Forte

«Яндекс Плюс Forte» пакеті бойынша базалық тарифтер

№ р/с	Операция түрі	Тариф	Ескерту
А	1	2	3
1.	Төлем карточкасын шұғыл жасау	KZT 0	3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде
2.	банкомат арқылы балансты қарау/ақпарат сұрату (соңғы 10 операция үшін):		
2.1.	Банктің банкоматтық желісінде	KZT 100	
2.2.	басқа банктердің банкоматтық желісінде және/немесе БанктіңБайланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 100	
2.3.	соңғы 10 операция бойынша ақпарат сұрату	KZT 100	
3.	Үш рет қате терген соң PIN кодты қате теру есептеуішін нөлгетүсіру	KZT 200	
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:		
4.1.	Тоқтату парағына енгізусіз	KZT 500	әр карточка үшін
4.2.	Тоқтату парағына енгізумен	KZT 15 000	Банктің ішкі нормативті құжаттарына және Клиентпен жасалған шартқа сәйкес бір карточка аясында әр өңір үшін
5.	Карточкаларды бұғаттаудан шығару	KZT 0	
6.	Клиент өтінішінің негізінде даулы жағдай бойынша зерттеу жүргізу (ҚҚС ескерумен)	Халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк chargeback (төлемді қайтару) бастама еткен жағдайда комиссия алынады
7.	Төлем жүйесіндегі арбитраж (ҚҚС ескерумен)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк клиенттің өтініші бойынша ХТЖ арбитражы арқылы карточкалық операцияны даулау рәсімін бастама еткен жағдайда комиссия алынады

8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банк банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (ҚҚС ескерумен)	KZT 3000	әр сұраныс үшін, Клиент өтінішінің негізінде
9.	Банк банкоматтары желісінде Банк шығарған карточканың (дербестелмегендерден басқа) PIN-кодын ауыстыру	KZT 0	
10.	Жылдық қызмет көрсету		
10.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
10.1.1.	1-ші жыл	KZT 0	
10.1.2.	2-ші жыл және басқа жылдары	KZT 0; KZT 2 000	KZT 0 – Жалақы жобалары аясында; KZT 2000 – Жалақы жобаларын қоспағанда, басқа карталар үшін
10.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету*	KZT 1 000	
11.	Клиент өтінішінің негізінде карточканы (негізгі, қосымша) қайта шығару (ауыстыру) *:		
11.1.	Карточканың қолданылу мерзімі өткен соң	KZT 0	
11.2.	Карточканың қолданылу мерзімі өткенге дейін клиенттің қалауы бойынша Банкке хабарласқан жағдайда	KZT 2 000	келесі себептер бойынша: жоғалту, ұрлау, ТАӘ ауысуы, ДСН-кодын ұмыту/белгілі болу, бүлінуі/магнитсізденуі
		KZT 0	келесі себептер бойынша: тех. ақау, қауіпті аймақта қызмет алуы
12.	Қолма-қол ақша алу:		
12.1.	Қазақстан Республикасының аумағындағы Банктің және басқа банктердің банкоматтарынан (картамен/картасыз)	KZT 0; 1% ең кемі KZT 250	KZT 0 - еңбекақыны және іссапар шығындарын (ТМК 332 және ТМК 871) шешіп алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы бір күнтізбелік ай ішінде 7 000 000 теңгеге дейін болған кезде/ айына шетел валютасындағы баламасы және/немесе кредит қаражатын және / немесе басқа да қаражатты (кредиттік қаражатты қоспағанда) шешіп алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы күнтізбелік бір ай ішінде 500 000 теңгеге дейін / айына шетел валютасындағы баламасы болған кезде*** 1% мин. KZT 250 - қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомасы көрсетілген соманың жиынтығынан асып кеткен кезде.
12.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы Банктің және басқа банктердің қолма-қол ақша беру пунктілерінен (кассалар)	1% ең кемі KZT 500 1,5% + KZT 500	Банктің кассалары -1% ең кемі KZT 500 Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің кассалары -1,5% + KZT 500

