

Базовые тарифы по Пакету «Forte Travel»

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
1.	Срочное изготовление платежной карточки	KZT 0	в срок не более 3 рабочих дней
2.	Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 100	
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 100	
2.3.	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 100	
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 200	
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
4.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 500	за каждую карточку
4.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 15 000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии

8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3 000	за каждый запрос, на основании заявления Клиента
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 0	
10.	Годовое обслуживание		
10.1.	Годовое обслуживание основной карточки	KZT 0	
10.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки*	KZT 1 000	
11.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной*) на основании заявления Клиента:		
11.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
11.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк	KZT 1 500	по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание
		KZT 0	по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска
12.	Получение наличных денег:		
12.1.	В банкоматах Банка (с карты/без карты) и других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 0,99%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по снятию заработной платы в течение одного календарного месяца до 7 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц и/или при совокупной сумме операций по снятию прочих средств в течение одного календарного месяца до 750 000 тенге/ эквивалент в иностранной валюте в месяц**, 0,99% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
12.2.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка и других банков на территории Республики Казахстан	1%	

12.3.	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан ¹	KZT 0 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течение одного календарного месяца до 750 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц**, 1,5% мин. KZT 500 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
12.4.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан ²	1,5% + KZT 1 000	
13.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:		
13.1.	Наличными	KZT 0	
13.2.	Безналичным способом	KZT 0	
14.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала
15.	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):		
15.1	Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка		
15.1.1	с карточек ForteCard на карточки ForteCard	KZT 0	
15.1.2	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard	KZT 0	

¹При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

²При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

15.1.3	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные БВУ РК	KZT 0; 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 до KZT 750 000 в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150
15.1.4	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные иностранными банками	0,9% мин. KZT 750;	От суммы операции;
15.2	Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков		
15.2.1.	с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard	KZT 0	
15.2.2.	с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков	0,9% мин. KZT 150	От суммы операции
16.	Бонус*** (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)):	до 15%	В зависимости от категории
16.1	Дополнительный бонус за депозит**	1%	Применяется к выбранным категориям по зарплатным картам, при условии, что общая сумма на депозите клиента составляет от 1 500 000 тенге за 3 (три) календарных дня до совершения соответствующей карточной операции. Бонусы начисляются только по депозитам в валюте (KZT) тенге.
17.	Бонус (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	До 25%	в соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнером Банка
18.	Ежемесячная абонентская плата	KZT 0; KZT 2 500 KZT 4 000	Первый месяц – 4 000 ₸ (списывается сразу после выпуска карты)****, в последующие месяцы: - KZT 0 при выполнении одного из следующих условий в месяц: 1) наличие вклада в Банке со среднемесячным остатком от KZT 2 000 000; - в расчет идут вклады размещенные в валюте тенге и в валюте доллары США (эквивалент в тенге); 2) при проведении безналичных транзакции на сумму свыше KZT 200 000 в месяц; - транзакции, проведенные в валюте - идут в расчет. KZT 2 500 – при неисполнение условия*****
19.	Push уведомления	KZT 0	KZT 0 - Push уведомления
20.	Заказ именной карточки	KZT 2000	единоразовая комиссия за выпуск именной карты

21.	Денежные переводы с карточек ForteCard по номеру телефона черезСМП (Систему Мгновенных Платежей) по РК	KZT 0	За каждую операцию
22.	Прочие операции		
22.1.	Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки	KZT 0; KZT 2 000	в приложении Forte: KZT 0 в отделениях Банка: KZT 500 – до 12 месяцев, KZT 2 000 – свыше 12 месяцев.

* Дополнительная карта не предусмотрена.

** Общий лимит на бесплатное снятие в банкоматах Банка, других банков на территории Республики Казахстан и за пределами Республики Казахстан.

*** Сумма бонусов на каждую категорию не может превышать 20 000 тенге в месяц, кроме категории «Бонусы на всё». Общая сумма получаемых бонусов на клиента в месяц не может превышать 30 000 тенге, в сутки – 10 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма бонусов не ограничена.

**** Если карта выпущена в рамках акционного периода до 31.03.2024 года, то абонентская плата за первый месяц бесплатная.

***** Учет транзакций производится по дате отражения операций по счету за текущий месяц, при получении финансовых документов по проведённым операциям, со стороны торговых-сервисных точек, за исключением отменённых покупок в отчётном периоде.