

Базовые тарифы по Пакету «Solo»

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
1.	Срочное изготовление платежной карточки	KZT 0	в срок не более 3 рабочих дней
2.	Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT10 0	
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 100	
2.3.	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 100	
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 200	
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
4.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 0	за каждую карточку
4.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 15000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии

8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 0	за каждый запрос, на основании заявления Клиента
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 0	
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD	за каждую утраченную карточку
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD	за каждую утраченную карточку
12.	Годовое обслуживание		
12.1.	Годовое обслуживание основной карточки	KZT 0	
12.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки*	KZT 1 000	
13.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной*) на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
13.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк	KZT 1500	по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание
		KZT 0	по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска
14.	Получение наличных денег:		
14.1.	В банкоматах Банка (с карты/без карты)	KZT 0; 0,7%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по снятию заработной платы в течении одного календарного месяца до 7 000 000 тенге****/эквивалент в иностранной валюте в месяц и/или при совокупной сумме операций по снятию прочих средств в течении одного календарного месяца до 1 000 000 тенге/ эквивалент в иностранной валюте в месяц, 0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.

14.2.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	KZT 0; 0,99%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 1 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте, 0,99% - при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.3.	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 0,7%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по снятию заработной платы в течении одного календарного месяца до 7 000 000 тенге****/эквивалент в иностранной валюте в месяц и/или при совокупной сумме операций по снятию прочих средств в течении одного календарного месяца до 1 000 000 тенге/ эквивалент в иностранной валюте в месяц, 0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.4.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	1%	От суммы операции;
14.5.	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан ¹	KZT 0; 1,5% , мин. KZT 500	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 1 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте, 1,5%, мин. KZT 500, от суммы каждой операции при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.6.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан ²	1,5% + KZT 1 000	
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:		

¹При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

²При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

15.1.	Наличными	KZT 0	
15.2.	Безналичным способом	KZT 0	
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала
17.	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):		
17.1.	Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка		
17.1.1	с карточек ForteCard на карточки ForteCard	KZT 0	
17.1.2	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard	KZT 0	
17.1.3	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные БВУ РК	KZT 0; 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 до 3 000 000 тенге в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150
17.1.4	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные иностранными банками	0,9% мин. KZT 750;	От суммы операции;
17.2	Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков		
17.2.1.	с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard	KZT 0	
17.2.2.	с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания сторонних Банков (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков)	0,9% мин. KZT 150	От суммы операции
18.	Бонус** (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)):	до 15%	В зависимости от категории
19.	Бонус (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	до 25%	в соответствии с договором, заключённым между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнёром Банка

20.	Ежемесячная абонентская плата	KZT 0; KZT 10 000	KZT 0 при выполнении одного из следующих условий в месяц: 1) сумма вклада от KZT 4 000 000: - в расчет идут вклады размещенные в валюте тенге и в валюте доллары США (эквивалент в тенге); 2) при проведении безналичных транзакции на сумму свыше KZT 500 000 в месяц: - транзакции, проведенные в валюте - идут в расчет. KZT 10 000 – при неисполнение условия***
21.	SMS/Push уведомления	KZT 0	
22.	Заказ именной карточки	KZT 2000	единоразовая комиссия за выпуск именной карты
23.	Денежные переводы с карточек ForteCard по номеру телефона через СМП (Систему Мгновенных Платежей) по РК	KZT 8	За каждую операцию
24.	Прочие операции		
24.1.	Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки	KZT 0; KZT 2 000	в приложении Forte: KZT 0 в отделениях Банка: KZT 500 – до 12 месяцев, KZT 2 000 – свыше 12 месяцев.

*Для карточек, выпущенных до 18.06.2021г. в рамках пакета «Solo».

** Сумма бонусов на каждую категорию не может превышать 20 000 тенге в месяц, кроме категории «Бонусы на всё». Общая сумма получаемых бонусов на клиента в месяц не может превышать 50 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма бонусов не ограничена.

*** Учет транзакций производится по дате отражения операций по счету за текущий месяц, при получении финансовых документов по проведенным операциям, со стороны торгово-сервисных точек, за исключением отменённых покупок в отчётном периоде.

**** Общий лимит на бесплатное снятие заработной платы в банкоматах Банка, других банков на территории Республики Казахстан.

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.11.2021г. №03/2021-83, вводятся в действие с 01.02.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.06.2022г. № 03/2022-43, вводятся в действие с 08.07.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.07.2022г. № 03/2022-53, вводятся в действие с 23.08.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 05.09.2022г. № 03/2022-61, вводятся в действие с 05.10.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 22.10.2022г. № 03/2022-70, вводятся в действие с 10.11.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 28.12.2022г. № 03/2022-80, вводятся в действие с 31.03.2023г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 27.04.2023 г. № 03/2023-22, вводятся в действие с 01.06.2023 г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.05.2023 г. № 03/2023-24, вводятся в действие с 01.07.2023 г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 31.05.2023 г. № 03/2023-28, вводятся в действие с 01.08.2023 г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 08.09.2023 г. № 03/2023-44, вводятся в действие с 19.09.2023 г.*