшін
4.2.	Тоқтату парағына енгізумен	KZT 15 000	Банктің ішкі нормативті құжаттарына және Клиентпен жасалған шартқа сәйкес бір карточка аясында әр өңір үшін
5.	Карточкаларды бұғаттаудан шығару	KZT 0	
6.	Клиент өтінішінің негізінде даулы жағдай бойынша зерттеу жүргізу (ҚҚС ескерумен)	Халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк chargeback (төлемді қайтару) бастама еткен жағдайда комиссия алынады
7.	Төлем жүйесіндегі арбитраж (ҚҚС ескерумен)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк клиенттің өтініші бойынша ХТЖ арбитражы арқылы карточкалық операцияны даулау рәсімін бастама еткен жағдайда комиссия алынады

8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банк банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (ҚҚС ескерумен)	KZT 3000	әр сұраныс үшін, Клиент өтінішінің негізінде
9.	Банк банкоматтары желісінде Банк шығарған карточканың (дербестелмегендерден басқа) PIN-кодын ауыстыру	KZT 0	
10.	Жылдық қызмет көрсету		
10.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
10.1.1.	1-ші жыл	KZT 0	
10.1.2.	2-ші жыл және басқа жылдары	KZT 0; KZT 2 000	KZT 0 – Жалақы жобалары аясында; KZT 2000 – Жалақы жобаларын қоспағанда, басқа карталар үшін
10.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету*	KZT 1 000	
11.	Клиент өтінішінің негізінде карточканы (негізгі, қосымша) қайта шығару (ауыстыру) *:		
11.1.	Карточканың қолданылу мерзімі өткен соң	KZT 0	
11.2.	Карточканың қолданылу мерзімі өткенге дейін клиенттің қалауы бойынша Банкке хабарласқан жағдайда	KZT 1 500	келесі себептер бойынша: жоғалту, ұрлау, ТАӘ ауысуы, ДСН-кодын ұмыту/белгілі болу, бүлінюі/магнитсізденуі
		KZT 0	келесі себептер бойынша: тех. ақау, қауіпті аймақта қызмет алуы
12.	Қолма-қол ақша алу:		
12.1.	Банк банкоматтарында (карта арқылы/картасыз):	KZT 0; 0,99%	KZT 0 - еңбекақыны шешіп алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы бір күнтізбелік ай ішінде 7 000 000 теңгеге дейін болған кезде ***/ айына шетел валютасындағы баламасы және/немесе кредит қаражатын және / немесе басқа да қаражатты (кредиттік қаражатты қоспағанда) шешіп алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы күнтізбелік бір ай ішінде 500 000 теңгеге дейін / айына шетел валютасындағы баламасы болған кезде  0,99% - қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомасы көрсетілген соманың жиынтығынан асып кеткен кезде.
12.2.	Банктің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	1%	

12.3.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарынан	KZT 0; 0,99%	KZT 0 - еңбекақыны шешіп алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы бір күнтізбелік ай ішінде 7 000 000 теңгеге дейін болған кезде <b>***</b> / айына шетел валютасындағы баламасы және/немесе басқа қаражаттарды шешіп алу бойынша (кредиттік қаражатты қоспағанда) операциялардың жиынтық сомасы күнтізбелік бір ай ішінде 500 000 теңгеге дейін болған кезде / айына шетел валютасындағы баламасы  0,99% - қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомасы көрсетілген соманың жиынтығынан асып кеткен кезде.
12.4.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	1%	
12.5.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің банкоматтарынан <sup>1</sup>	KZT 0 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 - қолма-қол ақшаны (кредиттік қаражатты қоспағанда) алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы күнтізбелік бір ай ішінде 500 000 теңгеге дейін болған кезде / айына шетел валютасындағы баламасы  1,5 %, мин. KZT 500 - қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомасы көрсетілген соманың жиынтығынан асып кеткен кезде.
12.6.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар) <sup>2</sup>	1,5% + KZT 1 000	
13.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақша аудару (қолма-қол/қолма-қолсыз):		
13.1.	Қолма-қол ақшалай	KZT 0	
13.2.	Қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
14.	Тауарларды/қызметтерді (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда) POS-терминалдар арқылы карточкамен қолма-қол ақшасыз төлеу	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - POS терминал арқылы бюджетке төленетін төлемдер
15.	Ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):		
15.1	Банктің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
15.1.1	ForteCard карточкаларынан ForteCard карточкаларына, Simply карталарын қоспағанда	KZT 0	
15.1.2	ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	

<sup>1</sup>Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

<sup>2</sup>Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

15.1.3	ForteCard карточкаларынан Simply және ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға	KZT 0; 0,9% мин. KZT 150	KZT 0-ден KZT 500 000-ға дейін күнтізбелік ай ішінде алдыңғы күнтізбелік айда KZT 100 000-ға дейінгі сомаға қолма-қол ақшасыз транзакциялар жүргізген кезде (валютада жүргізілген транзакциялар есепке алынады) ** не KZT 0-ден KZT 1 000 000-ға дейін күнтізбелік ай ішінде алдыңғы күнтізбелік айда KZT 100 000 сомасына қолма-қол ақшасыз транзакциялар жүргізу кезінде (валютада жүргізілген транзакциялар есепке алынады) **, одан астам 0,9% мин. KZT 150
15.1.4	ForteCard карточкаларынан шетел банктері шығарған карточкаларға	0,9% мин. KZT 750;	Операция сомасынан
15.2	Басқа банктердің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
15.2.1.	Басқа банктер шығарған карталардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
15.2.2.	ForteCard карточкаларынан қашықтық каналдарында және басқа банктердің банктік өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер) қолдану арқылы	0,9% мин. KZT 150	Операция сомасынан
16.	Ай сайынғы абоненттік төлем	KZT 0	
17.	Push хабарлама	KZT 0	KZT 0 - Push хабарлама
18.	Қазақстан Республикасындағы жедел төлемдер жүйесі арқылы телефон нөмірі бойынша ForteCard карталарынан ақша Аударымдары	KZT 0	Әр операция үшін
19.	Басқа операциялар		
19.1.	Төлем карточкасы пайдаланылатын шот бойынша үзінді көшірмені ұсыну	KZT 0; KZT 2 000	Forte қосымшасында: KZT 0 Банк бөлімшелерінде: KZT 500 – 12 айға дейін, KZT 2 000 – 12 айдан астам

\* Қосымша карта қарастырылмаған.

\*\* Транзакцияларды есепке алу ағымдағы айдағы шот бойынша операцияларды көрсету күні бойынша, есептік кезеңде жойылған сатып алуларды қоспағанда, сауда- сервистік нүктелер тарапынан жүргізілген операциялар бойынша қаржылық құжаттарды алу кезінде жүргізіледі.

Картаны ашқан айдан бастап алғашқы 2 күнтізбелік айда Fortecard карточкаларынан ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға аударымдары кезінде промо-шарт қолданылады - айына KZT 0

бастап KZT 1 000 000 теңгеге дейін, одан асса 0,9% мин. KZT 150

\*\*\* Банктің, Қазақстан Республикасының аумағындағы және Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа банктердің банкоматтарынан тегін алуға арналған жалпы лимит. Карта бойынша қолма-қол ақшасыз транзакциялар үшін яндекстен "Плюс" балдары есептелуі мүмкін, олар банктің және Яндекстің ресми сайттарында орналастырылған шарттарға сәйкес төленеді.

*Тарифтік Комитеттің 15.11.2024 ж. № 03/2024-52 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 27.11.2024 ж. бастап қолданысқа енеді.*