

### Базовые тарифы по Пакету «Solo»

| № п/п | Вид операции  | Тариф   | Примечание  |
|-------|---|---|---|
| A     | 1   | 2   | 3   |
| 1.    | Срочное изготовление платежной карточки   | KZT 0   | в срок не более 3 рабочих дней  |
| 2.    | Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:                 |   |   |
| 2.1.  | в банкоматной сети Банка  | KZT10 0   |   |
| 2.2.  | в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка                | KZT 100   |   |
| 2.3.  | Запрос информации по последним 10 операциям   | KZT 100   |   |
| 3.    | Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора | KZT 200   |   |
| 4.    | Блокирование утерянной/похищенной карточки:   |   |   |
| 4.1.  | без занесения в Стоп-лист   | KZT 0   | за каждую карточку  |
| 4.2.  | с занесением в Стоп-лист  | KZT 15000   | за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом  |
| 5.    | Разблокирование карточек  | KZT 0   |   |
| 6.    | Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)            | согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС) | комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии   |
| 7.    | Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)   | согласно тарифам МПС  | комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии |

|       |   |                |   |
|-------|---|----------------|---|
| 8.    | Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС) | KZT 0          | за каждый запрос, на основании заявления Клиента  |
| 9.    | Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)                       | KZT 0          |   |
| 10.   | Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки   | 250 USD        | за каждую утраченную карточку   |
| 11.   | Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки   | 200 USD        | за каждую утраченную карточку   |
| 12.   | Годовое обслуживание  |                |   |
| 12.1. | Годовое обслуживание основной карточки  | KZT 0          |   |
| 12.2. | Годовое обслуживание дополнительной карточки*   | KZT 1 000      |   |
| 13.   | Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной*) на основании заявления Клиента:                                      |                |   |
| 13.1. | По истечению срока действия карточки  | KZT 0          |   |
| 13.2. | До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк   | KZT 1500       | по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание  |
|       |   | KZT 0          | по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска  |
| 14.   | Получение наличных денег:   |                |   |
| 14.1. | В банкоматах Банка (с карты/без карты)  | KZT 0;<br>0,7% | KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 1 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц,<br><br>0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы. |

|       |   |                               |   |
|-------|---|-------------------------------|---|
| 14.2. | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка  | KZT 0;<br>0,99%               | KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 1 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте,<br><br>0,99% - при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.                                  |
| 14.3. | В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан   | KZT 0;<br>0,7%                | KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 1 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц,<br><br>0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.                             |
| 14.4. | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан             | 1%                            | От суммы операции;  |
| 14.5. | В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан <sup>1</sup>                               | KZT 0;<br>1,5% , мин. KZT 500 | KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 1 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте,<br>1,5%, мин. KZT 500, от суммы каждой операции при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы. |
| 14.6. | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан <sup>2</sup> | 1,5% + KZT 1 000              |   |
| 15.   | Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:                        |                               |   |

<sup>1</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

<sup>2</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

|         |   |                             |  |
|---------|---|-----------------------------|--|
| 15.1.   | Наличными   | KZT 0                       |  |
| 15.2.   | Безналичным способом  | KZT 0                       |  |
| 16.     | Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов   | KZT 0;<br>1,5%; 1,7%        | 1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала   |
| 17.     | Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):  |                             |  |
| 17.1.   | Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка  |                             |  |
| 17.1.1  | с карточек ForteCard на карточки ForteCard  | KZT 0                       |  |
| 17.1.2  | с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard  | KZT 0                       |  |
| 17.1.3  | с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные БВУ РК   | KZT 0;<br>0,9% мин. KZT 150 | KZT 0 до 3 000 000 тенге в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150  |
| 17.1.4  | с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные иностранными банками   | 0,9% мин. KZT 750;          | От суммы операции;   |
| 17.2    | Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков   |                             |  |
| 17.2.1. | с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard   | KZT 0                       |  |
| 17.2.2. | с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания сторонних Банков (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков)  | 0,9% мин. KZT 150           | От суммы операции  |
| 18.     | Бонус** (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)):  | до 15%                      | В зависимости от категории   |
| 19.     | Бонус (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса | до 25%                      | в соответствии с договором, заключённым между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнёром Банка |

|       |  |                      |   |
|-------|--|----------------------|---|
| 20.   | Ежемесячная абонентская плата  | KZT 0;<br>KZT 10 000 | KZT 0 при выполнении одного из следующих условий в месяц:<br>1) сумма вклада от KZT 4 000 000:<br>- в расчет идут вклады размещенные в валюте тенге и в валюте доллары США (эквивалент в тенге);<br>2) при проведении безналичных транзакции на сумму свыше KZT 500 000 в месяц:<br>- транзакции, проведенные в валюте - идут в расчет.<br><br>KZT 10 000 – при неисполнение условия*** |
| 21.   | SMS/Push уведомления   | KZT 0                |   |
| 22.   | Заказ именной карточки   | KZT 2000             | единоразовая комиссия за выпуск именной карты   |
| 23.   | Денежные переводы с карточек ForteCard по номеру телефона через СМП (Систему Мгновенных Платежей ) по РК | KZT 8                | За каждую операцию  |
| 24.   | Прочие операции  |                      |   |
| 24.1. | Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки                                      | KZT 0;<br>KZT 2 000  | в приложении Forte:<br>KZT 0<br><br>в отделениях Банка:<br>KZT 500 – до 12 месяцев,<br>KZT 2 000 – свыше 12 месяцев.  |

\*Для карточек, выпущенных до 18.06.2021г. в рамках пакета «Solo»

\*\* Сумма бонусов на каждую категорию не может превышать 20 000 тенге в месяц, кроме категории «Бонусы на всё». Общая сумма получаемых бонусов на клиента в месяц не может превышать 50 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма бонусов не ограничена.

\*\*\* Учет транзакций производится по дате отражения операций по счету за текущий месяц, при получении финансовых документов по проведенным операциям, со стороны торгово-сервисных точек, за исключением отменённых покупок в отчётном периоде.

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.11.2021г. №03/2021-83, вводятся в действие с 01.02.2022г.  
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.06.2022г. № 03/2022-43, вводятся в действие с 08.07.2022г.  
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.07.2022г. № 03/2022-53, вводятся в действие с 23.08.2022г.  
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 05.09.2022г. № 03/2022-61, вводятся в действие с 05.10.2022г.  
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 22.10.2022г. № 03/2022-70, вводятся в действие с 10.11.2022г.  
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 28.12.2022г. № 03/2022-80, вводятся в действие с 31.03.2023г.  
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 27.04.2023 г. № 03/2023-22, вводятся в действие с 01.06.2023 г.  
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.05.2023 г. № 03/2023-24, вводятся в действие с 01.07.2023 г.  
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 31.05.2023 г. № 03/2023-28, вводятся в действие с 01.08.2023 г.*