12.3.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің банкоматтарынан[1]	KZT 0 1,5% ең кемі KZT 1 000	KZT 0 - қолма-қол ақшаны (кредиттік қаражатты қоспағанда) алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы күнтізбелік бір ай ішінде 500 000 теңгеге дейін болған кезде / айына шетел валютасындағы баламасы*** 1,5 %, мин. KZT 1 000 - қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомасы көрсетілген соманың жиынтығынан асып кеткен кезде.
12.4.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердіңқолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)[2]	1,5% + KZT 1 000	
13.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақша аудару (қолма-қол/қолма-қолсыз):		
13.1.	Қолма-қол ақшалай	KZT 0	
13.2.	Қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
14.	Тауарларды/қызметтерді (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда) POS-терминалдар арқылы карточкамен қолма-қолақшасыз төлеу	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - POS терминал арқылы бюджетке төленетін төлемдер
15.	Ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):		
15.1	Банктің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
15.1.1	ForteCard карточкаларынан ForteCard карточкаларына, Simply карталарын қоспағанда	KZT 0	
15.1.2	ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
15.1.3	ForteCard карточкаларынан Simply және ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға	KZT 0; 1 % ең кемі KZT 250	Алдыңғы ай бойынша орташа күндік қалдық 100 000 теңгеге дейін болған жағдайда күнтізбелік ай ішінде KZT 0-ден KZT 500 000-ға дейін ** немесе Алдыңғы ай бойынша орташа күндік қалдық 100 000 теңгеден жоғары болған жағдайда күнтізбелік ай ішінде KZT 0-ден KZT 1 000 000-ға дейін **, 1 % жоғары болған жағдайда мин. KZT 250
15.1.4	ForteCard карточкаларынан шетел банктері шығарған карточкаларға	1 % мин. KZT 1 000;	Операция сомасынан

[1] *Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін*
[2] *Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін*

15.2	Басқа банктердің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
15.2.1.	Басқа банктер шығарған карталардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
15.2.2.	ForteCard карточкаларынан қашықтық каналдарында және басқа банктердің банктік өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер) қолдану арқылы	1 % мин. KZT 250	Операция сомасынан
16.	Ай сайынғы абоненттік төлем	KZT 0	
17.	Push хабарлама	KZT 0	KZT 0 - Push хабарлама
18.	Қазақстан Республикасындағы жедел төлемдер жүйесі арқылы телефон нөмірі бойынша ForteCard карталарынан ақша Аударымдары	KZT 0	Әр операция үшін
19.	Басқа операциялар		
19.1.	Төлем карточкасы пайдаланылатын шот бойынша үзінді көшірмені ұсыну	KZT 0; KZT 3 000	Forte қосымшасында: KZT 0 Банк бөлімшелерінде: KZT 1 000 – 12 айға дейін, KZT 3 000 – 12 айдан астам

* Қосымша карта қарастырылмаған.
* * Алдыңғы айдың орташа күндік қалдығы күнтізбелік айдың соңғы күніндегі күн басындағы қалдықты айдағы нақты есептік күндер санына бөлу арқылы есептеледі. Орташа күндік қалдық тек толық күнтізбелік ай үшін есептеледі.
Картаны ашқан айдан бастап алғашқы 2 күнтізбелік ай ішінде ForteCard карталарынан ҚР ЕДБ шығарған карталарға жасалатын аударымдар бойынша промо-талап қолданылады: күнтізбелік айда KZT 0-ден KZT 1 000 000-ға дейін, 0,9 % жоғары кемінде KZT 150. Картаны қайта ашу кезінде бірінші айда ForteCard карталарынан ҚР ЕДБ шығарған карталарға аударымдар бойынша талаптар келесідей қолданылады: KZT 0-ден KZT 500 000-ға дейін.
*** Банктің, Қазақстан Республикасының аумағындағы және Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа банктердің банкоматтарынан тегін алуға арналған жалпы лимит. Карта бойынша қолма-қол ақшасыз транзакциялар үшін яндекстен "Плюс" балдары есептелуі мүмкін, олар банктің және Яндекстің ресми сайттарында орналастырылған шарттарға сәйкес төленеді.

Тарифтік Комитеттің 15.11.2024 ж. № 03/2024-52 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 27.11.2024 ж. бастап қолданысқа енеді.
Тарифтік Комитеттің 28.02.2025 ж. № 03/2025-12 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 28.02.2025 ж. бастап қолданысқа енеді.
Тарифтік Комитеттің 25.07.2025 ж. № 03/2025-40 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 15.08.2025 ж. бастап қолданысқа енеді
Коммерциялық дирекцияның 13.02.2026 ж. № 12/2026-14 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 01.08.2026 ж. бастап қолданысқа енеді