

Базовые тарифы по Пакету
«Simply Digital Card»

| № п/п | Вид операции | Тариф | Примечание |
|-------|---|---|---|
| A | 1 | 2 | 3 |
| 1. | Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов: | | |
| 1.1. | в банкоматной сети Банка | KZT 100 | |
| 1.2. | в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка | KZT 100 | |
| 1.3. | Запрос информации по последним 10 операциям | KZT 100 | |
| 2. | Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора | KZT 200 | |
| 3. | Блокирование утерянной/похищенной карточки: | | |
| 3.1. | без занесения в Стоп-лист | KZT 500 | за каждую карточку |
| 3.2. | с занесением в Стоп-лист | KZT 15 000 | за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом |
| 4. | Разблокирование карточек | KZT 0 | |
| 5. | Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС) | согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС) | комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии |
| 6. | Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС) | согласно тарифам МПС | комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии |

| | | | |
|-------|---|----------------|---|
| 7. | Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС) | KZT 3 000 | за каждый запрос, на основании заявления Клиента |
| 8. | Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной) | KZT 0 | |
| 9. | Годовое обслуживание | | |
| 9.1. | Годовое обслуживание основной карточки | KZT 0 | |
| 10. | Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной*) на основании заявления Клиента: | | |
| 10.1. | По истечению срока действия карточки | KZT 0 | |
| 10.2. | До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк | KZT 0 | по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание |
| | | KZT 0 | по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска |
| 11. | Получение наличных денег: | | |
| 11.1. | В банкоматах Банка (с карты/без карты) и других банков на территории Республики Казахстан | KZT 0; 0,9% | KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течение одного календарного месяца до 50 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц * 0,9% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы. |
| 11.2. | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка и других банков на территории Республики Казахстан | - | Услуга недоступна |

| | | | |
|--------|---|----------------------------|--|
| 11.3. | В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан ¹ | KZT 0 1,5% мин. KZT 500 | KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течение одного календарного месяца до 50 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц * 1,5% мин. KZT 500 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы. |
| 11.4. | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан ² | - | Услуга недоступна |
| 12. | Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка: | | |
| 12.1. | Наличными | KZT 0 | Через ATM, платежные терминалы Банка. Через кассу банка доступно пополнение по IBAN |
| 12.2. | Безналичным способом | KZT 0 | |
| 13. | Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов | KZT 0; 1,5%; 1,7% | 1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала |
| 14. | Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express): | | |
| 14.1 | Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка | | |
| 14.1.1 | с карточек Simply на карточки Simply | KZT 0 | |
| 14.1.2 | с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки Simply | KZT 0 | |

| | | | |
|--------|---|----------------|---|
| 14.1.3 | с карточек Simply, на карточки ForteCard и эмитированные другими банками | KZT 0; 0,9% | KZT 0 до KZT 50 000 в месяц, свыше 0,9% |
| 15. | Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков | | |
| 15.1. | с карт эмитированных сторонними Банками на карточки Simply | KZT 0 | |
| 15.2. | с карточек Simply, в дистанционных каналах сторонних Банков | 1% мин KZT 150 | От суммы операции |

¹При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

²При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

| | | | |
|-------|---|--------|--|
| 16. | Push уведомления | KZT 0 | KZT 0 - Push уведомления в приложении Simply |
| 17. | Прочие операции | | |
| 17.1. | Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки | KZT 0; | в приложении Simply либо при обращении в службу поддержки Simply |

** Общий совокупный лимит на бесплатное снятие в банкоматах Банка, других банков на территории Республики Казахстан и за пределами Республики Казахстан. Cashback/бонусы от Банка не предусмотрены, бонусы/кешбэки Simply (S!) по карточке могут быть начислены согласно условиям, размещенным на сайте партнера <https://www.simply.cards/>.*

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.11.2024 г. № 03/2024-52, вводятся в действие с 27.11.2024г.