

«Simply Digital Card» пакеті  
бойынша негізгі тарифтер

Р/к №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
A	1	2	3
1.	Банкоматтар арқылы Банк шығарған карточкалар бойынша теңгерімді тексеру/ақпарат сұрату (соңғы 10 операция бойынша):		
1.1.	Банктің банкомат желісінде	KZT 100	
1.2.	басқа банктердің банкоматтық желісінде және/немесе Банктің Байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 100	
1.3.	Соңғы 10 операция бойынша ақпарат сұрату	KZT 100	
2.	PIN кодын қатарынан үш рет қате тергеннен кейін қате терілген есептегішті нөлге айналдыру	KZT 200	
3.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:		
3.1.	Тоқтатым-параққа енгізусіз	KZT 500	Әрбір карточка үшін
3.2.	Тоқтатым-параққа енгізумен	KZT 15 000	Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және Клиентпен бекітілген шартқа сәйкес бір карточка шеңберінде әрбір өңір үшін
4.	Карточкаларды бұғаттан шығару	KZT 0	
5.	Клиенттің өтініші негізінде даулы жағдай бойынша тергеу жүргізу (ҚҚС қоса алғанда)	халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банктен қосымша комиссияларды төлеуді талап еткенде, Банк chargeback-ке (төлемді қайтаруға) бастамашылық жасаған жағдайда комиссия алынады
6.	Төлем жүйесіндегі арбитраж (ҚҚС қоса алғанда)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банктен қосымша комиссияларды төлеуді талап еткенде, Банк клиенттің өтініші бойынша ХТЖ арбитражы арқылы карточкалық операцияны даулау рәсіміне бастамашылық еткен жағдайларда комиссия алынады

7.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банктің банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (ҚҚС қоса алғанда)	KZT 3 000	Клиенттің өтініші негізінде әрбір сұрау салу үшін
8.	Банктің банкоматтар желісінде Банк шығарған карточка (дербестендірілмеген карточкадан басқа) бойынша PIN кодын ауыстыру	KZT 0	
9.	Жылдық қызмет көрсету		
9.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету	KZT 0	
10.	Клиенттің өтініші негізінде карточканы (негізгі, қосымша*) қайта шығару (ауыстыру):		
10.1.	Карточканың қолданылу мерзімі өткен соң	KZT 0	
10.2.	Карточканың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін клиенттің Банкке жүгінуі кезіндегі бастамасы бойынша	KZT 0	келесі себептерге байланысты: жоғалту, ұрлату, аты-жөнінің өзгеруі, PIN кодын ұмыту/жария болуы, бүлінуі/магнитсізденуі
		KZT 0	келесі себептерге байланысты: техникалық ақау, тәуекел аймағында қызмет көрсету
11.	Қолма-қол ақша алу:		
11.1.	Қазақстан Республикасының аумағындағы Банктің және басқа банктердің банкоматтарынан (картамен/картасыз)	KZT 0; 0,9%	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы 50 000 теңгеге/шетел валютасындағы балама сомасына дейін болғанда *  0,9% - қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомасы көрсетілген жиынтық сомалардан асып кеткен кезде
11.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы Банктің және басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінен (кассалар)	-	қызмет қол жетімсіз

11.3.	Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа банктердің банкоматтарынан <sup>1</sup>	KZT 0 1,5% ең кемі KZT 500	KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы 50 000 теңгеге/шетел валютасындағы балама сомасына дейін болғанда **, 1,5% ең кемі KZT 500 қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомасы көрсетілген жиынтық сомалардан асып кеткен кезде.
11.4.	Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінен <sup>2</sup> (кассалар)	-	қызмет қол жетімсіз
12.	Банктің қарточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақшаны (қолма-қол/қолма-қол ақшасыз) аудару:		
12.1.	Қолма-қол ақшамен	KZT 0	АТМ, Банктің төлем терминалдары арқылы. Банк кассасы арқылы IBAN арқылы толықтыруға болады
12.2.	Қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
13.	POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіпте карточкамен тауарлар/қызметтер ақысын төлеу (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда)	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - POS терминалын пайдалана отырып бюджетке төленетін төлемдер

<sup>1</sup>Ақшаны шетелде алған кезде шетелдік банктің тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

<sup>2</sup>Ақшаны шетелде алған кезде шетелдік банктің тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

14.	Басқа банктердің қашықтан жұмыс істейтін арналары арқылы картадан картаға ақша аудару		
14.1.	Басқа Банктер шығарған карталардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
14.2.	ForteCard карточкаларынан қашықтан жұмыс істейтін арналарда және басқа Банктердің банктік өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер) қолдану арқылы	1% ең кемі KZT 150	Операция сомасынан
15.	Push хабарлама	KZT 0	KZT 0 - Push хабарлама
16.	Басқа операциялар		
16.1.	Төлем карточкасын қолдана отырып, шот бойынша үзінді көшірме ұсыну	KZT 0	Simply қосымшасында немесе simply қолдау қызметіне хабарласқан кезде

\*Банктің, Қазақстан Республикасының аумағындағы және Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа Банктердің банкоматтарынан қолма-қол ақшаны тегін алуға арналған жалпы лимит.

Cashback/бонустар банктен қарастырылмаған, карточка бойынша Simply (SI) бонустар/кешбэктер серіктестің сайтында орналастырылған шарттарға сәйкес есептелуі мүмкін <https://www.simply.cards/>.