

Базовые тарифы по Пакету  
«Simply Digital Card»

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
1.	Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:		
1.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 100	
1.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 100	
1.3.	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 100	
2.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 200	
3.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
3.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 500	за каждую карточку
3.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 15 000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
4.	Разблокирование карточек	KZT 0	
5.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
6.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии



7.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3 000	за каждый запрос, на основании заявления Клиента
8.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 0	
9.	Годовое обслуживание		
9.1.	Годовое обслуживание основной карточки	KZT 0	
10.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной*) на основании заявления Клиента:		
10.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
10.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк	KZT 0	по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание
		KZT 0	по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска
11.	Получение наличных денег:		
11.1.	В банкоматах Банка (с карты/без карты) и других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 0,9%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течение одного календарного месяца до 50 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц *  0,9% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
11.2.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка и других банков на территории Республики Казахстан	-	Услуга недоступна



11.3.	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан <sup>1</sup>	KZT 0 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течение одного календарного месяца до 50 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц *  1,5% мин. KZT 500 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
11.4.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан <sup>2</sup>	-	Услуга недоступна
12.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:		
12.1.	Наличными	KZT 0	Через ATM, платежные терминалы Банка. Через кассу банка доступно пополнение по IBAN
12.2.	Безналичным способом	KZT 0	
13.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала
14.	Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков		
14.1.	с карт эмитированных сторонними Банками на карточки Simply	KZT 0	
14.2.	с карточек Simply, в дистанционных каналах сторонних Банков	1% мин KZT 150	От суммы операции

<sup>1</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

<sup>2</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка



15.	Push уведомления	KZT 0	KZT 0 - Push уведомления в приложении Simply
16.	Прочие операции		
16.1.	Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки	KZT 0;	в приложении Simply либо при обращении в службу поддержки Simply

*\* Общий совокупный лимит на бесплатное снятие в банкоматах Банка, других банков на территории Республики Казахстан и за пределами Республики Казахстан. Cashback/бонусы от Банка не предусмотрены, бонусы/кешбэки Simply (S!) по карточке могут быть начислены согласно условиям, размещенным на сайте партнера <https://www.simply.cards/>.*